SocialtilsynMidt

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)

Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Forza
Dato for generering af rapport:	20-03-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 6
Uddannelse og beskæftigelse . . . 7
  Kriterium 1 . . . 8
Selvstændighed og relationer . . . 11
  Kriterium 2 . . . 11
Målgruppe, metoder og resultater . . . 14
  Kriterium 3 . . . 15
Sundhed og trivsel . . . 19
  Kriterium 4 . . . 19
  Kriterium 5 . . . 20
  Kriterium 6 . . . 23
  Kriterium 7 . . . 24
Organisation og ledelse . . . 26
  Kriterium 8 . . . 27
  Kriterium 9 . . . 29
Kompetencer . . . 32
  Kriterium 10 . . . 32
Økonomi . . . 35
  Økonomi 1 . . . 36
  Økonomi 2 . . . 36
  Økonomi 3 . . . 36
Spindelvæv . . . 37
Datakilder . . . 37
Interviewkilder . . . 38
Observationskilder . . . 38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Forza
Hovedadresse	Sæddingvej 15 6900 Skjern
Kontaktoplysninger	Tlf.: +4528976935 E-mail: Rg@opholdsstedetforza.dk Hjemmeside: https://www.opholdsstedetforza.dk/
Tilbudsleder	Rasmus Gammelgaard
CVR-nr.	42196932
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	5
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Else Hansen Sanne Bitsch Vest
Tilsynsbesøg	31-01-2024 11:00, Anmeldt, Opholdsstedet Forza

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Opholdsstedet Forza	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Forza (Herefter Forza) efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Opholdsstedet Forza er godkendt efter Barnets lov § 43, stk. stk. 1, nr. 6, jf. stk. 3, Børne- og ungehjem som opholdssted.

Opholdsstedet Forza er godkendt til at modtage 5 unge i alderen 12-17 år.
Målgruppen er unge der kan være præget af en stærkt belastet psykosocial baggrund, med massive omsorgssvigt og tidlige skader på personligheden. De unge kan derudover have én eller flere diagnoser.
Målgruppens vanskeligheder kan give sig til udtryk ved en grad af kriminalitet, misbrug, asocial adfærd og sociale vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Uddannelse og beskæftigelse**, at Opholdsstedet Forza har opmærksomhed på at støtte de unge i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.
Det vurderes ud fra, at Opholdsstedet Forza støtter de unges læring og at der opstilles delmål, som er med til at understøtte de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Selvstændighed og relationer**, at Opholdsstedet Forza styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.
Det vurderes ud fra, at de unge har aktiviteter i de omgivende samfund og har kontakt til familie og netværk. Derudover opstiller Opholdsstedet Forza delmål, der skal understøtte de unges selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Målgruppe, metoder og resultater**, at Opholdsstedet Forza arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og som udgangspunkt arbejdes der systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge.
Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Sundhed og trivsel**, at Opholdsstedet Forza understøtter de unges selv- og medbestemmelse og deres fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.
Det vurderes ud fra, at de unge respekteres og anerkendes i hverdagen og at de har selvbestemmelse og medbestemmelse. Ligeledes trives de unge og som udgangspunkt har Forza opmærksomhed på de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Organisation og ledelse**, at Opholdsstedet Forza har en kompetent ledelse og bestyrelse, samt at den daglig drift varetages forsvarligt. Herunder at de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
Socialtilsynet konstaterer, at der er høj gennemstrømning på Opholdsstedet Forza.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Kompetence**r, at Opholdsstedet Forzas medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder og at kompetencerne ses i samspil med de unge.
Det vurderes ud fra, at medarbejderne har viden om Opholdsstedet Forzas metoder og faglige tilgang, samt målgruppen.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Fysiske rammer**, at de fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel.
Det vurderes ud fra, at de unge trives, og at rammer og faciliteter understøtter de unges særlige behov og at det afspejles, at det er de unges hjem.

Socialtilsynet vurderer ud fra **Økonom**i, at Opholdsstedet Forzas økonomi fremadrettet forventes at understøtte en stabil anbringelse af de unge.
Vurderingen er baseret på, at Opholdsstedet Forzas økonomi forventes bæredygtig og gennemsigtigt, såfremt budgettet efterleves, samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet vurderes rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

- Tema Uddannelse og beskæftigelse. Herunder kriterie 1. Indikator 1a, 1b og 1d.
- Tema Selvstændighed og relationer. Herunder kriterie 2. Indikator 2a.
- Tema Målgruppe, metoder og resultater. Herunder kriterie 3. Indikator 3a, 3b og 3c.
- Tema Sundhed og trivsel. Herunder hele kriterie 5, 6 og 7.
- Tema Organisation og ledelse. Hele temaet.
- Tema Kompetencer. Hele temaet.
- Økonomi.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport dateret 8.5.2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Forza støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vurderes ud fra, at Forza har samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere og at Forza motiverer de unge til at have skolegang eller beskæftigelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at Forza arbejder ud fra delmål, der understøtter at de unge anvender deres potentialer indenfor uddannelse og beskæftigelse og at der sker evalueringer deraf.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Forza støtter de unge i at udnytte deres potentialer i skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vurderes ud fra, at Forza motiverer og støtter de unge i forhold til at have et skoletilbud eller anden form for beskæftigelse og den ung, der har et skoletilbud har et stabilt fremmøde.

Det ses i et af dokumenterne, "evaluering af delmål", at en ung har haft 2 forskellige skoletilbud henover ca. ½ år og at der pt. er et samarbejde med den unge og UU-vejler i forhold til, at få den unge i et praktikforløb i stedet for skole. Herudover ses det i personalemødereferatet fra 3.1.24, at der arbejdes for at finde et passende tilbud til den unge.

Det fremgår at den unge har en skæv døgnrytme og at Forza via tilgange og metoder eksempelvis skemaet, "Den gode morgen" og Å.B.E.N.T (mentaliseringen) arbejder med den unge.

Socialtilsynet konstaterer dog også, at der for nuværende kun er 1 ud af 4 unge der er i et grundskoletilbud eller beskæftigelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at Forza har arbejdet med udviklingspunktet fra 2023 og opstiller konkrete delmål, der skal være med til at understøtte at de unge har et skole- eller uddannelse eller beskæftigelsestilbud og at der laves evalueringer på delmålene. Det fremgår dog ikke altid helt klart hvordan delmålene understøtter de unges potentialer for uddannelse og beskæftigelse, hvorfor det bliver op til den enkelte, læser at tolke på hvordan delmål skal være understøttende. F.eks. i forhold "stabil døgnrytme".

Socialtilsynet vurderer, at Forza fortsat bør have fokus på at få opsat konkrete delmål som understøtter de unges læring og udvikling, da delmål i nogle tilfælde er opsat som en handling medarbejderne skal foretage. Derudover bør Forza også have opmærksomhed på, at de unge i højere grad inddrages i selve delmålsopsætningen, da det jf. oplysninger fremgår, at flere af delmålene udarbejdes af medarbejderne og/eller på personalemøderne. Inddragelsen af de unge sker på en mere indirekte måde, da de unge ofte først inddrages, når medarbejderne har talt om det og delmålene er opsat og ikke ved at de unge først høres.

På tilbudsportalen skriver Forza:

> *Forza opretter, sammen med borgeren, delmål under anbringelsen, hvor der tages afsæt i de forskellige handlemål.*

Ud fra oplysningerne ses der ikke fuldstændig overensstemmelse mellem praksis og Forzas intentioner.

I dokumentationen ses det, at der er lavet evalueringer af delmålene, dog er det mere utydelig hvordan den løbende opsamling foregår. På p-mødet blev der under gennemgangen af de unge talt om enkelte delmål og det vurderes, at det var delmål, hvor der var behov for at tale om dem.

Af dagbogsnotaterne og andet individuel dokumentation ses der ikke en løbende opfølgning på delmålene.

Socialtilsynet vurderer, at den løbende opfølgning på delmålene vil kunne optimeres således, at der kommer en struktur og systematik omkring alle delmålene.

Socialtilsynet vurderer, at Forza laver en pædagogisk indsats som understøtter de unges læring i forhold til skolegang eller uddannelse.

Det ses ud fra, at Forza er aktiv deltagende i møder med skoler, at de er deltagende på "forældreniveau" og at de er særlige opmærksomme på de unge, der kan have udfordringer omkring skolegang og uddannelse.

Ligeledes har de unge mulighed for at skabe læringsmiljøer på selve Forza, hvilket bl.a. kunne være i forhold til lektielæsning.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a
I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza opstiller delmål for at understøtte begge unge i skolegang og uddannelse, hvilket ses i dokumenterne "evaluering af delmål".

- > (Ung, red.) *er oppe og i skole?*
- > *Er* (Ung, red.) *oppe inden kl. 12.00*

Det fremgår af dokumentet, at den unge har udfordringer i forhold til at bibeholde et skoletilbud, da den unge har udsving i sin døgnrytme og har svært ved at komme op før kl. 12.00.

Forza samler op på de opstillede delmål.

- Det ses i dokumenterne, "evaluering af delmål". Under hvert opstillede delmål er der et udfyldt evalueringsfelt, hvor der samles op på delmålene.

De unge inddrages til dels i delmålsarbejdet.

