SocialtilsynMidt

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)

Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Forza
Dato for generering af rapport:	20-05-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 6
Uddannelse og beskæftigelse . . . 7
  Kriterium 1 . . . 7
Selvstændighed og relationer . . . 9
  Kriterium 2 . . . 9
Målgruppe, metoder og resultater . . . 12
  Kriterium 3 . . . 12
Sundhed og trivsel . . . 16
  Kriterium 4 . . . 16
  Kriterium 5 . . . 17
  Kriterium 6 . . . 20
  Kriterium 7 . . . 21
Organisation og ledelse . . . 22
  Kriterium 8 . . . 22
  Kriterium 9 . . . 24
Kompetencer . . . 27
  Kriterium 10 . . . 27
Fysiske rammer . . . 29
  Kriterium 14 . . . 29
Økonomi . . . 31
  Økonomi 1 . . . 32
  Økonomi 2 . . . 32
  Økonomi 3 . . . 32
Spindelvæv . . . 33
Datakilder . . . 33
Interviewkilder . . . 33
Observationskilder . . . 33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Forza
Hovedadresse	Sæddingvej 15 6900 Skjern
Kontaktoplysninger	Tlf.: +4528976935 E-mail: Rg@opholdsstedetforza.dk Hjemmeside: https://www.opholdsstedetforza.dk/
Tilbudsleder	Rasmus Gammelgaard
CVR-nr.	42196932
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	5
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Sanne Bitsch Vest Fie Bloch Kristensen
Tilsynsbesøg	24-04-2025 08:45, Anmeldt, Opholdsstedet Forza

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Opholdsstedet Forza	Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Selvskadende adfærd	5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Forza (Herefter Forza) efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Opholdsstedet Forza er godkendt efter Barnets lov § 43, stk. stk. 1, nr. 6, jf. stk. 3, Børne- og ungehjem som opholdssted.

Opholdsstedet Forza er godkendt til at modtage 5 unge i alderen 12-17 år.
Målgruppen er unge der kan være præget af en stærkt belastet psykosocial baggrund, med massive omsorgssvigt og tidlige skader på personligheden. De unge kan derudover have én eller flere diagnoser.
Målgruppens vanskeligheder kan give sig til udtryk ved en grad af kriminalitet, misbrug, asocial adfærd og sociale vanskeligheder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Forza støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale inden for skolegang, uddannelse og beskæftigelse samt i at udvikle sociale kompetencer og opnå selvstændighed. Dette vurderes ud fra Forza's samarbejde med relevante eksterne partnere og deres evne til at motivere de unge til at deltage i skolegang, beskæftigelse og aktiviteter i det omgivende samfund. De unge har kontakt til familie og netværk og opbygger positive relationer. Forza arbejder med delmål, der understøtter de unges potentialer og sikrer en struktureret indsats, og der sker løbende evalueringer af disse mål.

Forza arbejder ud fra en klar målgruppe og målsætning, og anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fremmer de unges udvikling, læring og trivsel. Forza arbejder med konkrete og klare mål for de unge, og delmålene bidrager til positive resultater i forhold til visiterende myndigheds bestilling. Samarbejdet med eksterne partnere understøtter at de unge opnår deres delmål.

Forza understøtter de unges selv- og medbestemmelse ved at respektere og anerkende dem, samt ved at lytte til deres input. De unge inddrages og har indflydelse på hverdagen og beslutninger vedrørende dem selv.

Forza fremmer de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel ved at have en viden og indsats, der modsvarer målgruppens behov. Opholdsstedet er opmærksom på de unges brug af sociale medier, deres seksualitet og brug af rusmidler, og forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Forzas ledelse og bestyrelse besidder relevante kompetencer og udøver strategisk ledelse. Både medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision. De unge har tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere, og anvendelsen af ikkefastansatte medarbejdere vurderes som hensigtsmæssig. Forza har en høj personalegennemstrømning sammenlignet med lignende arbejdspladser, sygefraværet er ikke højere.

Medarbejderne på Forza har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Deres kompetencer ses i samspillet med de unge, og ledelsen sikrer løbende kompetenceudvikling og prioriterer regelmæssig supervision.

De fysiske rammer og faciliteter på Forza understøtter de unges udvikling og trivsel. Rammerne afspejler, at det er de unges hjem, og der er mulighed for at imødekomme deres særlige behov, såsom selvstændighedstræning, socialt fællesskab og privatliv.

