SocialtilsynMidt

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (høringsrapport)

Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Forza
Dato for generering af rapport:	19-04-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 6
Sanktioner . . . 6
Uddannelse og beskæftigelse . . . 7
  Kriterium 1 . . . 8
Selvstændighed og relationer . . . 11
  Kriterium 2 . . . 11
Målgruppe, metoder og resultater . . . 14
  Kriterium 3 . . . 15
Sundhed og trivsel . . . 19
  Kriterium 4 . . . 19
  Kriterium 5 . . . 21
  Kriterium 6 . . . 23
  Kriterium 7 . . . 24
Organisation og ledelse . . . 26
  Kriterium 8 . . . 27
  Kriterium 9 . . . 29
Kompetencer . . . 33
  Kriterium 10 . . . 33
Fysiske rammer . . . 35
  Kriterium 14 . . . 35
Økonomi . . . 37
  Økonomi 1 . . . 37
  Økonomi 2 . . . 38
  Økonomi 3 . . . 38
Spindelvæv . . . 38
Datakilder . . . 39
Interviewkilder . . . 39
Observationskilder . . . 39

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Forza
Hovedadresse	Sæddingvej 15 6900 Skjern
Kontaktoplysninger	Tlf.: 60136935 E-mail: br@opholdsstedetforza.dk Hjemmeside: https://er under udarbejdelse
Tilbudsleder	Bo Rasmussen
CVR-nr.	42196932
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	5
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Dømt til strafferetslig foranstaltning Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Else Hansen Jane Andersen
Tilsynsbesøg	05-04-2023 08:00, Anmeldt, Opholdsstedet Forza 02-03-2023 11:00, Anmeldt, Opholdsstedet Forza

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdsstedet Forza	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Opmærksomhedsforstyrrelse	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Forza ApS (herefter Forza eller Opholdsstedet Forza), lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Opholdsstedet Forza er godkendt efter lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6.

Opholdsstedet Forza er godkendt til at modtage 5 unge i alderen 12-17 år.

Målgruppen er unge der kan være præget af en stærkt belastet psykosocial baggrund, med massive omsorgssvigt og tidlige skader på personligheden. De unge kan derudover have én eller flere diagnoser.

Målgruppens vanskeligheder kan give sig til udtryk ved en grad af kriminalitet, misbrug, asocial adfærd og sociale vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Uddannelse og beskæftigelse**, at Opholdsstedet Forza har opmærksomhed på at støtte de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vurderes ud fra, at Opholdsstedet Forza støtter de unges læring og at der som udgangspunkt opstilles delmål, som er med til at understøtte de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Selvstændighed og relationer**, at Opholdsstedet Forza styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vurderes ud fra, at de unge har aktiviteter i de omgivende samfund og har kontakt til familie og netværk. Derudover opstiller Opholdsstedet Forza som udgangspunkt delmål, der skal understøtte de unges selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Målgruppe, metoder og resultater**, at Opholdsstedet Forza arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og som udgangspunkt arbejdes der systematisk med faglige tilgange og metoder, der til dels fører til positive resultater for de unge.

Det vurderes ud fra, at Opholdsstedet Forza anvender relevante faglige metoder og faglige tilgange som er med til at understøtte de unges udvikling og at der arbejdes efter delmål.

Socialtilsynet bemærker dog, at Opholdsstedet Forza har været i drift siden sommeren 2022, hvorfor det er vanskeligt at vurdere om, der er opnået positive resultater. Flere af de unge kun har været indskrevet i en kort periode og samtidig har der været udskrivelser af unge.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Sundhed og trivsel**, at Opholdsstedet Forza understøtter de unges selv- og medbestemmelse og deres fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.

Det vurderes ud fra, at de unge respekteres og anerkendes i hverdagen og at de har selvbestemmelse og medbestemmelse. Ligeledes trives de unge og som udgangspunkt opmærksomhed på de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Organisation og ledelse**, at Opholdsstedet Forza har en kompetent ledelse og bestyrelse, samt at den daglig drift varetages forsvarligt.

Socialtilsynet bemærker, at den daglige leder er ny ansat og at flere af bestyrelsesmedlemmerne ligeledes er nye i bestyrelsen. Derudover har der været stor gennemstrømning af medarbejdere.

Dog vurderer socialtilsynet, at de unge fortsat har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at der er specifikke områder hvor ledelsen og bestyrelsen med fordel kan erhverve sig yderligere kompetencer.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Kompetencer**, at Opholdsstedet Forzas medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Opholdsstedet Forzas metoder.

Det vurderes ud fra, at de har relevante faglige grunduddannelser, efteruddannelser og kurser, samt erfaring med målgruppen, hvilket ses i samspillet med de unge.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Fysiske rammer**, at de fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel.

Det vurderes ud fra, at de unge trives, at rammer og faciliteter understøtter de unges særlige behov og at det afspejles, at det er de unges hjem.

Socialtilsynet vurderer ud fra **Økonomi**, at der sammenhæng mellem taksten og den forventede socialfaglige kvalitet og budgettet er gennemsigtigt og realistisk.

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Forzas budget vil kunne understøtte en stabil økonomi i tilbuddet fremadrettet, hvis budgettet efterleves.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på alle temaerne, da det er første rapport efter ny-godkendelsen 7.7.2022

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Forza støtter de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vurderes ud fra, at de unge er indskrevet på skoler og uddannelser og at Opholdsstedet Forza har fokus og arbejder på, at de unge får et stabilt fremmøde, hvilket sker via en struktureret indsats.

Derudover har Opholdsstedet Forza sammen med de unge opstillet delmål, som kan være med til at understøtte de unge i deres uddannelse og beskæftigelse og der følges op derpå.

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Forza i langt højere grad vil kunne have fokus på, at målene bliver mere målbare og så det klart fremgår, hvad målet direkte skal understøtte og hvorfor.

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Forzas indsats understøtter de unges læring.

Det sker via samarbejdet med skoler og uddannelsessteder og i forhold til at lave et læringsmiljø på tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at Opholdsstedet Forza fortsat har fokus på dokumentationen således, at delmålene bliver mere konkrete og det klart fremgår, hvordan de skal være med til at understøtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Forza støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det ses ud fra, at de unge er tilmeldt et skole- eller uddannelsestilbud.

Det vurderes videre, at Forza laver en indsats for, at de unge skal have et tilbud.

Det vurderes ud fra, at det af et personalemøde referat fra 18.1.23 fremgår, at en ung gerne vil på FGU og at Forza arbejder på at få et møde med en UU-vejleder og af et dagbogsnotat ses det, at der afholdes møde derom.

Socialtilsynet bemærker, at en ung som er indskrevet på Forza 9.1.23 under tilsynsbesøget oplyser den ung, at vedkommende er startet på FGU.

Socialtilsynet vurderer, at Forza arbejder med, at de unge kommer afsted om morgen og opnår et stabil fremmøde, da det ikke er alle unge der har det.

F.eks. udarbejder Forza dokumentet *"den gode morgen"* hvoraf det fremgår, hvordan den unge eksempelvis ønsker at blive vækket, får en god start på dagen og støtte til at komme op til tiden. Derudover laves der møder med skole og myndighed for at understøtte, at den unge kommer afsted og forbedre vilkårene for den unge.

Socialtilsynet vurderer desuden, at Forza opstiller delmål der indirekte understøtter, at de unge kan have et skole- eller uddannelsestilbud og at de opnår stabilitet.

Eksempelvis har en af de unge et delmål i forhold til at få en stabil døgnrytme. En anden ung har et delmål i forhold til at arbejde med traumer.

Det fremgår dog ikke helt klart hvordan delmålene understøtter de unges potentialer for uddannelse og beskæftigelse, hvorfor det bliver op til den enkelte læser at tolke på delmål og målbare tegn/udvikling hos den unge. Ligeledes bør selve delmålene være mere konkret således, at det er lettere at følge helt konkret op på og delmålet ikke bliver for overordnet. I nogle af delmålsbeskrivelserne minder afsnittet "tegn" mere om et direkte delmål, end selve delmålet.

Det ses at der følges op på delmålene og at de unge er inddraget i arbejdet omkring delmål.

Tidligere ledelse oplyste, at de har fokus på optimering af delmål og f.eks. har de lige lavet om således, det klart fremgår hvilket delmål der samles op på, når der skrives i notaterne.

Socialtilsynet bemærker, at der i forbindelse med ny-godkendelsesprocessen var en dialog omkring præcisering af delmålsarbejdet.

Det vurderes generelt, at der fortsat skal arbejdes med opstillingen af konkrete, klare og individuelle delmål.

Socialtilsynet vurderer, at Forza laver en pædagogisk indsats som understøtter de unges læring i forhold til skolegang eller uddannelse.

Det ses ud fra, at Forza er aktiv deltagende i møder med skoler, at de er deltagende på "forældreniveau" og at de er særlige opmærksomme på de unge, der kan have udfordringer omkring skolegang og uddannelse.

Ligeledes har de unge mulighed for at skabe læringsmiljøer på selve Forza, hvilket bl.a. kunne være i forhold til lektielæsning.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza opsætter delmål som direkte og indirekte understøtter de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

- Det fremgår af et dagbogsnotat fra 19.1.23 og dokumentet "big data", at en ung delmål har delmålet, *"Jeg vil gerne have en stabil døgnrytme."*
- En anden ung har, jf. dokumentet "big data" delmålet, *"Jeg vil gerne arbejde med mine traumer fra barndom og ungdomsliv i behandlingssamtaler med pædagogisk leder."*
- Medarbejderne oplyser, at der er mål for de unge omkring uddannelse og beskæftigelse.

Forza laver opfølgninger på delmålene.