- Det ses i et af dokumenterne, "evaluering af delmål", at den unge er inddraget i forhold til at finde og have et praktiksted og i forhold til at udfylde skemaet, "Den gode morgen", som skal være med til at pågældende får en stabil døgnrytme.
- Medarbejderne oplyser, at de unge inddrages delvis i målopstillingen via ungesamtaler og 1-1 samtaler. Her er det jf. medarbejderne også nærliggende at tale med de unge om deres ønsker. Eksempelvis havde en ung et ønske om at komme i praktik i en børnehave.

Det trækker ned i bedømmelsen at:

Forza til tider ikke har delmål der direkte understøtter de unges potentialer for uddannelse og beskæftigelse.

De unge ikke er tilstrækkelig inddraget i delmålsopstillingen. Eksempelvis fremgår det på p-mødet, at der skal være et delmål for en ung i forhold til misbrug og den unge er ikke inddraget i delmålet og de resterende delmål sættes på pause.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b
I bedømmelsen tillægges det til vægt at:

Det fremgår af p-mødet, at 1 ud af 4 unge har et skoleforløb på en specialskole, hvilket understøttes af borgeroversigten.

Det trækker ned i bedømmelsen at:

3 af de 4 unge ikke er i et grundskoletilbud, uddannelse eller lønnet beskæftigelse. Det fremgår af borgeroversigten, at der er dialog med UU-vejleder i forhold til at en ung gerne vil i praktik, mens medarbejder og ledelse fortæller, at en ny indskrevet ung ikke har et tilbud og tredje ung ikke har en lønnet beskæftigelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge har et stabilt fremmøde.

- I et af dokumenterne, "evaluering af delmål", ses det at den unge kommer kontinuerligt i skole. Dog kan den unge have enkelte "syge dage" efter et samvær.
- Det fremgår under personalemødet, at den unge der har skolegang, har et stabilt fremmøde.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza samarbejder med skoler og uddannelsessteder.

- Medarbejderne oplyser at:
  - De fremadrettet vil deltage i forældresamtalerne på skolen.
  - De anvender Aula til eksempelvis beskeder, hvor forældrene også har adgang.
  - Der er telefonisk kontakt mellem Forza og en specialskole. Eksempelvis fortæller medarbejderne, at skolen ringer, hvis den unge har det svært, hvorefter de tager ud på skolen og møder den unge. Ifølge medarbejderen er der tæt kontakt med skolen, så de kan understøtte hinanden og den unge. Skolen er eksempelvis også bekendt med den unges mestringsstrategi, som Forza har udarbejdet.

Forza støtter de unges læring.

- Medarbejderne oplyser, at
  - Der via lektielæsning er mulighed for at hjælpe de unge.
  - De forventer at få læringsplaner fra skolen, så de også kan understøtte de unges læring.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Forza støtter de unge i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vurderes ud fra, at de unge deltager i aktiviteter i der omgivende samfund og at de har kontakt til familie og netværk. Derudover har de positive relationer til en eller flere personer.

Det er socialtilsynets vurdering at Forza også støtter de unge via opsatte delmål, hvorved der kommer en struktureret indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Forza styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det gøres ved at de unge deltager i aktiviteter i det omgivende samfund og at de har kontakt til netværk og familie.

Socialtilsynet vurderer, at Forza siden tilsynsbesøget i 2023 har arbejdet med opstillingen af konkrete delmål.

Det er socialtilsynets vurdering, at Forza fortsat bør have fokus på, at nogle af delmålene kan gøres endnu mere konkrete eller at der arbejdes ud fra succes kriterier. Succeskriterierne kan være med til at sikre en ens vurdering af målet.

Eksempelvis skrives der i et at delmålene:

> *værende positiv i det sociale samspil med de andre beboere?*

Det fremgår ikke af delmålet hvad er positiv og social samspil, da det er en subjektiv vurdering. Her ville succeskriterier kunne anvendes, da ordene vil have samme definition og betydning.

Ligeledes bør Forza i højere grad have fokus på at få opsat delmål som understøtter de unges læring og udvikling, da delmål i nogle tilfælde er opsat som en handling medarbejderne skal foretage. Derudover bør Forza også have opmærksomhed på, at de unge i højere grad inddrages i selve delmålsopsætningen, da det jf. oplysninger fremgår, at flere af delmålene udarbejdes af medarbejderne og/eller på personalemøderne. Inddragelsen af de unge sker på en mere indirekte måde, da de unge ofte først inddrages, når medarbejderne har talt om det og delmålene er opsat og ikke ved at de unge først høres.

På tilbudsportalen skriver Forza:

> *Forza opretter, sammen med borgeren, delmål under anbringelsen, hvor der tages afsæt i de forskellige handlemål.*

Ud fra oplysningerne ses der ikke fuldstændig overensstemmelse mellem praksis og Forzas intentioner.

I dokumentationen ses det, at der er lavet evalueringer af delmålene, dog er det mere utydelig hvordan den løbende opsamling foregår. På p-mødet blev der under gennemgangen af de unge talt om enkelte delmål og det vurderes, at det var delmål, hvor der var behov for at tale om dem.

Af dagbogsnotaterne og andet individuel dokumentation ses der ikke en løbende opfølgning på delmålene.

Socialtilsynet vurderer, at den løbende opfølgning på delmålene vil kunne optimeres således, at der kommer en struktur og systematik omkring alle delmålene.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza opstiller delmål, der understøtter de unge i at indgå i sociale kompetencer og opnå selvstændighed.

- Eksempelvis skrives der i de unges individuelle dokumentation:

> (Ung, red.) *opleves værende positiv i det sociale samspil med de andre beboere?*

> *Der snakkes med* (Ung, red.) *om eventuelle fritidsinteresser?*

Det fremgår af beskrivelserne at den unge skal have nye venskaber og et mere udbredt socialt netværk i lokalområdet.

- På p-mødet snakkes der om, at en ung skal have et nyt delmål omkring misbrug.

Forza samler op på de opstillede delmål.

- Det ses i dokumenterne, "evaluering af delmål". Under hvert opstillede delmål er der et udfyldt evalueringsfelt, hvor der samles op på delmålene.

De unge inddrages i arbejdet omkring delmål.

- Det ses i et af dokumenterne, "evaluering af delmål", at den unge er inddraget i forhold til at udfylde skemaet, "Den gode morgen", som skal være med til at pågældende får en stabil døgnrytme.
- Medarbejderne oplyser, at de unge inddrages delvis i målopstillingen via ungesamtaler og 1-1 samtaler. Her er det jf. medarbejderne også nærliggende og tale med de unge om deres ønsker. Eksempelvis havde en ung et ønske om at komme i den lokale ungdomsklub.

Det trækker ned i bedømmelsen at:

De unge ikke er tilstrækkelig inddraget i delmålsopstillingen. Eksempelvis fremgår det på p-mødet, at der skal være et delmål for en ung i forhold til misbrug og den unge er ikke inddraget i delmålet og de resterende delmål sættes på pause.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge har fritidsaktiviteter eller job.

- 2 unge fortæller, at de går til ridning. Forza kører dem dertil.
- 1 ung oplyser, at denne har et fritidsjob.
- Jf. et bestyrelsesmødereferat deltager den unge i boksetræning og ungdomsklub.
- Det fremgår af dagbogsnotater, at en ung går til ridning.

De unge kommer på indkøb.

- Det fremgår af dagbogsnotat, at de unge er ude og handle. Eksempelvis i Herning centeret.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza støtter de unge i relationen til familien.

- I et personalemødereferat fra 18.1.23 skrives der, " (Borger, red.) *er blevet uvenner med sin mor og de snakker ikke sammen, støtte med at informere om de gode historier og hjælpe* (Borger, red.) *med at reparere relationen til mor."*
- I et personalemøde referat fra 18.1.23 skrives der, " (Borger, red.) *bruger rigtig meget sin kusine som støtte person, fokus på vi som personale understøtter den relation og de ser hinanden."*

De unge har kontakt til sin familie og sit netværk.

- En ung fortæller, at denne skal på bytur med sin mor på tilsynsdagen.
- Det fremgår af dagbogsnotaterne, at en ung har kontakt til sin kæreste.
- I et dagbogsnotat fra 30.1.23 skrives der, " (Borger, red.) *har en forspørgelse på om* (Borger, red.) *kan komme til Esbjerg på onsdag, da* (Borger, red.) *veninde har inviteret til fødselsdag. Vi har aftalt at* (Borger, red.) *tager toget til Esbjerg, og personalet henter* (Borger, red.) *hos venindes forældre. Personalet har mødt veninde og forældre, og for at støtte* (Borger, red.) *i at bibeholde sit netværk fra Esbjerg imødekommes* (Borger, red.) *ønske."*
- En ung fortæller, at denne er på hjemmeweekend.

De unge har mulighed for at få besøg.

- I husordenen skrives der, *"I weekender og ferier kan man få lov til at få overnattende gæster."*
- Af dagbogsnotater ses det at ung RR får besøg af sin mor, lillesøster, far.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Medarbejderne har gode relationer til de unge.