Endelig vurderer Socialtilsyn Midt, at Forza's økonomi understøtter en stabil indsats for de unge. Økonomien er gennemsigtig og bæredygtig på sigt, og forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet vurderes som rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:
- Tema: Uddannelse og beskæftigelse, kriterium 1, indikator 1a, 1b og 1.d.
- Tema: Selvstændighed og relationer, kriterium 2, indikator 2a.
- Tema: Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3b.
- Tema: Sundhed og trivsel, kriterium 4, indikator 4a. Kriterium 5, indikator 5a. Kriterium 6, indikator 6a og 6b. Kriterium 7, indikator 7a.
- Tema: Organisation og ledelsen, kriterium 8 indikator 8b. Kriterium 9, indikator 9b.
- Tema: Kompetencer: Kriterium 10, indikator 10a.
- Tema: Fysiske rammer: Kriterium 14, indikator 14.b.
- Tema: Økonomi: Hele temaet

Der er fulgt op på indikator 3c. Dette har ikke givet anledning til ændring i bedømmelsen af indikatoren, hvorfor denne er overført fra seneste tilsynsbesøg.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport marts 2024.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Forza støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes ud fra, at Forza har samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere og at Forza motiverer de unge til at have skolegang eller beskæftigelse. Det er socialtilsynets vurdering, at Forza arbejder ud fra delmål, der understøtter at de unge anvender deres potentialer indenfor uddannelse og beskæftigelse og at der sker evalueringer deraf.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Forza støtter de unge i at udnytte deres potentiale inden for skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Forza motiverer og støtter de unge i at have et skoletilbud eller anden form for beskæftigelse. Alle unge er stabile i deres fremmøde og er tilknyttet et skoletilbud eller en praktikplads, der forbereder dem til et kommende skoletilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Forza udfører en pædagogisk indsats, som understøtter de unges læring i forhold til skolegang eller uddannelse. Der opstilles konkrete delmål i samarbejde med de unge. Socialtilsynet vurderer, at Forza med fordel kan opstille, mere udviklende delmål, der understøtter, at de unge udnytter deres fulde potentiale i deres skoletilbud, når de har nået delmålene om dagligt fremmøde.

Det fremgår, at Forza er aktivt deltagende i møder med skoler, deltager på "forældreniveau" og er særligt opmærksomme på de unge, der kan have udfordringer med skolegang og uddannelse. Derudover skabes der læringsmiljøer hjemme på Forza, hvilket blandt andet kan være i forhold til lektielæsning.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

En medarbejder oplyser at alle unge har delmål der understøtter skolegang og uddannelse. I fremsendt dokumentation ses det at Forza opstiller delmål for at understøtte unge i skolegang og uddannelse:

- > (Ung, red.) kommer op og i skole hver dag.
- > (Ung, red.) kommer op og i skole dagligt.

En medarbejder oplyser at delmålene laves i samarbejde mellem den unge og kontaktperson. Der er en samtale omkring hvad der står i Barnets plan og hvad den unge ønsker at arbejde med ud fra Barnets plan. Der er ugentlige samtaler mellem kontaktperson og ung, her følges der op på hvordan det går med delmål. Formen på samtalen er tilpasset hver enkelt ung. En ung oplyser, at denne er med til at lave og følge op på sine delmål.

Medarbejderne dokumentere på delmålet i dokumentationssystemet, og kontaktpersonen laver løbende evalueringer som drøftes på personalemøde.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen tillægges det til vægt at:

Medarbejder oplyser, at to af de unge er tilknyttet et skoletilbud, herunder en specialskole og FGU. To andre unge er i praktik, en er i praktik indtil vedkommende kan starte i 9. kl. eftersommerferien, en anden er i praktik som et krav for at kunne starte op på FGU efter sommerferien.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge har et stabilt fremmøde.

En medarbejder oplyser, at de unge alle har et stabilt fremmøde. Der kan være enkelte dage hvor de ikke kommer afsted.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza samarbejder med skoler og uddannelsessteder.

- Medarbejderne oplyser at:
  - De fremadrettet vil deltage i forældresamtalerne på skolen.
  - De anvender Aula til eksempelvis beskeder, hvor forældrene også har adgang.
  - Der er telefonisk kontakt mellem Forza og en specialskole. Eksempelvis fortæller medarbejderne, at skolen ringer, hvis den unge har det svært, hvorefter de tager ud på skolen og møder den unge. Ifølge medarbejderen er der tæt kontakt med skolen, så de kan understøtte hinanden og den unge. Skolen er eksempelvis også bekendt med den unges mestringsstrategi, som Forza har udarbejdet.

Forza støtter de unges læring.

- Medarbejderne oplyser, at
  - Der via lektielæsning er mulighed for at hjælpe de unge.
  - De forventer at få læringsplaner fra skolen, så de også kan understøtte de unges læring.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Forza støtter de unge i at udvikle kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det vurderes ud fra, at de unge deltager i aktiviteter i der omgivende samfund og at de har kontakt til familie og netværk. Derudover har de positive relationer til en eller flere personer. Det er socialtilsynets vurdering at Forza støtter de unge via opstillede delmål, hvorved der kommer en struktureret indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Forza arbejder på at styrke de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det gøres bl.a. ved at de unge deltager i aktiviteter i det omgivende samfund og at de har kontakt til netværk og familie.