- Det fremgår af begge dokumenter, mål og delmål, at der er kontinuerlige opsamlinger på opsatte delmål. Eksempelvis i et dagbogsnotat for ung LL skrives der, *"Jeg har snakket med* (Borger, red.) *om ulemperne ved så ustabil døgnrytme, og delt min bekymring når* (Borger, red.) *skal påbegynde skolen hvis ikke døgnrytmen bliver mere stabil. Jeg har forslået personalet kunne hjælpe med at skærme* (Borger, red.) *for de sociale medier efter sengetid, ved at holde* (Borger, red.) *mobil i en periode."*

De unge inddrages i arbejdet omkring delmålene.

- Det fremgår af dagbogsnotat fra 19.1.23, at der har været en samtale mellem den pædagogiske leder og den unge og at der er blevet oprettet 2 delmål.
- De unge kan fortælle, at de har delmål der arbejdes efter.
- Medarbejderne fortæller, at de unge inddrages i målene via de forskellige samtaler.
- I et personalemøde referat fra 18.1.23 skrives der, *"Der bliver fokuseret på at oprette indsatsmål på* (Borger, red.) *i kommende uge. Forsøg på at motivere til delmål."*

Det trækker ned i bedømmelsen at:

Delmålene er ikke tilstrækkelig konkrete og det fremgår ikke klart hvordan de skal understøtte uddannelse og beskæftigelse. Eksempelvis *"Jeg vil gerne arbejde med mine traumer fra barndom og ungdomsliv i behandlingssamtaler med pædagogisk leder."*

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge har alle et skoletilbud, uddannelse eller beskæftigelse.

- Det fremgår af indsendte dokumentation, herunder et personalmødereferat og 2 unges trivselsskemaer, at de unge er indskrevet på skole eller uddannelse.
- Ledelse oplyser, at alle unge er indskrevet i et skole- eller uddannelsestilbud.
- En ung fortæller, at pågældende er i et uddannelsestilbud og før dette havde et arbejde.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.d

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge har et stabilt fremmøde.

- En ung oplyser, at denne er i skole hver dag.
- Ledelse oplyser, at 2 unge har et stabilt fremmøde. Den ene først for nylig har fået et stabilt fremmøde og i et personalemøde referat fra 18.1.23 skrives der, *"Stadig udfordringen med skolen men der møde d. 26.01 med* (Borger, red.)*, skolen, Forza, sagsbehandler og mor med henblik på ændret skoleskema 10-11.45 alle hverdage, LL og kontaktperson laver skemaet den gode morgen, så* (Borger, red.) *får den rette start på dagen og overskud til at komme i skole."* Ifølge den forhenværende ledelse har dette haft en effekt.

Det trækker ned i bedømmelsen at:

1 ud af 3 unge har ikke et stabilt fremmøde.

- En ung oplyser, at pågældende ikke har et stabilt fremmøde på skolen, da pågældende ikke har overskud dertil. Det understøttes af medarbejdernes og den forhenværende ledelses oplysninger.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza samarbejder med skoler og uddannelsessteder.

- Medarbejderne oplyser at:
    - De fremadrettet vil deltage i forældresamtalerne på skolen.
    - De anvender Aula til eksempelvis beskeder, hvor forældrene også har adgang.
    - Der er telefonisk kontakt mellem Forza og en specialskole. Eksempelvis fortæller medarbejderne, at skolen ringer, hvis den unge har det svært, hvorefter de tager ud på skolen og møder den unge. Ifølge medarbejderen er der tæt kontakt med skolen, så de kan understøtte hinanden og den unge. Skolen er eksempelvis også bekendt med den unges mestringsstrategi, som Forza har udarbejdet.

Forza støtter de unges læring.

- Medarbejderne oplyser, at
    - Der via lektielæsning er mulighed for at hjælpe de unge.
    - De forventer at få læringsplaner fra skolen, så de også kan understøtte de unges læring.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Forza styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det gøres ved at de unge deltager i aktiviteter i det omgivende samfund og at de har kontakt til netværk og familie.

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Forza i højere grad vil kunne arbejde efter konkrete mål som er med til at understøtte de unges sociale relationer og selvstændighed. Delmålene kunne med fordel være mere målbare, så det klart fremgår, hvad delmålet direkte skal understøtte og hvilken læring den unge skal have.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at Opholdsstedet Forza fortsat har fokus på dokumentationen således, at delmålene bliver mere konkrete og det klart fremgår, hvordan de skal være med til at understøtte og styrke de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Forza styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det ses ud fra, at de unge har aktiviteter i det omgivne samfund og at de efter egne behov og ønsker har kontakt til både netværk og familie.

Socialtilsynet vurderer videre, at Forza til dels opstiller delmål der indirekte understøtter udviklingen af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Eksempelvis har en af de unge et delmål i forhold til at få en stabil døgnrytme. En anden ung har et delmål i forhold til at arbejde med traumer.

Det fremgår dog ikke helt klart hvordan delmålene understøtter de unges potentialer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det bliver derfor op til den enkelte læser at tolke på delmål og målbare tegn/udvikling hos den unge. Ligeledes bør selve delmålene være mere konkrete således, at det er lettere at følge helt konkret op på og delmålet ikke bliver for overordnet. I nogle af delmålsbeskrivelserne minder tegnene mere om et direkte delmål, end selv delmålet.

Det ses at der følges op på delmålene og at de unge er inddraget i arbejdet omkring delmål.

Ledelse oplyser, at de fortsat har fokus på optimering af delmål og f.eks. har de lige lavet om således, det klart fremgår hvilket delmål der følges op på, når der skrives i notaterne.

Socialtilsynet vurderer, at de unge har en fortrolig relation til flere af medarbejderne på Forza og at Forza bevidst arbejder med relationerne. Dette ses bl.a. ved at de unge udfylder netværkscirklen, hvor det ses at de har voksne i den inderste cirkel og at de unge selv kan vælge, hvem de taler med.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza opsætter delmål som understøtter de unges evner til at indgå i sociale relationer.

- Det fremgår af dokumentationen, herunder dagbogsnotat fra 19.1.23 og big data, at en ungs delmål er, *"Jeg vil gerne kunne håndtere min vrede."*
- En ung oplyser, at der er et delmål og der er lavet en mestringsplan i forhold til målet.

Forza har delmål som understøtter de unges evner til at opnå selvstændighed.

- En ung oplyser, at denne skal lave mad en gang i ugen og gøre rent en gang i ugen, med henblik på at blive selvstændig og kunne klare sig selv.
Socialtilsynet bemærker dog, at det ikke fremgår af indsendte dokumentation, at der er et opstillet delmål.
- Medarbejder udtaler, at det næste delmål for en ung bliver omkring selvstændighed.

Forza laver opsamlinger på delmålene.

- Det fremgår af begge dokumenter, mål og delmål, at der er kontinuerlige opfølgning å opsatte delmål.

De unge inddrages i arbejdet omkring delmålene.

- I et personalemøde referat fra 4.1.23 skrives, *"... der arbejdes forsat på at motivere* (Borger, red.) *til at oprette delmål."*
- I referatet fra fagligt møde skrives der, *"Der skal oprettes delmål på alle unge i samarbejde med de unge".*
- Det fremgår af dagbogsnotat fra 19.1.23, at der har været en samtale mellem den pædagogiske leder og den unge og at der her, er blevet oprettet 2 delmål.
- Medarbejderne fortæller, at de unge inddrages i målarbejdet via de forskellige samtaler.

Det trækker ned i bedømmelsen at:

Forza ikke altid opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsynet bemærker, at det ikke fremgår klart af dokumenterne "big data", hvad og hvordan delmålene skal understøtte de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge har fritidsaktiviteter eller job.

- 2 unge fortæller, at de går til ridning. Forza kører dem dertil.
- 1 ung oplyser, at denne har et fritidsjob.
- Jf. et bestyrelsesmødereferat deltager den unge i boksetræning og ungdomsklub.
- Det fremgår af dagbogsnotater, at en ung går til ridning.

De unge kommer på indkøb.

- Det fremgår af dagbogsnotat, at de unge er ude og handle. Eksempelvis i Herning centeret.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza støtter de unge i relationen til familien.

- I et personalemødereferat fra 18.1.23 skrives der, " (Borger, red.) *er blevet uvenner med sin mor og de snakker ikke sammen, støtte med at informere om de gode historier og hjælpe* (Borger, red.) *med at reparere relationen til mor."*
- I et personalemøde referat fra 18.1.23 skrives der, " (Borger, red.) *bruger rigtig meget sin kusine som støtte person, fokus på vi som personale understøtter den relation og de ser hinanden."*

De unge har kontakt til sin familie og sit netværk.

- En ung fortæller, at denne skal på bytur med sin mor på tilsynsdagen.
- Det fremgår af dagbogsnotaterne, at en ung har kontakt til sin kæreste.
- I et dagbogsnotat fra 30.1.23 skrives der, " (Borger, red.) *har en forspørgelse på om* (Borger, red.) *kan komme til Esbjerg på onsdag, da* (Borger, red.) *veninde har inviteret til fødselsdag. Vi har aftalt at* (Borger, red.) *tager toget til Esbjerg, og personalet henter* (Borger, red.) *hos venindes forældre. Personalet har mødt veninde og forældre, og for at støtte* (Borger, red.) *i at bibeholde sit netværk fra Esbjerg imødekommes* (Borger, red.) *ønske."*
- En ung fortæller, at denne er på hjemmeweekend.

De unge har mulighed for at få besøg.

- I husordenen skrives der, *"I weekender og ferier kan man få lov til at få overnattende gæster."*
- Af dagbogsnotater ses det at ung RR får besøg af sin mor, lillesøster, far.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Medarbejderne har gode relationer til de unge.