- I et personalemøde referat fra 18.1.23 skrives der, *"Fokus er forsat at tilbyde og skabe positive mødeøjeblikke med* (Borger, red.)*, har en rigtig god relation til* (Medarbejder, red.) *og* (Medarbejder, red.) *så de skal have fokus på at motivere* (Borger, red.)*."*
- I et dagbogsnotat skrives, *"Der er en god kontakt mellem personale og* (Borger, red.) *idag.* (Borger, red.) *er åben og fortæller hvis der noget der trykker* (Borger, red.)*."*

De unge har mulighed for et fortroligt rum.

- Jf. referatet fra fagligt møde er der ungesamtaler. *"Ungesamtaler (det er den unges fortrolige rum) skal tilbydes hver 14 dag".*

De unge har fortrolige voksne.

- De unge oplyser, at de kan tale fortroligt med mindst en af medarbejderne.
- Det fremgår af 2 unges trivselsskema, at de begge har 2 fortrolige i medarbejdergruppen.
- I netværkscirklen for 3 unge, fremgår det at flere af medarbejderne tæt på de unge, mens andre står i cirklen længere væk. I en netværkscirkel for LL ses det, at en kusine er tæt på.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Forza arbejder ud fra en klar målgruppe og målsætning og at der ud fra det anvendes relevante faglige tilgange og metoder, der er med til at danne grundlaget for de unges udvikling, læring og trivsel.

Det er socialtilsynets vurderingen, at Forza til dels arbejder ud fra konkrete og klare mål for de unge og at målene og indsatsen er med til at skabe positive resultater i forhold til visiterende myndigheds forventninger. Ligeledes samarbejder Forza med relevante eksterne samarbejdspartnere for at understøtte de unges mål.

Socialtilsynet vurderer, at Forza bør have opmærksomhed på, at de opsatte delmål opstilles i forhold til de unges udvikling og læring og at der sker en løbende opsamling derpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Forza anvender relevante faglige tilgange og metoder som er med til at give positive resultater for de unge. Ligeledes er der overensstemmelse mellem de anvendte metoder og tilgange i forhold til Forzas målgruppe og målsætning.

Til grund for vurderingen ligger, at det ses i dokumentationen og høres på personalemødet, at metoder og tilgange anvendes i mødet med de unge og at det understøtter deres trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at Forza fortsat kan arbejde med at synliggøre anvendelsen af metoder og tilgange i dokumentationen ved at beskrive hvordan det i praksis ses hvordan modellerne fra mentaliseringen anvendes, frem for blot at nævne de er anvendt.

Socialtilsynet vurderer, at Forza opstiller konkrete og klare delmål.

Socialtilsynet vurderer videre, at delmålene i langt højere grad skal opstilles i forhold til de unges udvikling, læring og formålet med indsatsen. Eksempelvis er et af delmålene:

> (Ung, red.) *følger sit ugeskema?*

Det fremgår ikke hvorfor og hvilken læring der skal være.

Ligeledes ses det i enkelte delmål, at delmålet er medarbejdernes handlinger, eksempelvis:

> *Vurdere personalet, at* (Ung, red.) *har haft en god morgen?*

Derudover skal Forza i langt højere grad have opmærksomhed på, at der er en struktureret og systematisk opsamling på de unges mål således, at der sker en læring og forbedring af indsatsen.

Det vurderes ud fra, at der ses en evaluering af delmålene, men det fremgår ikke af indsendte dokumenter hvor ofte det gøres og på p-mødet var det kun enkelte delmål der blev talt om og i flere tilfælde var det ikke konkrete opsamlinger.

Ligeledes ses der ikke i dagbogsnotaterne en daglig opsamling på delmålene som der ellers beskrevet på tilbudsportalen, hvor der står skrevet:

> *På Forza dokumenterer personalet hver dag ud fra de forskellige handlemål og delmål.*

På tilbudsportalen skrives der også:

> *Forza afholder personalemøde hver 14. dag, hvor der internt reflekteres over hver borgers aktuelle udvikling og trivsel, med afsæt i handle -og delmål. Der bliver taget referat af hvert møde, som lægges tilgængeligt på beskyttet drev.*
>
> *For at sikre en systematisk og målbar tilgang, er der oprettet Big Data under hvert delmål. Big Data er udarbejdet som et redskab til personalet, for at sikre faglig og ensformig evaluering, samt som refleksionsværktøj i forhold til de pædagogiske indsatser, som bruges i forhold til delmål.*

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at Forza er overgået til dokumentationssystemet SOFUS og at det forventes, at der på baggrund af det vil blive lettere at få fulgt op på delmålene.

Medarbejderne oplyser ligeledes, at deres daglige beskrivelser i dokumentationen bevirker, at det er let at følge op på en indsats og hvad kollegaen har foretaget sig. Medarbejderne kommer med eksempel i forhold til, at de akut modtog en ny ung og ikke i forhold til delmålsarbejdet.

Det er socialtilsynets vurdering, at Forza arbejder mod at opnå positive resultater i forhold til de unges udvikling og at det også ses i forhold til visiterende myndighedsindsats mål og formålet med indskrivelsen.

Socialtilsynet konstaterer, at flere af de unge ikke har en retvisende ungeplan.

Eksempelvis er en ung blevet akut indskrevet i januar 2024 og pågældende sag skal for børne- og unge udvalget, da der skal træffes afgørelse om den unge fortsat skal være indskrevet på Forza, hvorfor der endnu ikke forlægger en retvisende ungeplan.

For en anden ung er ses det, at ungeplanen er udarbejdet mens den unge var på delvis lukket institution. Det fremgår af borgeroversigten, at den unge blev indskrevet på Forza 1.6.23.

Ifølge ledelsen efterspørger de opdaterede og retvisende ungeplaner hos visiterende myndigheder og i de tilfælde de ikke har en retvisende ungeplan opstilles der fortsat delmål.

På tilbudsportalen skriver Forza:

> *Forza arbejder ud fra de handlemål som fremsættes af anbringende myndighed, herfra udarbejder Forza en behanhandlingsplan med fokus på den individuelle, pædagogiske indsats. (...).*

Det er derfor også vanskeligt for Forza at opnå egne intentioner, når der ikke er en retvisende ungeplan.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Ifølge Forzas godkendelse er Forza godkendt til unge, der kan have forskellige udfordringer i form af stærk belastet psykosocial baggrund, med massive omsorgssvigt og tidlige skader på personligheden. Derudover kan de unge have været tilknyttet det psykiatriske system og have forskellige komorbiditeter. De unges vanskeligheder kan give sig til udtryk ved en grad af kriminalitet, misbrug, asocial adfærd og sociale vanskeligheder m.v.

Ifølge tilbudsportalen er Forzas overordnet målsætninger:

> *Forzas målsætning med den pædagogiske indsats, er at drive et socialt opholdssted med fokus på at skabe trivsel, og udvikling hos borgeren. Målet er at give borgeren redskaber, og selvværd til at kunne mestre et selvstændigt liv, med en minimal indsats i almindelig daglig livsførelse.*

Ifølge tilbudsportalen anvender Forza følgende metoder og faglige tilgange:

Metoder:

- Mentalisering.

Faglige tilgange:

- Mentaliserende tilgang

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza anvender relevante metoder og tilgange som også er angivet på tilbudsportalen.

- Det fremgår på p-mødet at mentaliseringen anvendes. Eksempelvis anvendes mentaliseringsguiden og skemaerne, hvor der bl.a. snakkes ud fra og om S.T.O.R.M-modellen, fordel-ulempeskemaet og netværkscirklen.
- Det ses i dokumentationen at Forza anvender mentalisering. Eksempelvis

- I et af dokumenterne, "evaluering af delmål", skrives der i forhold til et af delmålene:

> *Personalet vil møde* (Ung, red.) *ud fra model Å.B.E.N.T sind, hvor der særligt vil være fokus på "**åbenhed**" med henblik på hvilke mentale tilstande der ligger bag* (Ungs, red.) *adfærd, fokus på at lytte til* (Ungs, red.) *fortælling om hvorfor det er svært med døgnrytmen og hvilke faktorer spiller ind.*

- I en statusudtalelse skrives der:

> *Efterfølgende har vi på Forza lagt større vægt på, at have fokus på, at ramme* (Ungs, red.) *inderside når vi når komplimentere hans yderside (uddrag fra mentaliserings guiden) Det vil sige, at når* (Ung, red.) *bliver anerkendt for, eksempelvis at rydde op (yderside) så bliver han samtidig anerkendt på 'indersiden' forstået på den måde, at* (Ungs, red.) *rent praktisk bliver fortalt, at han er dejlig at være sammen med. Resultatet herfra, har samtidig været efter ændring af pædagogisk strategi/metode, at* (Ungs, red.) *i en længere peridoe ikke har været rømmet fra hverken Forza eller i forbindelse med samvær.*

I personalemødereferatet 3.1.24 der:

> *Mentaliserings guiden – Der opfordres altid til, at have denne ved sin side når man skriver dagbog. (forholder sig til delmål)"*
> *o GRÅK – (Medarbejder, red.) undersøger sparring heri.- https://www.centerformentalisering.dk/mentalisering-og-bevaegelse-med-saarbare-og-udsatte-unge-graak/*
> *o (Medarbejder, red.) er har til næste personalemøde mere info samt implementering omkring GRÅK. Et redskab til alle unge, men pt mest relevant for (den unge, red.).*

Forza anvender andre tilgange og end dem der er angivet på tilbudsportalen.

I et af dokumenterne "evaluering af delmål" skrives der, at der:

> arbejdes med den tillidsfulde relation mellem personalet og (Ung, red.).