Det er socialtilsynets vurdering, at Forza fortsat bør have fokus på at gøre nogle af delmålene mere konkrete. I et tilfælde går et delmål ud på, at en ung ikke opleves som fysisk eller verbalt udadreagerende. Dette kræver en subjektiv vurdering fra personalet. Delmålet bør i højere grad fokusere på at understøtte den unges læring og udvikling, for eksempel i forhold til hvilke mestringsstrategier den unge kan anvende i konkrete situationer, hvor denne adfærd hyppigt forekommer. Dette vil samtidig muliggøre, at tilbuddet kan dokumentere på delmålet, når det lykkes den unge at have succes med delmålet, og en positiv udvikling vil kunne blive synlig i dokumentationen for den unge.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

En medarbejder oplyser at alle unge har delmål der understøtter enten selvstændighed eller kompetencer til at indgå i sociale relationer. I fremsendt dokumentation ses det at Forza opstiller delmål for at understøtte kompetencer til selvstændighed og/eller til at indgå i sociale relationer.

- > At (Ung, red.) ikke opleves være verbalt eller fysisk udadreagerende .
- > At (Ung, red.) følger sit struktureret ugeskema .
- > At (Ung, red.) deltager i valg af ret, indkøb, madlavning, oprydning.

En medarbejder oplyser at delmålene laves i samarbejde mellem den unge og kontaktperson. Der er en samtale omkring hvad der står i barnets plan og hvad den unge ønsker at arbejde med ud fra barnets plan. Der er ugentlige samtaler mellem kontaktperson og ung, her følges der op på hvordan det går med delmål. Formen på samtalen er tilpasset hver enkelt ung. En ung oplyser, at denne er med til at lave og følge op på sine delmål.

Medarbejderne dokumentere på delmålet i dokumentationssystemet, og kontaktpersonen laver løbende evalueringer som drøftes på personalemøde.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

Der ses eksempler på at delmål ikke er konkrete.

- > At (Ung, red.) ikke opleves være verbalt eller fysisk udadreagerende .
- > At (Ung, red.) følger sit struktureret ugeskema .

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge har fritidsaktiviteter eller job.

- 2 unge fortæller, at de går til ridning. Forza kører dem dertil.
- 1 ung oplyser, at denne har et fritidsjob.
- Jf. et bestyrelsesmødereferat deltager den unge i boksetræning og ungdomsklub.
- Det fremgår af dagbogsnotater, at en ung går til ridning.

De unge kommer på indkøb.

- Det fremgår af dagbogsnotat, at de unge er ude og handle. Eksempelvis i Herning centeret.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza støtter de unge i relationen til familien.

- I et personalemødereferat fra 18.1.23 skrives der, " (Borger, red.) *er blevet uvenner med sin mor og de snakker ikke sammen, støtte med at informere om de gode historier og hjælpe* (Borger, red.) *med at reparere relationen til mor."*
- I et personalemøde referat fra 18.1.23 skrives der, " (Borger, red.) *bruger rigtig meget sin kusine som støtte person, fokus på vi som personale understøtter den relation og de ser hinanden."*

De unge har kontakt til sin familie og sit netværk.

- En ung fortæller, at denne skal på bytur med sin mor på tilsynsdagen.
- Det fremgår af dagbogsnotaterne, at en ung har kontakt til sin kæreste.
- I et dagbogsnotat fra 30.1.23 skrives der, " (Borger, red.) *har en forspørgelse på om* (Borger, red.) *kan komme til Esbjerg på onsdag, da* (Borger, red.) *veninde har inviteret til fødselsdag. Vi har aftalt at* (Borger, red.) *tager toget til Esbjerg, og personalet henter* (Borger, red.) *hos venindes forældre. Personalet har mødt veninde og forældre, og for at støtte* (Borger, red.) *i at bibeholde sit netværk fra Esbjerg imødekommes* (Borger, red.) *ønske."*
- En ung fortæller, at denne er på hjemmeweekend.

De unge har mulighed for at få besøg.

- I husordenen skrives der, *"I weekender og ferier kan man få lov til at få overnattende gæster."*
- Af dagbogsnotater ses det at ung RR får besøg af sin mor, lillesøster, far.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Medarbejderne har gode relationer til de unge.