- I et personalemøde referat fra 18.1.23 skrives der, *"Fokus er forsat at tilbyde og skabe positive mødeøjeblikke med* (Borger, red.)*, har en rigtig god relation til* (Medarbejder, red.) *og* (Medarbejder, red.) *så de skal have fokus på at motivere* (Borger, red.)*."*
- I et dagbogsnotat skrives, *"Der er en god kontakt mellem personale og* (Borger, red.) *idag.* (Borger, red.) *er åben og fortæller hvis der noget der trykker* (Borger, red.)*."*

De unge har mulighed for et fortroligt rum.

- Jf. referatet fra fagligt møde er der ungesamtaler. *"Ungesamtaler (det er den unges fortrolige rum) skal tilbydes hver 14 dag".*

De unge har fortrolige voksne.

- De unge oplyser, at de kan tale fortroligt med mindst en af medarbejderne.
- Det fremgår af 2 unges trivselsskema, at de begge har 2 fortrolige i medarbejdergruppen.
- I netværkscirklen for 3 unge, fremgår det at flere af medarbejderne tæt på de unge, mens andre står i cirklen længere væk. I en netværkscirkel for LL ses det, at en kusine er tæt på.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Forza arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse og at de anvender relevante faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet konstaterer, at det for nuværende er vanskeligt at vurdere om Opholdsstedet Forza opnår positive resultater i forhold til visiterende myndigheds opsatte indsatsmål og forventninger, da Opholdsstedet Forza "kun" har været i drift i 8 mdr. og der i denne periode har være flere indskrivelser og udskrivelser.

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Forza samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte arbejdet med de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at Opholdsstedet Forza har fokus på beskrivelserne i dokumentationen således, at det fremgår hvordan metoder, faglige tilgange og redskaberne anvendes i praksis og hvilken effekten, det har på de unges delmål og udvikling.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Forza anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning.

Det ses f.eks. ved, at medarbejderne får undervisning i de angivne metoder og faglige tilgange og at de anvendes i praksis.

Det vurderes at, Forzas valg af metoder og tilgange kan være med til at styrke de unges indre styring og derved være understøttende i forhold til de unges udvikling og trivsel.

I tidligere rapport har Forza begrundet brug af mentalisering i, "*at denne metode, med forskellige vinkler, handler om, at den unge vil lære sine egne følelser, tanker og antagelser at kende og forstå, at de er baggrunden for sin adfærd. Den unge vil blive støttet i at sætte ord, kropssprog og stemning på sine følelser og reflektere over fordele, ulemper og konsekvenser i forhold til sine muligheder og ønsker for fremtiden. Tilbuddet skriver blandt andet på Tilbudsportalen: "Den dialektik som opstår i interaktionerne, kan derfor være betydelige faktorer i et udviklingsgenerativt perspektiv"."*

Daglig leder og bestyrelsesformanden oplyser ved tilsynet i april 2023, at mentaliseringen fortsat er den grundlæggende metode og at der formodentlig kan/vil anvende elementer af KRAP, da daglig leder er i gang med uddannelse heri.

Socialtilsynet vurderer, at Forza som udgangspunkt dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Det vurderes ud fra at Forza opstiller delmål og at der følges op på de opsatte mål, via dokumentationen og medarbejderrelaterede møder. Ligeledes har Forza fokus på at der er sammenhæng mellem metoder/tilgange og dokumentationen.

I referatet fra "det faglige møde" skrives der, *"Vi skal have et fællessprog i vores dokumentation, hvor der er en rødtråd i den pædagogiske tilgang til de unge. Tag udgangspunkt i vores menneskesyn, metoden mentalisering, Å.B.E.N modellen og STORM model som udgangspunkt."*

Ligeledes udtaler den forhenværende ledelse, at det gode reflektionsrum, systematikken og den røde tråd skal fremgå af dokumentationen.

Socialtilsynet bemærker, at enkelte delmål ikke er tilstrækkelig konkrete og at der i den individuelle dokumentation er nævnt hvilket redskab/tilgang der er anvendt. Der er ikke beskrevet hvordan, redskabet anvendes i praksis. F.eks. nævnes det, at STORM MODELLEN er anvendt, men der skrives ikke hvorfor, det er brugt i situationen og hvordan den er anvendes i praksis.

Daglig leder og bestyrelsesformanden oplyser ved tilsynet i april 2023, at der kommer fokus på dokumentationen og hvordan der skal dokumenteres mere konkret således, at det bliver essensen der beskrives.

Socialtilsynet vurderer, at Forza arbejder på at opnå positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for de unges ophold.

Dog bemærker socialtilsynet at, Forza ved tilsynsbesøget har været i drift 8 mdr. og i den periode er 2 unge blevet overflyttet til sikret institution og 3 unge har været indskrevet i 2 og 3 mdr. Der har i perioden i alt været indskrevet 5 unge.

Det er derfor vanskeligt at vurdere om der er positive resultater i forhold til myndighedens forventninger. Dog vurderes det ikke som positivt, at 2 unge efter forholdsvis kort indskrivelse er overført til sikret institution.

Socialtilsynet bemærker, at den forhenværende ledelse ved ny-godkendelsesprocessen udtalte, *"Vi vil altid skærpe vores opmærksomhed, hvis den unges udvikling ikke sker som ønsket/forventet og være nysgerrige på årsagen hertil, så vi kan iværksætte initiativer til at opnå en positiv udvikling og dermed positive resultater".* Ligeledes udtaler den forhenværende ledelse ved ny-godkendelsesprocessen, at det kan være nødvendigt at udskrive de unge, *"Hvis den unge på alle parametre ikke vil samarbejde, kan vil der i yderste tilfælde kunne komme en revisitation/udskrivelse på tale. Dette også i henseende til negativ påvirkning af tilbuddet øvrige unge"*. Socialtilsynet vurderer, at i forhold til 2 unge er dette ikke sket i tide. Socialtilsynet er vidende om, at en af de unge har været indskrevet siden Forzas start og at der for den unge har været en positiv udvikling i løbet af de første 3-4 mdr. hvorefter der er sket en nedadgående udvikling, trivsel Den forhenværende ledelse og medarbejderne kan fortælle om historikken og hændelsesforløb og ud fra dette vurderer socialtilsynet, at Forza kunne have været mere nysgerrighed og årsagsundersøgende.

Socialtilsynet vurderer, at Forza samarbejder med relevante aktører for at understøtte de unge og deres mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Jf. tilbudsportalen er Forzas *"overordnet målsætninger: Forzas målsætning med den pædagogiske indsats, er at drive et socialt opholdssted med fokus på at skabe trivsel, og udvikling hos borgeren. Målet er at give borgeren redskaber, og selvværd til at kunne mestre et selvstændigt liv, med en minimal indsats i almindelig daglig livsførelse."*

På tilbudsportalen skriver Forza, at der anvendes mentalisering som metode og mentaliserende tilgang som faglig tilgang.

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza anvender relevante metoder og tilgange.

- Det fremgår af indsendte dokumenter vedr. de unge, at Forza anvender skemaerne fra mentaliseringsguiden. Eksempelvis, hjernens alarmberedskab, følelseskompasset, triggeranalyse og netværkscirkel.
- I et følelseskompas for LL fremgår det, at der arbejdes med den unges stres. Dette gøres eksempelvis med at den unge skal have og modtage NADA og der skal arbejdes med en stressbold/massagebold.
- I et dagbogsnotat fra en behandlingssamtale vedr. RR fra 26.1.23 skrives der, *"Vi har arbejdet med modellen grænsesætning fra mentaliseringsguiden.* (Borger, red.) *er god til at ord på og besvare spørgsmålene i modellen."*
- I referatet fra det faglige møde skrives der, "*Metoden vi arbejder med, er MENTALISERING*
-Husk at kigge bagved adfærden
-Være nysgerrige på det i ser og høre"
- Ledelsen oplyser, at der anvendes NADA og PAV.
- Medarbejderne udtaler, at de anvender mentalisering og at de har temadage om mentalisering.

Forza sondrer mellem indre og ydre styring,

- Ledelse oplyser, at man hele tiden skal tale ind i de unges drømme således at indsatsen ikke straf kontra belønning. Ifølge den forhenværende ledelse arbejdes der med overgangen ydre til indre styring i små bider, da de unge kan komme fra f.eks. sikrede afdelinger/tilbud, hvor der jf. den forhenværende ledelse ofte er en ydre styring, i forhold til eksempelvis belønning.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza opstiller delmål.

- I et dagbogsnotat fra 20.1.23 skrives der, *"Der er d.d. modtaget handleplan på* (Borger, red.)*, der er 3 handlemål som Forza,* (Borger, red.) *og sagsbehandler fandt frem til under indskrivningsmødet. På mandag vil der blive udarbejdet en behandlingsplan, med de pædagogiske tiltag for at støtte/arbejde med handlemål fra Forzas side. Dette vil blive udarbejdet i kommende uge og derefter oprettet som handlemål i NordicPas."*
- I referatet fra et faglige møde skrives der, *"Det er kontaktteams ansvar at oprette delmål og indsatsmål, men husk at den første periode på 1-2 måneder handler om STORM modellen sikkerhed-relation dannelse og skabe tryghed for den unge."*
- Ledelse oplyser, at delmål opsættes ud fra SMART mål og NUZO. Myndighedens indsatsmål bliver jf. Ledelse nedbrudt i mindre stykker og der laves eksempelvis 2 indsatser/delmål.
- Medarbejderne fortæller, at når de unges myndighedshandleplaner modtages, så kigges der på indsatsmålene og så der udarbejdes delmål, så indsatsen kan gøres så konkret som muligt. Ifølge medarbejderne er de bedre til at nedbryde indsatsmålene. Herefter drøftes delmålene på personalemøde.