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen tillægges det vægt:

Forza opstiller mål og samler op på de opstillede mål.

- Medarbejderne oplyser, at de unges delmål typisk laves på personalemøde. Det bliver ikke gjort lige med det samme da de lige skal lære den unge at kende, når denne er blevet indskrevet.
- Det ses i flere dokumenter, at Forza samler op på de opstillede mål. Eksempelvis ses det i de unges individuelle dokumenter og i personalemødereferaterne.
- Ledelsen oplyser, at dokumentationssystemet er overgået til Sofus, hvilket bevirker at arbejdet omkring delmål og opsamling kan blive mere konkret, da opbygningen i systemet er anderledes opbygget. Eksempelvis kan der nu sættes en evalueringsdato og der kan skrives om det ændres eller afsluttes.
- Ledelsen oplyser, at det er kontaktpersonen, der laver målbeskrivelsen i forhold til hvilke metoder, der skal anvendes i arbejdet med målene. Ses der "udsving" i forhold til de unges mål tages det op i forhold til, hvordan man kunne arbejde med målet.
- På p-mødet fremgik det, at der i samarbejde med visiterende myndighed laves et nyt delmål for en ung, da den unge gennem de sidste 3 uger har et øget forbrug af hash. Ifølge oplysningerne sættes alle andre delmål på pause, da indsatsen omkring forbruget er vigtigt. Der skal skabes evidens for hvor massiv forbruget reelt er og arbejdes med den unges egen erkendelse.

Det trækker ned i bedømmelsen at:

Der ses flere eksempler på, at delmålene ikke opsættes for de unges læring og udvikling, samt hvad formålet med delmålet er, men derimod medarbejdernes handlinger. Eksempelvis:

> *Der snakkes med* (Ung, red.) *om eventuelle fritidsinteresser?*

Der ikke er en struktureret og systematisk gennemgangen af de unges delmål. Eksempelvis på p-mødet 31.1.24, var det kun enkelte delmål, der blev snakket om og ikke alle delmålene. Dette understøttes af dagsordenen til p-mødet, hvor det ses at det kun er enkelte delmål, der skal tales om.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c
I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Der på p-mødet snakkes om, at der i samarbejde med visiterende myndighed laves et nyt delmål for en ung, da den unge gennem de sidste 3 uger har et øget forbrug af hash. Ifølge oplysningerne sættes alle andre delmål på pause, da indsatsen omkring forbruget er vigtigt. Der skal skabes evidens for hvor massiv forbruget reelt er og arbejdes med den unges egen erkendelse.

Forza opnår positive resultater.

- Af borgeroversigten ses det, at der siden 25.8.23 er fraflyttet en ung. Den pågældende er flyttet i egen bolig med støtte.
- Det fremgår af statusudtalelserne at de unge har været i positive udviklinger. Eksempelvis er en ung begyndt at stole på medarbejderne.

Forza opnår positive resultater i forhold til visiterende myndigheds opstillede indsatsmål.

- Det fremgår af de unges individuelle dokumenter, Eksempelvis i dokumentet, "evaluering af delmål", fremgår det, at der generelt er positive resultater. Eksempelvis skrives der:

> *Dette ses som fremskridt at* (Ung, red.) *trækker sig fremfor at blive udadreagerende, som det tidligere er set at* (Ung, red.) *har været på skolen, når hun har haft konflikter.*

I den unges ungeplan skrives der i forhold til en målopfyldelse:

> *Når* (Ung, red.) *har opnået nye hensigtsmæssige strategier til at håndtere sine følelser , så hun ikke griber til en udadreagerende og voldelig adfærd.*

- Det ses i personalemødereferaterne, at der er udvikling med de unge i forhold til myndighedens indsatsmål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d
I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza samarbejder med eksterne aktører.

- I et dagbogsnotat 24.1.23 skrives der, *"Ut har d.d. været i dialog med KIF vedr.* (Borger, red.) *anbringelsesvilkår omhandlende medicinering. Det fremgår, at* (Borger, red.) *er underlagt en lægefaglig godkendt behandling. Dog er denne betingelse en forudsætning ved afvænningsbehandling af illegale rusmidler. Dette er derfor IKKE omhandlende fast ordineret medicin. Dog opfordres* (Borger, red.) *til, at følge lægens anvisninger vedr. medicinering. Ligeledes opfordrer KIF til, at personalet er nysgerrige på* (Borger, red.) *årsag til, ikke at vil følge sin ADHD-behandling samt være deltagende ved medicinkontroller - hvilket KIF verificeres i, at Forza gør."*
- Jf. dagbogsnotater vedr. (Borger, red.) fremgår det at der er møde hver 3 uge med kriminalforsorgen i Holstebro, hvor en medarbejder deltager.
- Medarbejder fortæller, at de har snakket med BUA i forhold til den unges medicinske behandling.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Forza understøtter de unges selv- og medbestemmelse. Det vurderes ud fra at de unge respekteres og anerkendes, samt at der lyttes til dem.
Desuden er de unge inddraget og har indflydelse på hverdagen og beslutninger vedrørende dem selv.

Socialtilsynet vurderer, at Forza understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.
Det ses ud fra at de unge trives, at de tilbydes sundhedsydelser og at Forza har en viden og en indsats som modsvarer målgruppens behov.
F.eks. har Opholdsstedet Forza opmærksomhed på de unges anvendelse af de sociale medier, de unges seksualitet og brug af rusmidler.

Socialtilsynet vurderer, at Forza forebygger, at der ikke forekommer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at Forza anerkender og respekterer de unge. Dette gøres ved at Forza lytter til de unge og at de tager de unge alvorlige.

Socialtilsynet vurderer, at de unge inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Det ses ud fra at de unge eksempelvis har indflydelse på hverdagen og eget liv. De unge er f.eks. bekendte med og inddraget i deres egne delmål og der er flere former for samtaler mellem de unge og medarbejderne.

Det er socialtilsynets vurdering af Forza har arbejdet med udviklingspunktet fra 2023, da ledelsen oplyser, at husorden har været med på ungemøde og er blevet revideret efter mødet. Derudover at der vil være fokus på at tage den op igen. Eksempelvis når der kommer nye unge.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a
I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge oplever, at der lyttes til dem.

- I 2 unges trivselsskemaer ses det, at de oplever, at der lyttes til dem.
- De unge fortæller, at der lyttes til dem og at medarbejderne tager dem alvorlige.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge har indflydelse på hverdagen på Forza.

- Det fremgår af dokumentationen, herunder dagbogsnotaterne, personalemødereferaterne og husmødereferaterne, at de unge deltager og har mulighed for at komme med ønsker og inddrages i eksempelvis aktiviteter, madønsker og "*nyt fra de unge*".
- Jf. dokumentationen er der husmøder en gang i ugen.

De unge har medbestemmelse og indflydelse på beslutninger vedr. dem selv.

- Det fremgår af et personalemøde referat, at en ung har indflydelse på valget af kontaktperson.
- En ung oplyser, at medarbejder tager med hvis pågældende ønsker at komme afsted, eksempelvis ud at handle. De er gode til at køre.
- Det fremgår af dagbogsnotater, at de unge tilbydes ugesamtaler.
- Medarbejderne fortæller om de forskellige samtaler de unge har. Behandlingssamtaler hvor medarbejderne er mere styrende i forhold til hvad samtalerne skal omhandle. Ungesamtaler som er de unges eget rum og hvor der også tales om trivsel.

Unge oplever, at husordenen er ok.

- En ung fortæller, at reglerne er ok, selvom pågældende ikke har været med til at lave dem og at de hænger på tavlen i køkkenet. Eksempelvis er nogle af reglerne jf. den unge ingen mobiler ved maden, skal være på værelset kl.22 og i weekenden skal der være ro kl.24, tale ordentligt.
- I et dagbogsnotat fra 18.1.23 skrives, "(Borger, red.) *er blevet bekendt med den nye husorden,* (Borger, red.) *synes det er nogle fine regler og minder RR meget om reglerne hos* (Borger, red.) *mor.*"

Der er opmærksomhed på ikke at lave indgreb i selvbestemmelsesretten.

- Den forhenværende ledelse oplyser, at der er opmærksomhed på, at Forza er et socialpædagogisk opholdssted indenfor serviceloven og det bevirker, at der skal arbejdes pædagogisk, hvorfor de ikke kan tvinge eller straffe de unge. Eksempelvis i forhold til unge der bliver indskrevet i alternativ afsoning. Disse unge kommer med afgørelser og vilkår, de skal indordne sig under og samtidig er Forza et tilbud, der skal agere indenfor servicelovens bestemmelser.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de unge trives på Forza og at Forza har opmærksomhed på de unges trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Forza har en viden og en indsats i forhold til de unges fysiske og mentale sundhed, herunder at de unge kommer til relevante sundhedsydelser.

Det vurderes videre, at Forza har relevant viden og en indsats som modsvarer de unges behov, f.eks. anvendelse af rusmidler, sociale medier, de unges seksualitet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a
I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge trives på Forza.

- En ung fortæller, at denne er glad ved at være på Forza og følte sig "hjemme" med det samme.
- Det fremgår af dokumenterne "evaluering af delmål", at begge unge er vellidte af de andre unge og de har fundet et fællesskab med hinanden.

