Referat (endelig) ifm. tilsynsbesøg

Uanmeldt tilsyn, Opholdsstedet Forza, 14.8.23 Kl. ca. 13.15-14.15.

Formål: Opfølgning på hvordan det generelt set går på Forza, da der ved sidste tilsyn var kommet ny daglig leder og der var få indskrevne unge. Derudover har ledelsen siden tilsynsbesøg kontaktet socialtilsynet i forhold til, at hele medarbejdergruppen er blevet udskiftet.

Tilsynskonsulenter: Else Hansen og Jane Andersen.

Interviewkilder: Daglig leder og 1 ung.

Evt. indhentede dokumenter: Ingen.

Kvalitetsmodellen:

Trivsel:

Lederen oplyser, at der pt. er indskrevet 4 unge, hvoraf 1 af de unge er rømmet og kun har været på Forza den første dag (indflytningsdagen) og en anden ung er opsagt af visiterende myndighed pr. 1.9.23. Dog har visiterende myndighed jf. lederen anmodet om, at pladsen eventuel fortsat kan anvendes af dem, hvis den unges udflytning i egen bolig mislykkes.

Socialtilsynet vurderer, at de unge trives.

Det vurderes ud fra følgende:

- Lederen fortæller, at de unge der opholder sig på Forza trives. Eksempelvis fortæller lederen, at en mor har kontaktet lederen og fortæller, at pågældendes barn trives og udvikles på Forza.
- Lederen oplyser, at der er blevet indført mere struktur og tydelighed i indsatsen overfor de unge, hvilket de unge, ifølge lederen, har det godt med. Eksempelvis at der ikke køres ud og handles flere gange om dagen, men at det tilpasses og de unge tilbydes at komme med, når der køres. Hvis de unge jf. lederen på et andet tidspunkt ønsker at komme afsted, gives der begrundelser på, hvorfor det ikke kan lade sig gøre.
- Den unge fortæller, at der er kommet flere regler og at det faktisk er fint nok. Det giver tryghed, at man ved hvad man skal følge.
- Den unge oplyser, at pågældende har det godt sammen med den anden ung som opholder sig i tilbuddet.

Ledelsen:

Lederen oplyser, at budgettet ser ud til at holde selvom der har været færre indskrivelser.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kompetent og aktiv.

Det vurderes ud fra følgende:

- Lederen oplyser, at denne fortsat er i gang med at færdiggøre sin uddannelse i KRAP og derefter skal i gang med mentalisering. Ifølge lederen passer KRAP og mentaliseringen godt sammen.
- Lederen fortæller, at denne er i gang med at skabe en "ny" kultur på Forza og at det er dejligt, at være med til at få den implementeret.
- Lederen udtaler, at fokus siden sidste tilsynsbesøg har været stabiliseringen af personalegruppen og "få ro" på huset.

Medarbejdergennemstrømning:

Socialtilsynet vurderer, at der gennemstrømningen for nuværende er stabiliseret.

Det vurderes ud fra følgende:

Lederen oplyser, at der ikke har været medarbejder fratrædelser siden juni 2023, hvor en medarbejder blev afskediget og en anden blev ansat.

Medarbejdere og kompetencer:

En af de unge udtaler, at denne ikke altid synes om sin kontaktperson og fortæller, om en episode hvor den unge synes kontaktpersonen var sur. Ifølge den unge kan denne snakke og anvende de andre medarbejdere, hvis der er noget.

Socialtilsynet vurderer, at ansatte medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og Forzas metoder.

Det vurderes ud fra følgende:

- Lederen oplyser, at der pt. er ansat 5 medarbejdere hvoraf 1 er uddannet socialrådgiver, 1 er pædagog uddannet og 3 er ufaglærte, men har erfaring fra tidligere opholdssteder. Den ene af de ufaglærte har desuden uddannelse i mentalisering.
- Lederen oplyser, at der er undervisning i mentalisering hver 14 dag og at det fortsat er planen, at alle medarbejderne inkl. leder skal have uddannelsen i mentalisering.
- Lederen udtaler, at en af medarbejderne er på superbruger kursus i dokumentationssystemet for at Forza, kan arbejde mere specifik i forhold til dokumentationen, herunder mål. Ligeledes for at kunne udnytte systemet endnu mere.

Referent: Else Hansen, tilsynskonsulent.