Der følges op på delmålene.

- Ledelse oplyser, at der løbende evalueres på målene. Eksempelvis er der sat dato på hvornår der følges op på den næste personalemøde.
- Ledelse oplyser, at de forventer at der dokumenteres hver dag. Dog er det ikke er nødvendigt at dokumentere på delmålene hver dag, det vurderes i forhold til om der er arbejdet med målene.
- Medarbejdere fortæller, at de kigger på de unges delmål hver dag og beskriver på dem hver dag. Der laves faglige begrundelser og vurderinger på delmålene jf. medarbejderen. Derudover inddrages de unge omkring delmålene og der tales om delmålene på p-møderne.
- Det fremgår af dokumentationen, herunder individuel unge dokumentation, personalemøde referat og referat fra faglige møder at der samles op. Eksempelvis i referatet fra et faglige møde skrives der, *"Når man skriver: samspil med personalet er det at kigge bag adfærd kom altid med faglig vurderingdagsbogsnotat hvad laver de i løbet af dagen. Se og hør, beskriv de unges dag, tænk det som deres dagbog for dagen. Kom altid med faglig vurdering Husk at beskriv observationer, faglig vurdering, tiltag."*

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza har fokus på at de unge skal udvikle sig.

- Jf. referatet fra fagligt møde er der *"Behandlingssamtaler (Det er en samtale hvor man arbejder ind i mentaliserings modellerne hvor det har et formål og skaber en udvikling.) skal tilbydes hver 14 dag".*
- En ung fortæller om udviklingen der er sket siden indskrivelsen på Forza.

Det trækker ned i bedømmelsen at:

Forza indenfor et halvt år udskrevet 2 unge, som er blevet overflyttet til sikrede institutioner.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza samarbejder med eksterne aktører.

- I et dagbogsnotat 24.1.23 skrives der, *"Ut har d.d. været i dialog med KIF vedr.* (Borger, red.) *anbringelsesvilkår omhandlende medicinering. Det fremgår, at* (Borger, red.) *er underlagt en lægefaglig godkendt behandling. Dog er denne betingelse en forudsætning ved afvænningsbehandling af illegale rusmidler. Dette er derfor IKKE omhandlende fast ordineret medicin. Dog opfordres* (Borger, red.) *til, at følge lægens anvisninger vedr. medicinering. Ligeledes opfordrer KIF til, at personalet er nysgerrige på* (Borger, red.) *årsag til, ikke at vil følge sin ADHD-behandling samt være deltagende ved medicinkontroller - hvilket KIF verificeres i, at Forza gør."*
- Jf. dagbogsnotater vedr. (Borger, red.) fremgår det at der er møde hver 3 uge med kriminalforsorgen i Holstebro, hvor en medarbejder deltager.
- Medarbejder fortæller, at de har snakket med BUA i forhold til den unges medicinske behandling.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Forza understøtter de unges selv- og medbestemmelse. Det vurderes ud fra at de unge respekteres og anerkendes, samt at der lyttes til dem.

Desuden er de unge inddraget og har indflydelse på hverdagen og beslutninger vedrørende dem selv.

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Forza som udgangspunkt understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det ses ud fra at de unge trives, at de tilbydes sundhedsydelser og at Opholdsstedet Forza har en viden og en indsats som modsvarer målgruppens behov.

F.eks. arbejder og har Opholdsstedet Forza opmærksomhed på de unges anvendelse af de sociale medier, de unges seksualitet og brug af rusmidler.

Socialtilsynet vurderer, at målgruppen generelt tilsiger, at der skal være en stor viden og indsats omkring de unges trivsel, brug af rusmidler og seksualitet. I enkelte tilfælde har Opholdsstedet Forzas indsats ikke været tilstrækkelig.

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Forza forebygger, at der ikke forekommer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at Opholdsstedet Forza inddrager de unge i udarbejdelsen af husordenen således, at de unge opnår ejerskab og fællesskab omkring husordenen, hvorved husordenen også bliver dynamisk og danner grundlag for fælles forståelse.

- Socialtilsynet anbefaler, at Opholdsstedet Forza i højere grad har opmærksomhed på unges seksualitet, herunder de unges følelser omkring hinanden.

- Socialtilsynet anbefaler, at Opholdsstedet Forza i højere grad har opmærksomhed på de unges rusmiddelsproblematikker og at der er opmærksomhed på de bagvedlæggende årsager.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Forza anerkender og respekterer de unge. Dette gøres ved at Forza lytter til de unge og at de tager de unge alvorlige.

Socialtilsynet vurderer, at de unge inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Det ses ud fra at de unge eksempelvis har indflydelse på hverdagen og eget liv. De unge er f.eks. bekendte og inddraget i deres egne delmål og der er flere former for samtaler mellem de unge og medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at de unge er tilfredse med husordenen som er på Forza, og at de er bekendt med den.

Socialtilsynet vurderer videre, at de unge ikke inddrages i udarbejdelsen af husordenen.

Det vurderes ud fra, at der i et personalemøde referat fra 18.1.23 skrives, *"Husorden er opdateret. Den skal gennemgås på husmøde og dokumenteres på Nordic."* Af husmødereferatet 18.1.23 ses det, at husordenen gennemgået og at de unge har mulighed for at komme med kommentar til den og spørge ind.

Socialtilsynet vurderer at ved inddragelse af de unge i udarbejdelsen af en husorden vil man kunne opnå en anden form for ejerskab og fællesskab omkring den jf. vejledning om voksenansvar for anbragte børn og unge. Ligeledes vil inddragelsen i udarbejdelsen på et husmøde eksempelvis kunne danne baggrund for en lærende dialog mellem de unge og medarbejderne i forhold til hvordan man bl.a. kan begå sig i en social kontekst m.v.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge oplever, at der lyttes til dem.

- I 2 unges trivselsskemaer ses det, at de oplever, at der lyttes til dem.
- De unge fortæller, at der lyttes til dem og at medarbejderne tager dem alvorlige.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge har indflydelse på hverdagen på Forza.

- Det fremgår af dokumentationen, herunder dagbogsnotaterne, personalemødereferaterne og husmødereferaterne, at de unge deltager og har mulighed for at komme med ønsker og inddrages i eksempelvis aktiviteter, madønsker og "*nyt fra de unge*".
- Jf. dokumentationen er der husmøder en gang i ugen.

De unge har medbestemmelse og indflydelse på beslutninger vedr. dem selv.

- Det fremgår af et personalemøde referat, at en ung har indflydelse på valget af kontaktperson.
- En ung oplyser, at medarbejder tager med hvis pågældende ønsker at komme afsted, eksempelvis ud at handle. De er gode til at køre.
- Det fremgår af dagbogsnotater, at de unge tilbydes ugesamtaler.
- Medarbejderne fortæller om de forskellige samtaler de unge har. Behandlingssamtaler hvor medarbejderne er mere styrende i forhold til hvad samtalerne skal omhandle. Ungesamtaler som er de unges eget rum og hvor der også tales om trivsel.

Unge oplever, at husordenen er ok.

- En ung fortæller, at reglerne er ok, selvom pågældende ikke har været med til at lave dem og at de hænger på tavlen i køkkenet. Eksempelvis er nogle af reglerne jf. den unge ingen mobiler ved maden, skal være på værelset kl.22 og i weekenden skal der være ro kl.24, tale ordentligt.
- I et dagbogsnotat fra 18.1.23 skrives, "(Borger, red.) *er blevet bekendt med den nye husorden,* (Borger, red.) *synes det er nogle fine regler og minder RR meget om reglerne hos* (Borger, red.) *mor.*"

Der er opmærksomhed på ikke at lave indgreb i selvbestemmelsesretten.

- Den forhenværende ledelse oplyser, at der er opmærksomhed på, at Forza er et socialpædagogisk opholdssted indenfor serviceloven og det bevirker, at der skal arbejdes pædagogisk, hvorfor de ikke kan tvinge eller straffe de unge. Eksempelvis i forhold til unge der bliver indskrevet i alternativ afsoning. Disse unge kommer med afgørelser og vilkår, de skal indordne sig under og samtidig er Forza et tilbud, der skal agere indenfor servicelovens bestemmelser.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de unge på Forza trives.

Det vurderes ud fra de unges udtalelser og dokumentationen.

Socialtilsynet vurderer, at de unges trivsel har været sat på prøve hen over en periode på 1-2 mdr.

Det fremgår af dokumentationen, den forhenværende ledelse og medarbejdernes oplysninger, som bl.a. udtaler, at der i en periode har været unge, som har røget hash.

I bestyrelsesmødereferatet fra 15.12.22 skrives der, *"Udskrivningen sker på baggrund af, at* (Borger, red.) *ikke formår at indgå i de aftaler som der laves samt et massivt begyndende brug af illegale rusmidler. Dette betyder, at Forza har svært ved at sikre* (Borger, red.) *udvikling og trivsel samt varetage omsorg når* (Borger, red.) *bl.a. ikke er i afdelingen."*

I et dagbogsnot fra 27.1.23 skrives der, *"Faglig vurdering: Grundet uro i huset i går aftes, har* (Borger, red.) *sandsynligvis brug for, at ligge lidt længere."*

Socialtilsynet vurderer, at Forza støtter de unge i forhold til at have adgang til relevante sundhedsydelser.

Det ses ud fra, at de unge har mulighed for at komme til læge og tandlæge, både ved akutte og planlagte konsultationer.

Socialtilsynet vurderer, at Forza til dels har en viden og en indsats i forhold til de unges fysiske og mentale sundhed, som modsvarer de unges behov.