Forza arbejder med de unges trivsel. Eksempelvis høres det på p-mødet, at en ung har et delmål i forhold til at have en tryg relation til medarbejderne, da pågældende har oplevet stor udskiftning i medarbejdergruppen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b
I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge kommer til sundhedsydelser.

- Det fremgår af en statusudtalelse, at en af de unge er faldet af en hest og at i den forbindelse har den unges læge anbefalet, at den unge skal til fysioterapeut. Det fremgår at Forza har kørt den unge til fysioterapeut.
- Det fremgår af et personalemødereferat 3.1.24 at en ung er til psykolog og at medarbejderne deltager i de første 10 minutter og sidste 10 minutter af samtalen. Det understøttes af snakken på p-møde og den unges dagbogsnotater, at den unge deltager i samtaler med psykologen og at det er muligt for moderen også at deltage.
- Det fremgår af dagbogsnotat, at en medarbejder kører en ung til tandlæge, at en ung er indlagt på psykiatrisk afdeling.

Forza er i kontakt til sundhedsvæsnet.

- Det fremgår af dagbogsnotater, at Forza er i kontakt med en ungs lægehus, for at få svar på røntgenbilleder.
- Det fremgår af snakken på p-mødet, at Forza har stor opmærksomhed på at få samarbejdet med relevante aktører indenfor sundhedsvæsnet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c
Flere af de unge har et forbrug af hash. Det fremgår af p-mødet og de unges individuelle ungeplaner.

Det fremgår af en ungeplan, at den unge har et:

> *ukritiske indtag af euforiserende stoffer og manglende forståelse af dette, (...) der er behov for at* (Ung, red.) *støttes i at komme i misbrugsbehandling.*

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza har fokus på de unges døgnrytme og søvn.

- I et af dokumenterne, "evaluering af delmål", fremgår det at Forza er opmærksomme på og arbejder med en af de unges søvn og døgnrytme, da det har indflydelse på den unge.

Forza har fokus på de unges anvendelse af rusmidler.

- I et af dokumenterne, "evaluering af delmål", fremgår det at en ung anvender hash især når pågældende er sammen med sine venner. Forza har opstillet flere delmål for en ung i forhold til anvendelsen af hash. Eksempelvis:

> *Har* (Ung, red.) *røget hash i dag?*

- Det ses i en statusudtalelse at der er mulighed for at tilbyde PAV. (Prøv andre veje) Det understøttes af p-mødet, hvor der tales om, at en af de unge formodentlig ville kunne have gavn af PAV og at de på sigte skal tilbydes den unge.
- På p-mødet er der en snak om at en af de unge anvender hash som selvmedicinering. Da den unge skal igennem "det offentlige system" for at komme til udredning i psykiatrien og derigennem få den rette medicinering, tales der om mulighederne for at få fremrykket tiden, grundet lang ventetid. Der tales eksempelvis om muligheden for en privat psykiater.
- Under p-mødet er der snak om anvendelsen af fordel-ulempe skemaet i forhold til en unges anvendelse af hash og der skal tales med den unge – hvorfor det anvendes og hvad fordele i anvendelsen kan være. Ligeledes tales der om, at den unge har været tilknyttet misbrugscenteret, men det ønsker den unge ikke længere og der skal tilbydes igen. Ligeledes skal det undersøges om den unge vil deltage i et PAV forløb.

Forza har fokus på det de unge spiser.

- I en statusudtalelse skrives der:

> *Som nævnt er personalet opmærksom på, at kosten på Forza forsat er nærende, og sunde måltider. Personalet er ligeledes opmærksomme på hvad* (Den unge, red.) *indtager i løbet af dagen, af 'snacks'. Dette er noget der vil være en dialog med* (Den unge, red.)*, så der forsat opretholdes et samarbejde mellem* (Den unge, red.) *og personalet, og hun dermed bliver mere ansvarsbevidst om hvad hun spiser.*

Forza har fokus på de unges seksualitet.

- Ifølge medarbejderne snakker de med de unge om deres seksualitet og sammenhængende adfærd. De fortæller om en ung, der har været sammen med en voksen mand og fået kokain for det. I den forbindelse har medarbejderne talt med den ung om konsekvensen der af og ligeledes har de i personalegruppen talt om, baggrund også kan være selvskade. De er ifølge egne udtalelser også opmærksomme på, børn og unges normale udvikling.
- Ledelsen oplyser, at de er opmærksomme på de unges interesse for hinanden og på nuværende tidspunkt er der ikke nogen af de unge der er interesserede i hinanden på tilbuddet.

Forza har fokus på de unges anvendelse af sociale medier.

- Ifølge ledelse taler medarbejderne med de unge om anvendelsen af de sociale medier. Det kan både være i forbindelse med unge der anvender hash eller unge som sælger sig selv. Derudover har de muligheden for at få en lokal betjent ud og fortælle om de faldgruber, der kan være.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Forza via den pædagogiske indsats understøtter at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Det gøres bl.a. via anvendelsen af mentalisering hvor Forza er undersøgende på de unges adfærd og ved at have et samarbejde med politiet. Det er ifølge medarbejderne, dem som laver ransagninger hvor der er begrundet mistanke om, at de unge f.eks. har euforiserende stoffer på deres værelser. Inddragelsen af politiet sker jf. medarbejderne således, at de unge undgår at få relationen til medarbejderne ødelagt.

Efter involveringen af politiet eller når en magtanvendelse er forekommet, sker der jf. medarbejderne en efterbearbejdning af situationen med de pågældende unge og de resterende unge.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

- Medarbejderne fortæller om hvordan de forebygger magtanvendelser ved, at bevarer roen overfor de unge i konfliktsituationer og hvordan de unges mestringsplaner kommer i spil. Eksempelvis ved at de opfordrer en ung til at gå på pågældendes værelse og hører musik, når denne farer op.
- I et af dokumenterne "evaluering af delmål", at der er opstillet delmål i forhold til den unges følelsesmæssige adfærd. Det ses at der arbejdes på, at den unge går i dialog ved kravsætning og ikke bliver udadreagerende. Det fremgår ligeledes at der anvendes en model fra mentaliseringen. Det ses af ungeplanen, at der er et indsatsmål i forhold til at den unge får hensigtsmæssige strategier fremfor udadreagerende og voldelig adfærd.
- I et personalemødereferat fra 3.1.24 skrives:

> *Fremadrettet når* (Ung, red.) *bliver hentet fra Holstebro opfodre vil* (Ung, red.) *til at tømme sine lomme (jf lovgivning om magtanvendelse). Hvis der er en mistanke om opbevaring af hash, KAN politiet kontaktes. Dog forsøges der altid, at motivere de unge til, at samarbejde. Dette ligeledes for, at forbygge eventuelle magtanvendelser.*

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Forza har siden tilsynsbesøget primo april 2023 og indtil medio januar 2024 indberettet 2 magtanvendelser.

I perioden juli 2022 og indtil 28.2.23 har Forza indberettet 3 magtanvendelser.

I bedømmelsen tillægges det til vægt at:

Forza følger op magtanvendelsesindgrebene.

- I magtanvendelsesindberetningerne fremgår det, at der følges på kommende personalemøde.
- Ifølge medarbejderne tales der med de unge, når der har været en magtanvendelse.

Det trækker ned i bedømmelsen at:

Lederen i indberetningen pr. 9.5.23, under ledelseskommentar, ikke har beskrevet, at der ikke har været hjemmel til indgrebene og at type af indgreb derfor er markeret forkert.

Lederen har ikke truffet beslutning om nogle af de indgreb, der er fortaget d. 9.5.23.

Forza har i indberetningerne under punkt 6 angivet, at indgrebet er foretaget jf. lov om voksenansvars § 16 stk. 1, undersøgelse af person og / eller opholdsrum ved bestemte grunde til mistanke.

Da lederen skal være beslutningstager i forhold til indgrebene jf. Bekendtgørelse om voksenansvar for anbragte børn og unge §§ 17 og 18 er der ikke er hjemmel til indgrebene.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Forza har opmærksomhed på, at der ikke forekommer vold og overgreb tilbuddet.

Til grund for vurderingen ligger, at medarbejderne for nuværende ikke oplever, at der er konflikter de unge i mellem. Dog ses det, at der kan være krænkende adfærd blandt de unge.

Derudover anvender Forza metoder og tilgange, som er med til at forebygge vold, overgreb og konflikter eksempelvis mentalisering og Brøset violence checklist (BVC).

Det er socialtilsynets konstatering, at BVC ikke anvendes systematisk, da det af de unges dagbogsnotater ses, at det er forskelligt hvor mange gang pr. døgn, der noteres en scoring.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det fremgår af en ungs dagbogsnotater, at der laves BVC scoringer.

Dog ses der ikke en systematisk fortegnelse.

Eksempelvis:

- 1.12 og 3.12 er der 3 bedømmelser.
- 5.12 er der 2 bedømmelser.
- 2.12, 4.12 og 6.12 er der 1 bedømmelse.

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Ung og medarbejderne oplyser, at de unge har det godt sammen og der er pt. ingen konflikter mellem dem.

Ledelsen fortæller, at der anvendes trafiklys, hvor det bl.a. fremgår hvad medarbejderne konkret skal handle på.