Det ses ud fra, at Forza har opmærksomhed på de unges vaner og omgang på de sociale medier og at der er opmærksomhed på unges fysiske og mentale sundhed. Ligeledes tilbyder Forza behandlings- og misbrugssamtaler.

Dog konstaterer Socialtilsynet, at der har været unge som har røget hash på Forza. Den forhenværende ledelse oplyser, at de har haft ekstern supervision i forhold til den ene unge, da de har været i tvivl om hvor meget pres, de kunne lægge på den unge. Dog fortæller både den forhenværende ledelse og medarbejderne også at set i bakspejlet, skulle de nok have fulgt den unge tættere.

Derudover har 2 unge haft et seksuelt forhold til hinanden og det vurderes, at Forza ikke i tilstrækkelig grad har arbejdet med de unges seksualitet og følelser, da episoderne har resulteret i, at det har været nødvendigt med en ekstra ekstern vågen nattevagt.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Flere af de unge trives.

- De unge oplever, at de har det godt og er glade for at bo på Forza. Eksempelvis fortæller en af de unge, at *"pædagogerne vil noget med en"*.
- Det fremgår af dokumentationen, herunder personalemødereferater, husmødereferater og dagbogsnotater, at de unge trives og er glade for at bo på Forza. Eksempelvis i husmøde referatet 25.1.23 fortæller 3 ud af 4 unge, at det går godt, mens 3 ud af 3 unge har det godt 18.1.23.

Forza tilbyder de unge trivselssamtaler.

- Jf. referatet fra fagligt møde er der, *"Trivselssamtaler (hvordan de trives på stedet.) Den skal journaliseres under ungesamtale og dokumentet skal ligge i mappe på Nordic. 1 gang i mdr."*
- Medarbejderne fortæller, at der laves trivselssamtaler med de unge.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge kommer til sundhedsfaglige ydelser.

- Det fremgår af dagbogsnotater, at de unge er til læge, tandlæge m.v. Det er både i forhold til aftaler og akutte ting. Eksempelvis i forhold til medicinoptrapning, hvor der tages kontakt til lægen.

Forza dokumenterer i forhold til sundhed.

- Det fremgår af dagbogsnotaterne, at der er taks omkring de unges sundhed og medicin, samarbejde med sundhedsfaglige samarbejdspartnere m.v.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Unge har haft et forbrug af rusmidler på Forza.

I et dagbogsnotat skrives 11.1.23 *"* (Borger, red.) *fortæller til morgen at* (Borger, red.) *er blevet tilbudt stoffer på afdelingen x 2 af den ene ung.* (Borger, red.) *er fx blevet spurgt om* (Borger, red.) *vil med på værelset og ryge.* (Borger, red.) *har sagt at den unge og snakkede om et andet stof der ikke kan spores i blodet.* (Borger, red.) *har pænt takket nej til disse ting. UT anerkender* (Borger, red.) *for både at sige nej men også for at fortælle det."*

Socialtilsynet bemærker, at de unge er fraflyttet Forza igen.

Forza er ikke tilstrækkelig opmærksomme på de unges indbyrdes forhold.

Ifølge den forhenværende ledelse og medarbejderne har 2 unge haft et seksuel forhold. Både ledelse og medarbejdere oplever, at forholdet mellem de 2 unge har været frivilligt og at de unge har *"snydt"* sig til at kunne overnatte sammen.
Ifølge medarbejderne blev der sat en ekstern vågen nattevagt ind, da forholdet blev opdaget.

Socialtilsynet bemærker, at den ene af de unge er fraflyttet Forza igen.

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza hjælper de unge i forhold til fysiske udfordringer.

- I et dagbogsnotat fra 25.1.23 skrives der, *"Jeg giver udtryk for at vi gerne vil hjælpe* (Borger, red.) *med at finde en massør el. lign. Både mor og* (Borger, red.) *virker glade for dette."*

Forza snakker med de unge omkring sociale medier.

- I et dagbogsnotat fra 26.1.23 skrives der, *"* (Borger, red.) *fortæller Ut at anden ung hele tiden skriver over Snapchat,* (Borger, red.) *føler det er trøls og det er begyndt at skabe frustrationer. Jeg har været nysgerrige om man ikke kan slette personen, dette svare* (Borger, red.) *ja til. Jeg har forsøgt at spejle* (Borger, red.) *det er okay at beskytte sig selv og sige fra, og man ikke behøver at være bedste venner fordi man bor sammen."*
- I et dagbogsnotat fra 16.1.23 fremgår det, at der tales med den unge om de sociale medier, snapchat og sortering af gamle bekendtskaber, samt omvæltningen at have sin mobil igen efter ikke at have haft den på den sikrede.

Forza har samarbejde og sparrer med eksterne sundhedsfaglige samarbejdspartnere.

- Det fremgår af en ungs dagbogsnotater, at Forza taler med bl.a. ambulant sygeplejebehandler fra psykiatrien vedr. en unge medicinbehandling.

Forza tilbyder behandlings- og misbrugssamtaler.

- I et personalemøde referat fra 18.1.23 skrives der, *"* (Borger, red.) *er forsat inde i en svær periode men har takket ja til et PAV-forløb og behandlingssamtaler med fokus på* (Borger, red.) *traumer og angst som præger* (Borger, red.) *hverdag."* I (Borger, red.) trivselsskema skrives, *"jeg er rigtig glad for PAV-samtalerne og behandlingssamtalerne."*
- Den tidligere pædagogiske leder udtaler, at en af de unge deltager i et PAV-forløb. Lederen afholder samtalerne uden for hans normale arbejdstid og samtalerne tager ca. 45 min. Samtalerne tages bl.a. ud fra den kognitive diamant jf. lederen. Den tidligere pædagogiske lederen fortæller, at denne før har arbejdet med PAV og fortæller om anvendelsen.

Forza taler med de unge om seksualitet.

- Den forhenværende ledelse fortæller, at der eksempelvis vises video i forhold til at få samtykke til samleje og taler med de unge eksempelvis i forhold til den seksuelle lavalder og fysiologisk modning, samt prævention.
- Den forhenværende ledelse oplyser, at de kan anvende mentaliseringen ved eksempelvis at møde de unge med nysgerrighed og tålmodighed. Det er vigtigt at snakken ikke bliver en belæring, da det er normalt at de unge har følelser og ifølge den forhenværende ledelse vil de gerne snakke uden, at være dømmende.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Forza som udgangspunkt forebygger, at der forekommer magtanvendelser.

Forebyggelsen sker via den pædagogiske indsats og de metoder og faglige tilgange som Forza anvender.

Ligeledes følges der op på eventuelle magtanvendelser på medarbejderrelaterede møder.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Forza har siden opstarten i juli 2022 og indtil 28.2.23 indberettet 3 magtanvendelser.

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza anvender metoder og redskaber som er forbyggende.

- Det fremgår af indikator 3a, at Forzas metode er mentalisering.
- Jf. dokumentationen anvender Forza mestringsplaner som udfyldes af de unge.
- Det ses i dokumentationen, at der laves BVC på de unge.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza følger op på eventuelle magtanvendelser.

- Det fremgår af personalemøde referaterne, at der er gennemgang af eventuelle magtanvendelser og evaluering af magtanvendelser, samt refleksion om andet kunne være gjort.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Forza som udgangspunkt forebygger, at der ikke forekommer vold og overgreb på tilbuddet.

Det ses ud fra, at Forza anvender risikovurderinger og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder.

Dog har der i en periode været konflikter de unge imellem.

Jf. et dagbogsnotat 23.1.23 skriver Forza, *"Grundet situationen igår mellem de unge, har Forza indkaldt til husmøde med deltagelse af politi fra Ringkøbing Skjern kommune. Der er blevet snakket ind i at få snakket ud, og fået sagt undskyld til hinanden. Fokus på konfliktløsning og skabe tryghed for alle unge på afdelingen. De unge har delt deres følelser som var forbundet med episoden, og givet hånd på at starte på en frisk. Alle unge er blevet anderkendt for deres deltagelse".*

Socialtilsynet bemærker, at de unge som har haft en stor andel i konflikterne, er fraflyttet Forza.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza laver risikovurdering på de unge.

- Det fremgår af dagbogsnotater, at der som udgangspunkt scores 3 gange daglig.
- I et personalemøde referat fra 18.1.23 skrives der, *"Slår ung ud på bvc ved 3, så kører man ikke ud af huset og personalet er tæt på hinanden."*
- Medarbejderne fortæller, at der udarbejdes risikovurderinger 3-4 gange om dagen. Ifølge medarbejderne gøres det ret konsekvent og der skrives kontinuerligt. Scores den unge tre skal bagvagten informeres.

Forza anvender relevante metoder til forebyggelse.

- Det fremgår af tidligere oplysninger, at Forza anvender elementer fra LA.
- I et personalemøde referat fra 4.1.23 skrives der, *"ART, skal laves med* (Medarbejder, red.)*, men* (Borger, red.) *er ikke glad for det er en udefra. Skal forsøges motiveres hertil. Og skal med til opfølgning i næste uge. Det skal italesættes at det er et handlemål at* (Borger, red.) *arbejder med sine vrede."*
- Der er eksempelvis udarbejdet et følelseskompas i forhold til den unges arbejde med vredeshåndtering.
- I et dagbogsnotat fra 27.1.23, skriver Forza, *"* (Medarbejder, red.) *og* (Medarbejder, red.) *roste* (Borger, red.) *for håndteringen af episoden; herunder grænsesætning og undskyldningen. Vores udgangspunkt i samspillet er i modellerne ÅBNET."*

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Forzas ledelse og bestyrelse er aktive og kompetente.

Dette ses ud fra, at ledelsen har relevante grunduddannelser, efteruddannelser og erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at der er områder hvor ledelsen og bestyrelsen kunne erhverve sig yderligere kompetencer, men at det for nuværende ikke har indflydelse på kvaliteten.

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Forza er i en opstartsproces, hvor der har være flere udfordringer.

Det har helt specifikt været i forhold til udskiftning af den daglige ledelse, gennemstrømning af medarbejdere og belægningsprocenten.

Socialtilsynet vurderer, at de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere relevante kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at den daglige leder tager efteruddannelse i ledelse og mentalisering således, at der er formelle kompetencer til at varetage den daglige og faglige drift af Opholdsstedet Forza.
- Socialtilsynet anbefaler, at Opholdsstedet Forzas bestyrelsesmedlemmer har grunduddannelse indenfor forskellige professioner således, at der i bestyrelsen sikres en bred vifte af grundviden og formelle kompetencer.
- Socialtilsynet anbefaler, at Opholdsstedet Forza sikre kontinuerlig ekstern supervision og eller sparring
- Socialtilsynet anbefaler, at Opholdsstedet Forzas bestyrelsesmedlemmer tager uddannelse/kurser i bestyrelsesarbejde.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Forzas ledelse har relevante faglige grunduddannelser, efteruddannelser og erfaring med målgruppen, samt ledelse.

Dog bemærker socialtilsynet, at der lige er kommet en ny daglig ledelse, både tidligere daglig leder og pædagogisk leder begge er fratrådte.

Socialtilsynet vurderer, at Forzas bestyrelse som udgangspunkt er kompetente og aktive.

Det vurderes ud fra, at der er klare ansvarsområder og på bestyrelsesmøderne drøftes relevante emner og at bestyrelsen har været inddraget i beslutningen om organiseringen og ændringen af den daglige ledelse, hvor de er gået fra to til 1 daglig leder.

Socialtilsynet bemærker, at der siden Forzas opstart i juli 2022 (ca. 8 mdr. siden) har været udskiftninger i bestyrelsen, da 2 medlemmer er blevet udskiftet og ligeledes er der på tale, at et tredje medlem ønsker at udtræde. Det betyder, at hvis tredje medlem udtræder er 3 ud af 5 medlemmer blevet udskiftet siden juli 2022.

I ny-godkendelses rapporten skrives der; *"Det fremgår af vedtægternes punkt 4.8: "Bestyrelsen påtager sig et ansvar som medansvarlige for ledelsen af selskabet i forhold til både faglige,*

økonomiske og organisatoriske forhold og herudover som sparring for selskabets daglige ledelse". Socialtilsyn Midt anbefaler, at der ved rekruttering af bestyrelsesmedlemmer sikres kompetencer inden for det socialfaglige, ledelsesmæssige, juridiske og økonomiske områder."

Socialtilsyn bemærker, at bestyrelsesmedlemmernes fagområder og erhverv for nuværende er indenfor det socialområde og ledelse. Derudover har ingen af bestyrelsesmedlemmerne uddannelse eller kurser omkring bestyrelsesarbejde jf. bestyrelsesformanden.

Socialtilsynet bemærker videre, at bestyrelsesformanden er med i ejerkredsen af Forza. Det vurderes, at det til tider påvirker beslutninger, der træffes i bestyrelsen, hvilket vurderes ud fra bestyrelsesformandens udtalelser om, at det har været svært at skille processen ad, når man både sidder som ejer og i bestyrelsen. Bestyrelsesformanden udtaler dette i forbindelse med ændringen i den daglige ledelse.

Bestyrelsesformanden oplyser videre, at der har været søgt advokat- og HR bistand i forhold til omorganisering af ledelsen.

Under tilsynsbesøget i marts 2023 er der en dialog med ledelsen og medarbejderne omkring 2 unge, der er flyttet. Den ene er flyttet efter ca. ½ år efter indskrivelsen, mens den anden har været på indskrevet i ca. 1 mdr.

Den forhenværende ledelse og medarbejderne kan fortælle om årsagen til udskrivningerne og hvad der er gået forud. Ligeledes kan de fortælle om de refleksioner, de efterfølgende har haft.

Socialtilsynet konstaterer, at de unge er udskrevet efter voldsomme hændelser. En af de unge har truet en ukendt ung med kniv i et tog og den anden har påsat ild i Forzas carport. Begge hændelser bevirkede, at de unge med øjebliklig virkning fraflyttede Forza.

Socialtilsynet vurderer ud fra medarbejdernes og den forhenværende ledelses oplysninger, at Forza har haft en opmærksomhed på de unges adfærd men, at der ikke har været en mærkbar indsats i forhold til at forebygge og forhindre, at de unge har haft problemskabende adfærd som har fået alvorlig konsekvens for de unge.

Eksempelvis fortæller medarbejderen, at de har haft på fornemmelsen, at en unge var påbegyndt et forbrug af hash og i december 2022 fortalte den daglig leder til tilsynet, at der ligeledes var udfordringer med den pågældende unge i forhold til trusler i den lokale ungdomsklub og formodet forbrug af hash.

Socialtilsynet konstaterer derfor, at indsatsen ikke har haft en effekt, da den unge senere begår vold mod anden person og der fortsat er hashforbrug.

Den forhenværende ledelse oplyser, at i refleksions øjemed skulle man måske have været endnu mere opmærksomme på de sunde relationer og have fulgt den unge tættere.

I forhold til en anden ung har der ligeledes været udfordringer. Den forhenværende ledelse har oplyst tilsynet, at opgaven omkring den unge ikke har været som myndigheden har oplyst, da den unge har været langt mere udfordret end forventet. Den udfordrende adfærd fortsatte på Forza og eskalerede da den unge satte ild til carporten.

På tilsynet i marts 2023 er der en dialog med ledelse om, at de skal orientere Socialtilsynet når så alvorlige hændelser sker, da de ikke havde informeret socialtilsynet om dette.

I forhold til økonomien oplyser bestyrelsesformanden, at banken fortsat støtter op om Forza også selv om der er røde tal på bundlinjen, hvorfor formanden ikke er bekymret i forhold til økonomien. Bestyrelsesformanden oplyser videre, at der fortsat er budgetteret med en indskrivelse på 80%, hvorfor det fortsat ikke er strengt nødvendigt at have fuld belægning.

Socialtilsynet vurderer, at Forza anvender ekstern supervision for både medarbejdere og ledere, dog er der ikke planlagt ledersupervision for nuværende daglig leder.

Derudover er der jf. medarbejderne personalemøde hver anden uge, hvor daglig leder også deltager.

Socialtilsyn Midt anbefaler, at ledelsen i sit årshjul fast afsætter et antal supervisions gange.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Forzas ledelse består i alt af 3 ledere, hvor 1 er daglig leder og de 2 andre er stiftere af Forza og derfor er en del af den samlede ledelse. Den ene af de 2 ledere sidder med i bestyrelsen og den anden har ansvaret for økonomien.

Ifølge ledelsen er der sparringsmøder mellem dem hver 14 dag.

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Ledelsen har formelle kompetencer.

- Daglig leder er uddannet pædagog og har erfaring med ledelse, da pågældende kommer fra en stilling som souschef. Derudover har den daglige leder efteruddannelse i PAV og er i gang med et årskursus i KRAP.
- Ejerne/overordnede ledere er uddannet pædagoger og har både relevante efteruddannelser og erfaring med både ledelse og målgruppen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza har ekstern supervision.

- Den forhenværende ledelse oplyser, at i forbindelse med en ungs adfærd havde de supervision, da de bl.a. var bange for at være for påtrængende i forhold til den unge.
- Den forhenværende ledelse oplyser, at ekstern supervisor kommer fra Center for mentalisering og er samme person, som også har temadagene.

Nuværende ledelse udtaler, at dette fortsætter uændret.

Det trækker ned i bedømmelsen at:

Ledelsen modtager pt. ikke ekstern supervision.

- Nuværende ledelse oplyser, at der for nuværende ikke er planlagt ledersupervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Jf. dokumentet "bestyrelsessammensætning" er der 5 personer i bestyrelsen.

Ifølge dokumentet har medlemmerne forskellige ansvarsområder, herunder personale, økonomi og strategi, lovgivning, samt pædagogisk. Ligeledes har medlemmerne forskellige erhvervserfaringer såsom ledelse og special pædagogik.

Ifølge den forhenværende ledelse og "dokumentet" bestyrelsessammensætning har der siden Forzas opstart været udskiftning i bestyrelsen.

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Bestyrelsen er aktiv.

- Ifølge bestyrelsesmødereferaterne afholdes der bestyrelsesmøder.
- Bestyrelsen behandler relevante emner. Eksempelvis økonomi, pædagogik og andre drifts emner.
- Medstifter/bestyrelsesformanden oplyser, at bestyrelsen har været inddraget i ansættelse af anden daglig ledelse.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de unge som udgangspunkt har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det ses ud fra at medarbejderne har relevante faglige grunduddannelser og det er muligt, at få støtte og hjælp. Ligeledes er Forza opmærksom på om, der er behov for yderligere normering i perioder, hvor er kan være uro i huset.

Socialtilsynet vurderer at i forhold til en konkret ung kunne Forza have støtte, guidet og fulgt den unge tættere på.

Det vurderes ud fra de oplysninger som medarbejderne og forhenværende ledelse har givet.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, mens gennemstrømningen er højere.