Forza anvender metoder og faglige tilgange som er forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Det trækker ned i bedømmelsen at:

Det af et dokument, "evaluering af delmål", fremgår at der kan være enkelte tilfælde af krænkende sprogbrug de unge imellem:

> *Personalet har støttet* (ung, red.) *i at henvende sig til den unge pige på en ordentlig måde, da det er observeret at* (ung, red.) *flere gange har haft et nedladende eller seksualiserende sprogbrug overfor den unge pige.*

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Forzas ledelse, herunder bestyrelsen, har relevante kompetencer og at der er en strategisk ledelse af Forza.

Ligeledes har medarbejderne og ledelsen mulighed for ekstern supervision.

Socialtilsynet vurderer, at de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og at der er fokus på at anvende relationer i arbejde med de unge.

Det er socialtilsynets vurdering, at Forza har en høj gennemstrømning af medarbejdere set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser, mens sygefraværet ikke er højere.

I forhold til anvendelsen af ikkefastansatte medarbejdere vurderes det, at det er sjældent at ikkefastansatte anvendes og i tilfælde heraf er det enkelte der er tilknyttet Forza.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Forzas ledelsen har de formelle kompetencer det kræver at drive et opholdssted og at den daglige ledelse har opmærksomhed på, at der er en strategisk udvikling af Forza og at bestyrelsen er aktiv og har relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at Forza anvender ekstern supervision for både medarbejdere og ledere, dog er der jf. tidligere oplysninger ikke planlagt ledersupervision for daglig ledelse.

Derudover er der jf. medarbejderne og ledelsens oplysninger supervision i forbindelse med personalemøde hver anden uge, hvor daglig leder også deltager.

Socialtilsynet vurderer, at der er kvalitetsmangler i forhold til tilbudsportalen, da den ikke er retvisende. Ledelsen bør i højere grad have opmærksomhed på, at tilbudsportalen er retvisende.

Til grund for vurderingen ligger, at tilbudsportalen på tilsynsdagen ikke er retvisende eksempelvis i forhold til antallet af medarbejdere, normering og bestyrelsen. Ledelsen oplyser, at der har været indberettet oplysninger om bestyrelsen, men at det for nuværende ikke er slået igennem.

Forza er i orienteringsbrevet pr. 19.12.23 blevet bedt om at tilrette tilbudsportalen således, at den stemmer overens med praksis.

Socialtilsynet konstaterer ligeledes, at Forza på tilbudsportalen har angivet 9 forskellige målgrupper.

Forza bør i højere grad have opmærksomhed på, at der kun angives den primære målgruppe/den unges indskrivelseårsag og at nærmere uddybelse angives i målgruppebeskrivelsen.

Socialtilsynet bemærker, at angives alle 9 målgrupper antages det også, at Forza har kompetencerne og meget viden omkring de enkelte målgrupper. I forhold til primære målgruppe er det her Forzas indsats og viden skal være og har de unge udover primære "diagnose" forskellige komorbiditeter skal Forza have en mere overordnet viden og indsats.

Forza har efter tilsynsbesøget tilrettet tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer, at Forza fortsat bør have opmærksomhed på at motiverer, de unge til at ryge tobak udendørs.

I et dagbogsnotat fra 1.12.23 skriver Forza:

> *Efter sengetid kl. 22 lugtes der røg fra* (Den unges, red.) *værelse. Ut påtaler dette overfor* (Den unge, red.)*, ut takker samtidig for en dejlig dag med* (Den unge, red.)*.*

Jf. lov om røgfrie miljøer er hovedreglen for børne- og ungehjem som opholdssted, at det ikke er tilladt at ryge på hele tilbuddets matriklen og omfattet af reglerne er alle, der færdes på tilbuddet.

For børne- og ungehjem målrettet børn og unge under 18 år, der også fungerer som bolig for de unge, kan det besluttes, at det er tilladt, at de unge ryger udendørs på tilbuddets område.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har arbejdet med nogle af udviklingspunkterne fra 2023 og at det har haft en positiv effekt. Eksempelvis i forhold til husordenen som er taget op på et ungemøde og ifølge ledelsen bevirkede det, at den efterfølgende blev revideret.

I bestyrelsesmødereferatet fra 14.12.23 skrives der:

> *2 Positive henvendelser fra* (Kommunenavn, red.) *og* (Kommunenavn, red.) *kommuner* – (Kommunenavn, red.) *var ikke muligt at honorere, bla. grundet at Forza ikke ønsker at tage ind akut. Løsningen bliver fremadrettet, at Akut ved* (ejer, red.) *kan bringes i spil, så det kan være, er en mulighed fremadrettet.*
>
> *Det undersøges, om der må skrives på tilbudsportalen, at der er et samarbejde med Akut anbringelse uden at kompromitterer godkendelsen.* (...)
> *Der er tilsagn fra ejerkredsen om, at der er 5 anbringelser pr. 1. marts 2024*

Under tilsynsbesøget forsikrer ejeren om, at der er "vandtætte skodder" mellem Forza og Akut og at der ikke er et samarbejde mellem dem.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Forzas ledelse består i alt af 4 ledere, hvor 1 er daglig leder og anden er stedfortræder. De 2 andre er stiftere/ejere af Forza, hvor den ene fungerer som tilbudsleder jf. tilbudsportalen og bl.a. har ansvaret for Forzas økonomi.

Ifølge ledelsen har den daglige leder som udgangspunkt mellem 20-25 timer sammen med de unge og derved er en del af arbejdsplanen, mens stedfortræderen har 37 timer på gulvet i arbejdsplanen.

Derudover oplyser den daglige ledelsen, at de supplerer hinanden rigtig godt, da daglig leder jf. dem selv er faglig og struktureret, mens stedfortræder har et "godt" tag og syn i mødet med de unge.

Ifølge ledelsen er der sparringsmøder mellem ejer, tilbudsleder og daglig leder, samt stedfortræder hver 14 dag.

I bedømmelsen tillægges det til vægt at:

Ledelsen har formelle kompetencer.

- Ifølge tidligere oplysninger/cv er daglig leder uddannet pædagog og har erfaring med ledelse, da pågældende kommer fra en stilling som souschef. Derudover har den daglige leder efteruddannelse i PAV og er i gang med et årskursus i KRAP.
- Jf. tidligere oplysninger er ejerne/stiftere, herunder tilbudsleder, uddannet pædagoger og har både relevante efteruddannelser og erfaring med både ledelse og målgruppen.

Ledelsen har en strategisk ledelse.

- Det fremgår af personalemødereferatet 3.1.24 at, der det opfordres til at medarbejderne igen læser beredskabsplanen og at ledelsen undersøger mulighederne for oplæg om Barnets lov.
- I personalemødereferatet 3.1.24, at der tales om nye unge og der skrives:

> *Den enkelte* (Unge, red.) *skal passe ind i sammenspillet med de andre unge, samt til de kompetencer Forza besidder i personalegruppen.*

Det understøttes af medarbejdernes og ledelsens oplysninger, at der ikke bare tages unge ind og at de inddrages når der kommer en henvendelse om en ny ung. Det undersøges under visitationen om den unge "passer" ind og om der er rette kompetencer i forhold til den unges udfordringer. Hvis der ikke er et "match" siges der nej til den unge.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen tillægges det til vægt at:

Medarbejderne har ekstern supervision.

- Det fremgår af personalemødereferatet 20.12.23, at der er supervision fra Center for mentalisering og at det er sagssupervision vedr. de unge.
- I en statusudtalelse ses det, at der er ekstern supervision vedr. en ung.
- Det fremgår af medarbejderoversigten, at medarbejderne deltager i supervision.
- Ledelsen oplyser, at der er supervision hver 14. dag med en supervisor fra Center for mentalisering.

Lederen har ekstern supervision.

- Det fremgår af medarbejderoversigten og ledelsens oplysninger, at lederen deltager i ekstern supervision sammen med medarbejderne.

Det trækker ned i bedømmelsen at:

Ledelsen har tidligere oplyst, at daglig ledelse ikke modtager ekstern ledersupervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c
Ledelsen oplyser, at der er fokus på bestyrelsen kompetencer, hvorfor der også ved mødet i februar 2024 præsenteres 2-3 eventuelle nye medlemmer. Det understøttes af indsendte dokumenter, f.eks. bestyrelsesoversigten. Ifølge ledelsen er en af kandidaterne en med økonomi baggrund og en anden har socialfaglig baggrund.

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Bestyrelsen har formelle kompetencer jf. bestyrelsesoversigten.

- Formanden er afdelingsleder på en erhvervsskole og har været i bestyrelsen siden marts 2021. Formanden har erfaring med målgruppen fra nuværende og tidligere arbejde.
- Et bestyrelsesmedlem er uddannet pædagog og har erfaring fra tilbud for børn og unge, samt voksne. Erfaringen kommer ligeledes fra lignende tilbud. Pågældende har viden om eksempelvis lov om voksenansvar og er blevet medlem i november 2022.
- Medarbejder repræsentanten er stedfortræder og har været med i bestyrelsen siden maj 2023.
- Derudover er der i feb. 2024 valgt 2 nye bestyrelsesmedlemmer. Her har den ene ledelseserfaringer fra det private erhvervsliv og en anden fra myndighedsopgaver.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium
Det er socialtilsynets vurdering, at de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Det vurderes bl.a. ud fra at medarbejderne arbejder via relationerne til de unge og at de har viden i forhold til de metoder og faglige tilgange som Forza anvender.