Socialtilsynet bemærker, at siden opstarten af Forza er 1 af medarbejderne og 2 daglige ledere fratrådt og der er blevet ansat 1 daglig leder og 2 medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at gennemstrømningen af medarbejdere, herunder den daglige ledelse har en indflydelse på Forza. Det ses ud fra, at det ca. er 8 mdr. siden Forza er blevet godkendt og det er sårbart, når hele den daglige ledelse og nogle af medarbejdere fratræder midt i en etableringsfase, hvor praksis grundlaget for Forza skal dannes. Dette ses både i forhold til at få implementeret hele den metodiske tilgang og i forhold til relationerne til og stabiliteten omkring de unge.

Derudover bemærker socialtilsynet, at lav belægning og gennemstrømningen af unge har præget Forza.

I forhold til sygefraværet udtaler den forhenværende ledelse, at sygdommen ikke har været arbejdsbetinget og at de er meget opmærksomme på, hvordan medarbejderne har det. Eksempelvis laves der *"temperaturmåling"* på medarbejderne, når de møder ind.

Socialtilsynet vurderer, at Forzas anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssigt, da der jf. den forhenværende ledelses altid vil være en fastansat medarbejder til stede.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bestyrelsesmødet fra 24.10.22 skrives der, *"Det er en svær opgave at balancere det rette antal medarbejdere kontra indtægt/indskrivning. På nuværende tidspunkt er der tilknyttet 5 fastansatte medarbejdere (1. november) inkl. Dagligleder og pædagogiskleder. Medarbejderstaben kan dække optil 3 indskrivninger."*

Den forhenværende ledelse oplyser, at der i alt er 7 fastansatte inkl. Daglig leder og pædagogiske leder, hvor følgende grunduddannelser er repræsenteret; socialrådgiver, skolelærer og pædagog.

Medarbejderne fortæller, at der er en medarbejder som har døgnet fra kl. 8.00 til kl. 8.00 dagen efter. Derudover er der yderligere en medarbejder kl. 14.00. Pt. er der 2 medarbejdere på arbejde til 3 unge. Kommer der yderligere en indskrivning skal der være en medarbejder mere eftermiddag/aften.

I bedømmelsen tillægges det vægt at.

Medarbejdernes tilgængelighed justeres i forhold til behov.

- En medarbejder og den forhenværende ledelse fortæller, at der både har været vågen og sovende nattevagt i en periode, hvor der har været uro på Forza.
- Medarbejderne fortæller, at er der en vågen nattevagt er det ikke en fastansat medarbejder.
- Unge fortæller, at de kan få fat på medarbejderne.

Forza støtter de unge.

- I et dagbogsnotat fra 16.1.23 skrives der, "(Borger, red.) *fortæller* (Borger, red.) *er rigtig glad for at være flyttet ind på Forza,* (Borger, red.) *synes personalet er søde og meget hjælpsom."*
- En ung fortæller, at det var svært i starten af opholdet på Forza, da pågældende kom fra en sikret institution og igen skulle lærer at have frihed. Den unge fortæller videre, at Forza har givet pågældende meget støtte og de tilbyder megen hjælp. Eksempelvis med at overholde aftaler med kommunen og "skære ned" hvis denne har haft for mange aftaler.
- Den forhenværende ledelse oplyser, at de skal støtte de unge i forhold til deres mål og så de ikke overtræder deres vilkår fra UKN, hvilket bl.a. gøres via ærlighed overfor de unge.
- Medarbejder fortæller om en ung som er indskrevet på alternativ afsoning og hvordan de støtter den unge i at overholde de angivne vilkår, der er fra KRIM. Den unge oplever, at medarbejderne har støttet op på fin vis, hvilket jf. den unge, gør at pågældende har kunne efterleve vilkårene.

Det trækker ned i bedømmelsen at:

Ved tilsynet i november 2022 fortalte ledelsen og medarbejdere, at de ikke fulgt med den unge til aktiviteterne i det omgivende samfund og at det for medarbejderne var en stor balancegang, at "skulle give slip", da den unge er indskrevet med en UKN afgørelse. Ca. 1 mdr. efter tilsynsbesøget fortæller daværende leder, at der har været episoder i den lokale ungdomsklub, hvor den unge har en truende adfærd overfor klubmedarbejdere. Ca. 2 mdr. efter tilsynet truer den unge med kniv en ekstern borger i et tog og overføres øjeblikligt til sikret institution.

Medarbejderne og forhenværende ledelse udtaler ved tilsynet i marts 2023, at set i bakspejlet skulle de have fulgt den unge tættere og de har en formodning om, hvorfor den unge reagerede som pågældende gjorde.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Af et personalemøde referat fra 18.1.23 og medarbejderoversigten fremgår det, at en medarbejder har opsagt sin stilling, da målgruppen ikke er noget for pågældende.

Dette stemmeroverens med oplysningerne udtalt af den forhenværende ledelse og medarbejderne, der ligeledes oplyser, at der igen er ansat en ny medarbejder.

Eftertilsynsbesøget er den daglige leder og pædagogiske leder fratrådt og der er blevet ansat en ny daglig leder.

Det trækker ned i bedømmelsen at:

Gennemstrømningen er på 33% ved tilsynet i april 2023. (I perioden 7.7.22 til 5.3.23)

- Ved tilsynsbesøget i november 2022 var der fastansat ansat 6 medarbejdere inkl. 2 daglige ledere og ved tilsynsbesøget i april 2023 er der ansat 7 medarbejdere inkl. 1 daglig leder.
- Der er siden tilsynet i november 2022 fratrådt 1 medarbejder og 2 daglige ledere og der er ansat 1 daglig leder og 2 medarbejdere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Af et personalemøde referat fra 18.1.23 fremgår det, at en af medarbejderne snart skal sygemeldes. Det understøttes af den forhenværende ledelse som oplyser, at en af medarbejderne er pt. sygemeldt i 3 uger grundet operation.

Derudover har en haft corona.

Jf. oversigt over sygefravær- og vikarforbrug for perioden 1.8.2022 – 30.1.2023 er sygefravær i perioden på 9 dage.

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Jf. oversigt over sygefravær- og vikarforbrug for perioden 1.8.2022 – 30.1.2023 er vikarforbrug i perioden er på 664 timer. Heraf er der anvendt 243,5 timer i december 2022 og 206 timer i januar 2023.

Ifølge den forhenværende ledelse har der været anvendt vågen og sovende nattevagt i en periode og jf. oversigten har 2 nyansatte medarbejdere været "føl" i en af månederne.

I bestyrelsesmødereferatet fra 15.12.22 skrives der, "Medarbejder, Red:) *er dog ansat i et vikariat frem til maj måned. Ydermere er der ansat vikarer. Der har været stort behov for ansættelser, da det aktuelle personale løfter i flok og tager en ekstra tørn. Ved sygemeldinger, ferieafholdelse m.v., er det de faste personale som har trådt til og hjulpet med at dække vagter samt indimellem løse vikarer. Det opleves, at personalet ligeledes kører på "pumperne" og der er derfor mangel på aflastning, hvorfor der er ansat vikarer med erfaring og uddannelse."*

Jf. medarbejderoversigt anvendes der 4 ikkefastansatte medarbejdere. 2 af dem er blevet tilknyttet Forza i december 2022. 1 er uddannet pædagog, 1 er pædagogstuderende, 1 har akademiuddannet i socialpædagogik.

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Ikkefastansatte har relevante grunduddannelser.

- Jf. medarbejderoversigt har 2 ud af 4 ikkefastansatte medarbejdere en grunduddannelse indenfor pædagogisk og 1 er under uddannelse dertil.
- Af et bestyrelsesmøde referat fremgår det, at der er ansat ikkefastansatte med erfaring og uddannelse indenfor det sociale område.

Ikkefastansatte medarbejdere er på arbejde med fastansatte medarbejdere.

- Den forhenværende ledelse har tidligere oplyst, at der altid vil være en fastansat på arbejde sammen med en ikkefastansat.
- I et personalemøde referat fra 18.1.23 skrives der, *"Vikar skal dække huset og være "medhjælper" til det faste personale. Det er de faste medarbejdere der sætter dagsordenen. Vikarerne laver ikke løsninger med de unge uden først at have talt med fast personale."*

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og Opholdsstedet Forzas metoder.

Det ses bl.a. ved at medarbejderne har en relevant faglig grunduddannelse og at de har viden om de anvendte metoder.

Det vurderes videre, at medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling.

Ligeledes vurderes det, at medarbejdernes kompetencer ses i samspillet med de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at alle medarbejderne uddannes i Forzas angivne og anvendte metode.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden om og tilbuddets metoder.

Det vurderes ud fra, at både fastansatte og ikkefastansatte medarbejdere har socialfaglige grunduddannelser og at de har viden om Forzas metoder.

Det vurderes ligeledes, at medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling.

Socialtilsynet konstaterer, at Forzas intentioner om at uddanne medarbejderne i mentalisering gennem etårs kursus er sat i bero, grundet økonomien.

Socialtilsynet bemærker, at mentalisering er den eneste metode og faglig tilgang som Forza har angivet og anvender, hvorfor det vurderes at være sårbar at ingen har grunduddannelse/efteruddannelse i mentalisering f.eks. et årskursus.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer ses i samspillet med de unge.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bestyrelsesmødet fra 24.10.22 skrives der, *"Uddannelsen i mentalisering er midlertidigt sat i bero for at være omkostningsbevist. Nye medarbejderne gennemgår alle et onboarding program som tilsikrer et fælles udgangspunkt."*

Socialtilsynet bemærker, at ved ny-godkendelsen var intentionen fra ledelsens side, at alle medarbejderne skulle have årskurset i mentalisering.

I bedømmelsen tillægges det til vægt at:

Medarbejderne har relevante grunduddannelser.

- I bestyrelsesmødereferatet fra 24.10.22 skrives der, *"Der er ansat med fokus på et tværfagligt personale, bestående af sygeplejerske, socialrådgiver og lære for at skabe et professionelt team, dog bemærkes det, at grund kompetencen er den pædagogiske."*
- Jf. medarbejderoversigt er der fastansat 4 medarbejdere, heraf er 2 pædagoger, 1 er socialrådgiver og 1 er lærer. Alle medarbejderne er ansat i 2022.

Medarbejderne har viden om Forza´s metoder.

- I et personalemøde referat fra 18.1.23 skrives der, *"Mentaliseringskursus dag er 30 januar 9-15.00 - Der kommer et kursus mere med mentalisering inden for 3 måneder."*
- Den forhenværende ledelse oplyser, at mentaliserings uddannelsen er erstattet af temadage omkring mentalisering stedet for. Den første dag omkring mentalisering var 30.1.23 og efterfølgende kommer der en dag mere i april. Temadagene varetages af Center for mentalisering og modulerne er opdelt, for at få basisforståelsen på plads.
- Medarbejderne fortæller, at de har været på mentaliseringsdagen.

Medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling.

- I bestyrelsesmødereferatet fra 15.12.22 skrives der, *"Aktuelt er der 3 ansatte som er certificerede NADA behandlere. Der skal ligeledes arbejdes på, at al personale på sigt skal certificeres, evt. i hold. Der har været undersøgt med anden bosted, ift. at tage kurser og uddannelser sammen, da vi arbejder med samme metoder og derfor kan være bevidste omkring økonomien."*
- I bestyrelsesmøde referatet fra 15.12.22 skrives der, "*Ift. uddannelse, er planen er der i kommende år, skal arbejdes på temadage med aftale fra center for mentalisering – efterspørgsel fra personalet. Ydermere skal der arbejdes på undervisning i det juridiske grundlag, herunder særligt lov om voksen ansvar."*

Nye medarbejdere bliver introduceret til arbejdet på Forza.

- En medarbejder fortæller, at der er en intro mappe, hvor man afkrydser hvad man er blevet introduceret til. Derudover er der følgevagter en dag- og aften vagter.
- Medarbejder udtaler, at pågældende under introduktionen blev introduceret til mentalisering.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Det ses i dokumentationen, at medarbejderne har refleksioner i forhold til tilgangen til de unge.

- I dokumentet mål og delmål for RR d.1.2.23 skrives der, "(Borger, red.) *vækkes kl 9 som aftalt. personalet obs at* (Borger, red.) *er meget træt og det var derfor vores vurdering at* (Borger, red.) *var overstimuleret efter en hård dag igår. Derfor var ut oppe igen og snakke med* (Borger, red.) *kl 10 hvor* (Borger, red.) *ikke var helt klar endnu.* (Borger, red.) *kommer kl 11 og siger tak fordi* (Borger, red.) *måtte hvile sig og at det havde været godt lige og få ro på kroppen og hovedet efter dagen igår."*
- I et dagbogsnotat skrives der d. 30.1.23, *"Jeg observerer en motorisk rolig* (Borger, red.)*, hvilket jeg tænker munder ud i bassen fra musikken. Jeg tænker, at* (Borger, red.) *mærker sig selv, ved at mærke bassen fra musikken i bilen, hvilket resulterer i et fysiologisk reguleret nervesystem."*

Medarbejderne har et godt samspil med de unge.

- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne har et humoristisk og relationel samspil med de unge. Eksempelvis pjattes der sammen og der tales med stille og rolig stemmeføring.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter understøtter de unges udvikling og trivsel.

Det vurderes ud fra, at de unge trives i rammerne, at rammer og faciliteter afspejler at det er de unges hjem og at der er mulighed for at imødekomme de unges særlige behov.

De unge særlige behov kan f.eks. imødekommes ved, at der er mulighed for selvstændighedstræning, at have social fællesskab og at have privatliv, samt at man kan være sammen i mindre grupper.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter understøtter de unges trivsel og udvikling.

Det vurderes ud fra, at de unge både har mulighed for socialt samvær og privatliv.

Derudover kan de fysiske rammer også imødekomme de unges særlige behov. Det ses f.eks. i forhold til at de unge kan spise i mindre grupper og at der kan laves selvstændighedstræning.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter afspejler, at det er de unges hjem.

Det gøres bl.a. ved at indretningen minder om et almindeligt hjem.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at.

De unge trives i de fysiske rammer.

- I dagbogsnotatet fra 17.1.23 skrives der fra en ungesamtale, *"RR beskriver at RR føler et meget hjemlige miljø, og synes det er dejligt at det er rolige omgivelser på afdelingen og rundt om."*
- De unge oplyser, at de trives i de fysiske rammer. Eksempelvis fortæller en ung, at pågældende er glad for sit værelse.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge har mulighed for at komme ind til byen m.v.

- I dokumenteret, mål og delmål for RR d. 2.2.23 skrives der, *"Efterfølgende spøger* (Borger, red.)*, om det kan blive muligt at køre ind for at bytte disse i morgen, hvilket ut orienterer* (Borger, red.) *om, at det muligvis er noget der kan nås imorgen, men skal koordineres, ift. kalenderen i afdelingen, hvilket* (Borger, red.) *er helt inforstået med."*
- Unge fortæller, at de kan blive kørt til eksempelvis aktiviteter.
- Derudover er beliggenheden tæt på ridefaciliteter muliggør også imødekommelse af behov for fysisk aktivitet, samt tæt tilknytning/ relationen til dyr (heste, køer)

Forza er indrettet så de unge behov kan imødekommes.

- Socialtilsynet observerer, at der er mulighed for at være samme i køkken, stue og i stuen på 1.sal. Derudover har de unge eget værelse.
- Et rum er indrettet så der kan spilles bordtennis, bordfodbold og brætspil m.v.
- På Forza er der 2 køkkener. Et stort og et lille. Der er mulighed for selvstændighedstræning i det lille køkken, da den ligger lidt afsides sammen med to af værelserne.
- Der er mulighed for at spise i mindre grupper ved behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De fysiske rammer afspejler, at det er de unges hjem.

- De unge har selv mulighed for at indrette deres værelser jf. de unge selv, hvilket giver et individuel look.
- Forza er oprettet i en almindelig ejendom på landet og er jf. socialtilsynets observationer, udsmykket med pyntegenstande og almindelige møbler.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, der sammenhæng mellem taksten og den forventede socialfaglige kvalitet og budgettet er gennemsigtigt og realistisk.

Vi vurderer, at tilbuddets budget vil kunne understøtte en stabil økonomi i tilbuddet fremadrettet, hvis budgettet efterleves.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra godkendte budget for 2023. Tilbuddets første regnskab aflægges for regnskabsåret 2022.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 4 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets økonomiske kompetencer vurderes betryggende.
- Det godkendte budget viser et overskud på ca. 4,9% af omsætningen baseret på en belægning på ca. 82%.
- Det er afgørende for den økonomiske bæredygtighed at den budgetterede belægningsprocent realiseres.
- Tilbuddets første regnskab skal først indsendes til socialtilsynet i juni 2023.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.
- Forholdet mellem forventet omsætning og forventede omkostninger er rimeligt.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 2 væsentlige forhold i budgetterne:

- Det hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Det afspejler tilbuddets oplysninger i forbindelse med godkendelsen.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets godkendte budget viser:

- En omsætningsstigning på ca. 24,6% ift. sidste års budget, hvilket modsvares af en omkostningsstigning på ca. 23,7%.
- Et overskud på ca. 290.000 kr.
- At ca. 66,2% af omkostningerne anvendes på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er tilstrækkelig sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet til at danne grundlag for en bæredygtig økonomi. Budgettet er derfor godkendt af tilsynet. Vi vurderer, at tilbuddet vil være i stand til at opbygge en tilstrækkelig soliditet og dermed understøtte kriteriet om en bæredygtig økonomi i tilstrækkelig grad indenfor en acceptabel tidsramme.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Budgettets økonomiske ramme vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst. Vi vurderer, at tilbuddets budget ikke indeholder tilbuddet uvedkommende omkostninger.

Ca. 66,2% af tilbuddets samlede omkostninger budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger. Tallet for 2022 var ca. 49,8%

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig på baggrund af 3 forhold:

- Budgettet vurderes at være retvisende og realistisk.
- Budgettet hænger sammen med oplysningerne på Tilbudsportalen og tilbuddets øvrige oplysninger i forbindelse med godkendelsen.
- Tilbuddet skal først aflægge årsregnskab for regnskabsåret 2022.

Spindelvæv

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Magtindberetninger
- Tilbuddets vedtægter
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Andet
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Ny-godkendelses rapport, besøgsreferat 23.11.22, tilbudsportalen pr. 22.3.23, bestyrelsessammensætning, 2 stk. bestyrelsesmødereferater, borgeroversigt, 2 stk. personalemødereferater, 2 stk. husmødereferater, husorden, oversigt over sygefravær- og vikarforbrug, medarbejderoversigt, referat fra fagligmøde, daglig leders CV.
2 unges individuelle dokumenter. (Sikkerhedsplan, trivselsskema, big data, den gode morgen, skemaer fra mentalisering)

Interviewkilder

Kilder

- Bestyrelse
- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

2. marts 2023:
Ledelsen (1 daglig leder, 1 pædagogisk leder og 1 tilbudsleder/medstifter af Forza)
2 medarbejdere
2 unge

5. april 2023:
Ledelsen (1 daglig leder og bestyrelsesformanden /medstifter af Forza.)

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

2. marts 2023:
Socialtilsynet får en rundvisning i de fysiske rammer og en ung fremviser sit værelse.

5. april 2023:
Socialtilsynet besøger Forza og har dialog med ledelsen.