Derudover er der opmærksomhed på om de unge har behov for yderligere kontakt til medarbejderne og at der er mulighed for at lave 1:1 aktiviteter sammen med de unge.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser, mens gennemstrømningen af medarbejdere er på et langt højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Gennemstrømningen af medarbejdere har påvirket de unge, da det af en statusudtalelse fremgår, at en ung i foråret har haft en situation i skolen, hvor den unge blev udadrettet og politiet blev tilkaldt.

I beskrivelserne i statusudtalesen skrivers der i forhold til episoden:

> *at ovenstående episode samtidig sker, efter der har været noget personale udskiftning, og her har to af dem som* (Den unge, red.) *har været tryggest ved, blandt andet sagt op, hvilket kan have været med til, at* (Den unges, red.) *overskud ikke har været som normalt.*

Socialtilsynet vurderer, at Forzas anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssigt, da der sjælen anvendes ikkefastansatte og at det primær er en konkret person.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a
Det fremgår af personalemøde 3.1.24, at der er 7 medarbejdere ansat på Forza inkl. lederen.

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Det fremgår af et dokument, "evaluering af delmål" at der er mulighed for 1:1 tid og at der fokus på at en ung har mulighed for det.

Det understøttes af observationerne under p-mødet, hvor der er fokus på, at de unge skal have 1:1 tid. Under snakken fremgår det, at 1:1 tiden bl.a. tager udgangspunkt i en aktivitet som de unge gerne vil eller 1:1 tid tilbydes for at opnå et delmål eller for at opnå relationer med de unge.

Eksempelvis har en ung et delmål i forhold til at opsøge medarbejderne. Her tilbydes den unge 1:1 køretur bl.a. for at styrke relationen til medarbejderne.

Ledelsen oplyser, at observerer de, at unge kan have behov for mere tid sammen med medarbejderne og der skal støttes yderligere op om de unge, så kontaktes visiterende myndighed forholdsvis hurtig. Begrundelsen herfor er ifølge ledelsen, at der kan være behov for en tillægstakst således, at der er de nødvendige timer til den konkrete unge. Eksempelvis i forbindelse med at en ung har et tiltagende hash forbrug, hvor det skal undersøges hvorfor, den pågældende har behovet bl.a. ved at have mere kontakt til den unge og for at kan støtte op om pågældende bl.a. via relationer gennem aktiviteter.

Ifølge medarbejderne er medarbejderne på Forza selvom der ikke er unge. Eksempelvis fortæller de, at i en weekend hvor unge var rømmet var de på Forza, da de unge kunne vende tilbage eller der var behov for at komme i kontakt med dem. Ligeledes oplyser de, at når unge er rømmet prøver de at være proaktive ved at opsøge de unge telefonisk, kontakte deres kammerater og forældre, hvilket ifølge medarbejderne skal gøres med udgangspunkt i respekten for de ung.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.b
Ifølge dokumentet, "personalegennemstrømning," for perioden 1.6.23 til 31.12.23 er der ansat 9 medarbejdere. Heraf er 3 medarbejdere igen fratrådt, hvilket understøttes af ledelsens oplysninger.

Det trækker ned i bedømmelsen at:

Gennemstrømningen af fastansatte medarbejdere (eksklusiv daglig ledelse) er langt højere end på sammenlignelige arbejdspladser, da de fra 1.6.23 til og med 31.12.23 ligger på 60%.

Derudover oplyser lederen pr. mail 2.2.24, at der efter 31.1.24 er kommet en opsigelse indenfor medarbejderens prøveperiode.

Socialtilsynet bemærker, at der i foråret 2023 var medarbejdergennemstrømning på 100%, hvor det også inkluderede daglig og pædagogiske ledere. Efter ca. 1.5.23 var der en helt ny medarbejdergruppe inkl. daglig leder.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c
På tilsynsdagen er der 2 sygemeldinger, hvor 1 af sygemeldingerne er længerevarende.

I følge tilbudsportalen er fraværsdage pr. månedslønnet på:

- 0 dage i 2022.

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Jf. dokumentet, "sygefravær og vikarforbrug", for perioden 1.6.23 til 31.12.23 har gennemsnitlig antal fraværsdage pr. månedslønnet medarbejder været på 10 dage. Det svarer til 138 samlet fraværstimer for perioden.
Set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser er dette lavere.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d
Jf. dokumentet, "sygefravær og vikarforbrug", for perioden 1.6.23 til 31.12.23 er på 787 timer. Der skrives:
"Dette på baggrund af blandt andet et par nedlagt stillinger som blev 1-1 dækket af vikar."

Ifølge tilbudsportalen er omkostninger til ikkefastansat personale på:

- 142.585 kr. i 2022.

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Ledelsen oplyser, at der sjælden anvendes vikar og at det primær er en person der anvendes.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppen.

Ligeledes ses medarbejdernes kompetencer sig i samspillet med de unge.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har opmærksomhed på at medarbejderne har de nødvendige kompetencer og at de få kompetenceudvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, jf. medarbejderoversigten og oplysningerne på tilsynsbesøget, at medarbejdergruppen er forholdsvis ny, da den længst ansatte medarbejder har været ansat på Forza i ca. 9 mdr. Derudover har 2/3 af medarbejderne ikke en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse og det ses at kun 2 af de 6 medarbejdere har kurser indenfor Forzas metode, mentalisering.

Det er socialtilsynet vurdering, at medarbejdernes formelle kompetencer bør højnes også set i lyset af, at Forzas målgruppe og indskrevne unge er og kan være komplekse. Eksempelvis har flere af de unge en UKN afgørelse og har andre komplekse udfordringer som kræver en faglig indsats.

Socialtilsynet vurderer videre, at medarbejderne har viden om og anvender Forzas metode, mentalisering og målgruppen, trods manglende grunduddannelsesbaggrund og uddannelse i Forzas metode.

Forza har set nødvendigheden af, at medarbejderne får uddannelse indenfor mentalisering, da det jf. medarbejderoversigten er planlagt, at alle medarbejderne skal på uddannelse indenfor mentalisering, hvilket også understøttes af ledelsen og medarbejdernes udtalelser.

Derudover oplyser ledelsen, at de fremtidige ansættelser sker ud fra at kommende medarbejdere har en relevant grunduddannelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at det er givtigt at medarbejderne har samme "sprog" og forståelse af indsats og tilgangen m.v. til de unge således at der er en grundlæggende forståelse.

I forhold til medarbejdernes kurser konstateres det, at der er mange forskellige, hvilket både kan være en fordel og en ulempe. Fordelen kan være, at der er meget viden hos medarbejderne og ulempen kan være, at det kan være vanskeligt at have en samlet indsats og ensrette retningen.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er enige heri, da der i et bestyrelsesreferat 9.10.23 skrives:

> *Der har været en tilkendegivelse fra en medarbejder med ønske om et NADA kursus. Det er vigtigt at der ikke gabes over for meget så kvaliteten ikke kompromitteres.*

Det fremgår af medarbejderoversigten, at en medarbejder i indeværende år formodentlig skal på NADA kursus.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

På tilbudsportalen er de samlede omkostninger til kompetenceudvikling på:

- 74.390 kr. i 2022.

Og omkostningerne til kompetenceudvikling opgjort i procent i forhold til omsætning er på:

- 7,4% i 2022

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Ifølge medarbejderoversigten har 2 af de 6 medarbejdere socialfaglig grunduddannelse, da 1 er uddannet socialrådgiver og 1 anden er uddannet i diakoni og socialpædagogik.

Daglig leder har efter tilsynet oplyst, at socialrådgiveren har opsagt sin stilling og at der i pågældendes stilling gerne skal ansættes en pædagog.

Alle 6 medarbejdere er jf. medarbejderoversigten ansat fra 1.5.23, hvorfor deres anciennitet på Forza er lav.

Dog ses det at medarbejdernes praksiserfaring med målgruppen er mellem 1,5 år og 10 år.

Jf. medarbejderoversigten har medarbejderne forskellige kurser og uddannelser. Det er eksempelvis indenfor socialfærdighedstræning, KRAP, diagnose og diagnoseforståelse, konflikthåndtering og stop misbrug.

Medarbejderne har viden om Forzas metode.

- Det fremgår under p-mødet og i dialogen med medarbejdere, at de har viden og anvender mentalisering i praksis.
  Eksempelvis udtaler en medarbejder, at S.T.O.R.M anvendes en del og at det bevirker, at der kan ses bag de unges adfærd, "hvorfor er det jeg gør, som jeg gør" og det giver en for de unges adfærd.
  Det bemærkes at jf. medarbejderoversigten, har 2 ud af 6 medarbejdere kursus indenfor mentalisering.
- Det fremgår af bestyrelsesmødereferatet fra 14.12.23, medarbejderne og ledelsens oplysninger, at Center for mentalisering kommer på Forza hver 14. dag som supervisor og sparringspartner.

Medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling.

- Jf. medarbejderoversigten skal medarbejderne i indeværende år opkvalificeres i forhold til mentalisering, NADA og PAU. Dette understøttes af ledelsens oplysninger.
- Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for kompetenceudvikling.
- Ledelsen oplyser, at de opfordrer medarbejderne til kurser og sender en mail til medarbejderne hvis der kommer noget interessant.

I forhold til viden om reglerne i lov om voksenansvar skrives der i et bestyrelsesmødereferat fra 14.12.23:

> *Undervisning er udført, og der er certificeringer på alle medarbejder. Alle har efterfølgende mulighed for at finde undervisningsmaterialet ved behov.*

Det trækker ned i bedømmelsen at:

4 ud af 6 medarbejdere har jf. medarbejderoversigten ikke en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b
I bedømmelsen tillægges det til vægt at:

Der på personalemødet høres, at medarbejderne har relevante kompetencer i samspillet med de unge.

Eksempelvis fremgår det at medarbejderne:

- har været "tæt" på en ung, der har det svært og de har "grebet" pågældende i dennes stemmehøring og tanker om selvskade. Under snakken med den unge har medarbejderne talt med om den unges mestringsplan (højt musik) og den unge er blevet tilbudt at sove i stuen, tæt på medarbejderne, da den unge ikke kunne finde ro.
  Socialtilsynet bemærker, at medarbejdernes snak med den unge og efterfølgende tilbud om at sove i stuen, samt medarbejdernes vurdering af den unge og situationen tager udgangspunkt i den unges behov, medarbejdernes viden om den unge og modellen S.T.O.R.M.
- har opmærksomhed på at skabe tryghed for de unge. Især for ung som har opholdt sig på Forza under medarbejderudskiftningen. Der tales ud fra model S.T.O.R.M og at der skal udarbejdes en netværkscirkel omkring medarbejdernes relation til den unge.

Medarbejdere fortæller om hvordan de modtog en ny ung og hvordan de arbejdede med tryghed bl.a. via det fælles tredje, dans. Ifølge den unge blev der taget godt imod pågældende og den unge fortæller, at denne kan tale med medarbejderne.

I et dagbogsnotat fra 14.12.23 skrives der:

> *Ut. tager efterfølgende en snak med* (Den unge, red.) *om, at Ut. er bekymret for den udtalelse om, at han påtænker at ride påvirket af alkohol.* (Den unge, red.) *oplyser, at han efterfølgende godt kunne se, at det var en dårlig ide, og at han ikke vil gøre det. Ut. oplyser igen, at Ut. er bekymret for, at* (Den unge, red.) *kan komme galt afsted, hvilket* (Den unge, red.) *siger tak for.*

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi fremadrettet forventes at understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi forventes bæredygtig og gennemsigtigt, såfremt budgettet efterleves, samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet vurderes rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab for 2022.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 5 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Revisor har ikke fundet anledning til at modificere konklusionen i revisionserklæringen på baggrund af den konstaterede tvivl om fortsat drift. Socialtilsynet lægger ved sin vurdering af tilbuddets økonomiske bæredygtighed særlig vægt på revisors konklusion om fortsat drift.
- Tilbuddet er nyopstartet og første regnskab udviser et underskud, hvilket resulterer i en soliditetsgrad på - 37,7%.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede. Tilbuddet er nyopstartet i 2022 og har ikke formået at opnået balance mellem tilbuddets indtægter og omkostninger, som følge af lav belægning og etableringsomkostninger.
- Det godkendte budget viser et overskud på ca. 4,5% af omsætningen baseret på en belægning på ca. 82%.
- Det er afgørende for den økonomiske bæredygtighed at den budgetterede belægningsprocent realiseres.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.
- Forholdet mellem forventet omsætning og forventede omkostninger er rimeligt.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold i budgetterne:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets godkendte budget viser:

- En omsætningsstigning på ca. 4,2% ift. sidste års budget, hvilket modsvares af en omkostningsstigning på ca. 4,6%.
- Et overskud på ca. 275.388 kr.
- At ca. 65,2% af omkostningerne anvendes på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab viser:

- En omsætning som er 46,7% lavere end omsætningen i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev 13,1% lavere end forventet i budgettet.

- Et faktisk underskud på 97,8% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er tilstrækkelig sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet til at danne grundlag for en bæredygtig økonomi. Budgettet er derfor godkendt af tilsynet. Vi vurderer, at tilbuddet vil være i stand til at opbygge en tilstrækkelig soliditet og dermed understøtte kriteriet om en bæredygtig økonomi i tilstrækkelig grad indenfor en acceptabel tidsramme.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca.- 1.1 mio. kr., og har dermed tabt hele deres anpartskapital. Ledelse og revisor vurderer at egenkapitalen vil blive reetableret gennem fremtidig overskudsgivende drift. Likviditeten vurderes acceptable, idet tilbuddets bankforbindelse har tilkendegivet at ville stille den fornødne likviditet til rådighed for selskabet, under forudsætning af at det opstillede budget for den kommende periode realiseres.
Samlet vurderes den økonomisk bæredygtighed acceptabel henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Budgettets økonomiske ramme vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst. Vi vurderer, at tilbuddets budget ikke indeholder tilbuddet uvedkommende omkostninger.
Ca. 65,2% af tilbuddets samlede omkostninger budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger. Tallet for 2023 var ca. 66,2%

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig på baggrund af 3 forhold:

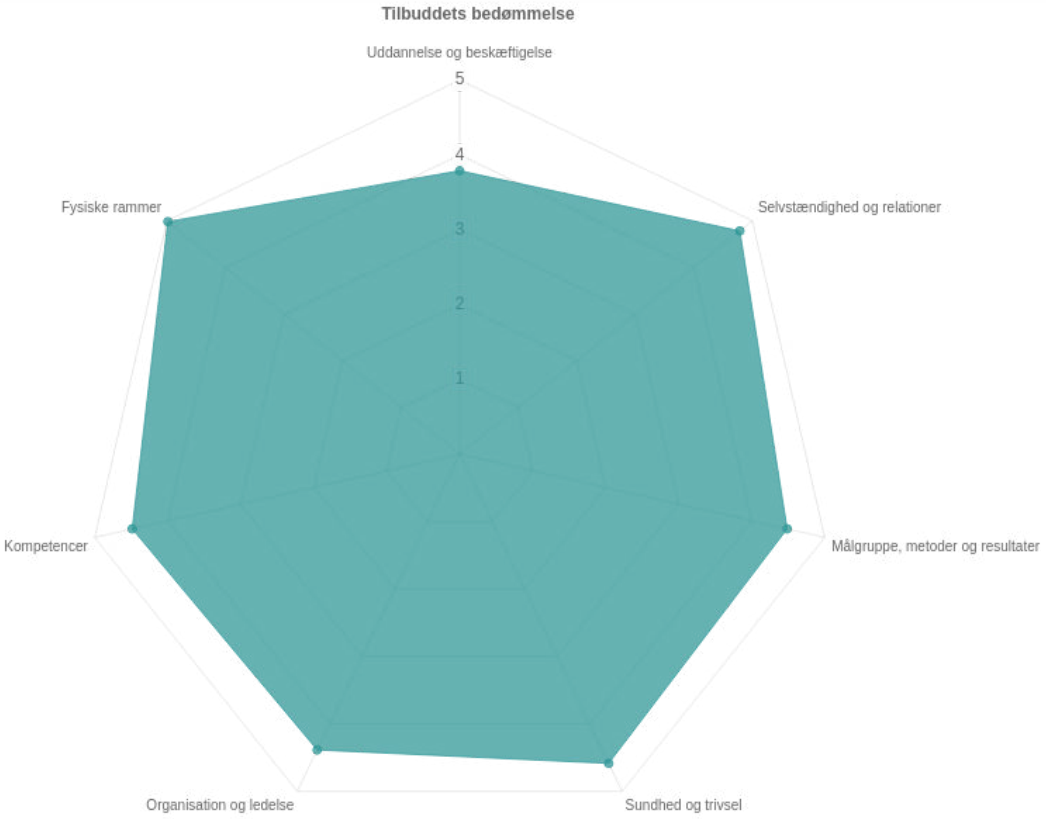
- Budgettet vurderes at være retvisende og realistisk.

- Budgettet hænger sammen med oplysningerne på Tilbudsportalen og tilbuddets øvrige oplysninger i forbindelse med godkendelsen.

- Tilbuddet skal først aflægge årsregnskab for regnskabsåret 2022.

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige fremhævelse af forhold i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol, udover allerede belyste problemstilling omkring fortsat drift.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Høringssvar
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Bestyrelsesoversigt
- Barnets plan og ungeplanen
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Godkendelse, tidligere tilsynsrapporter og tilsynsreferat fra 2023, magtanvendelser, tilbudsportalen 25.1.24, hjemmeside pr. 25.1.24, borgeroversigt, bestyrelsesoversigt, sygefravær og vikarforbrug, personalegennemstrømning, medarbejderoversigt, årshjul, bestyrelsesmødereferater fra 9.10.23/14.12.23, personalemødereferater 20.12.23/3.1.24, model Fyrtårnet RAM, cv på nyeste bestyrelsesmedlemmer, dagsordenen til personalemøde 31.1.24.
Individuel dokumenter for 2 unge (2x ungeplan, 2x evaluering af delmål, 2x statusudtalelse, 2x dagbogsnotater)

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

1 ung
Ledelse (Daglig leder, stedfortræder og ejer)
4 medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Socialtilsynet får en rundvisning på Forza og deltager i et personalemøde.