- I et personalemøde referat fra 18.1.23 skrives der, *"Fokus er forsat at tilbyde og skabe positive mødeøjeblikke med* (Borger, red.)*, har en rigtig god relation til* (Medarbejder, red.) *og* (Medarbejder, red.) *så de skal have fokus på at motivere* (Borger, red.)*."*
- I et dagbogsnotat skrives, *"Der er en god kontakt mellem personale og* (Borger, red.) *idag.* (Borger, red.) *er åben og fortæller hvis der noget der trykker* (Borger, red.)*."*

De unge har mulighed for et fortroligt rum.

- Jf. referatet fra fagligt møde er der ungesamtaler. *"Ungesamtaler (det er den unges fortrolige rum) skal tilbydes hver 14 dag".*

De unge har fortrolige voksne.

- De unge oplyser, at de kan tale fortroligt med mindst en af medarbejderne.
- Det fremgår af 2 unges trivselsskema, at de begge har 2 fortrolige i medarbejdergruppen.
- I netværkscirklen for 3 unge, fremgår det at flere af medarbejderne tæt på de unge, mens andre står i cirklen længere væk. I en netværkscirkel for LL ses det, at en kusine er tæt på.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Forza arbejder ud fra en klar målgruppe og målsætning og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, der er med til at danne grundlaget for de unges udvikling, læring og trivsel.

Det er socialtilsynets vurderingen, at Forza arbejder ud fra delmål for de unge og at delmålene og indsatsen er med til at skabe positive resultater i forhold til visiterende myndigheds forventninger. Tilbuddet bør fortsat have fokus på at alle delmål bliver konkrete og klare. Ligeledes samarbejder Forza med relevante eksterne samarbejdspartnere for at understøtte de unges delmål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Forza systematisk anvender relevante faglige tilgange og metoder som er med til at give positive resultater for de unge.

Det vurderes at tilbuddet har en procedure for hvordan der dokumenteres på konkrete klare mål til løbende brug for egen læring og forbedring med indsatsen. Proceduren sikrer en systematisk gennemgang af delmålene og evaluering her af. Tilbuddet bør fokuserer på, om delmålene bør mindskes i kompleksitet og forenkles, når evalueringerne gentagne gange viser, at den unge ikke formår at arbejde med delmålet. Ligeledes bør tilbuddet være opmærksom på, om delmålene er tilstrækkeligt konkrete til, at der kan dokumenteres positive resultater, og om dokumentationen viser, hvilke pædagogiske tiltag der er foretaget, så der kan drages læring af den foretagne indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Forza arbejder målrettet mod at opnå positive resultater i forhold til de unges udvikling. Dette ses også i relation til de mål, der er fastsat af den visiterende myndighed.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Ifølge Forzas godkendelse er Forza godkendt til unge, der kan have forskellige udfordringer i form af stærk belastet psykosocial baggrund, med massive omsorgssvigt og tidlige skader på personligheden. Derudover kan de unge have været tilknyttet det psykiatriske system og have forskellige komorbiditeter. De unges vanskeligheder kan give sig til udtryk ved en grad af kriminalitet, misbrug, asocial adfærd og sociale vanskeligheder m.v.

Ifølge tilbudsportalen er Forzas overordnet målsætninger:

> *Forzas målsætning med den pædagogiske indsats, er at drive et socialt opholdssted med fokus på at skabe trivsel, og udvikling hos borgeren. Målet er at give borgeren redskaber, og selvværd til at kunne mestre et selvstændigt liv, med en minimal indsats i almindelig daglig livsførelse.*

Ifølge tilbudsportalen anvender Forza følgende metoder og faglige tilgange:

Metoder:

- Mentalisering.

Faglige tilgange:

- Mentaliserende tilgang

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza anvender relevante metoder og tilgange som også er angivet på tilbudsportalen.

- Det fremgår på p-mødet at mentaliseringen anvendes. Eksempelvis anvendes mentaliseringsguiden og skemaerne, hvor der bl.a. snakkes ud fra og om S.T.O.R.M-modellen, fordel-ulempeskemaet og netværkscirklen.
- Det ses i dokumentationen at Forza anvender mentalisering. Eksempelvis

- I et af dokumenterne, "evaluering af delmål", skrives der i forhold til et af delmålene:

> *Personalet vil møde* (Ung, red.) *ud fra model Å.B.E.N.T sind, hvor der særligt vil være fokus på "**åbenhed**" med henblik på hvilke mentale tilstande der ligger bag* (Ungs, red.) *adfærd, fokus på at lytte til* (Ungs, red.) *fortælling om hvorfor det er svært med døgnrytmen og hvilke faktorer spiller ind.*

- I en statusudtalelse skrives der:

> *Efterfølgende har vi på Forza lagt større vægt på, at have fokus på, at ramme* (Ungs, red.) *inderside når vi når komplimentere hans yderside (uddrag fra mentaliserings guiden) Det vil sige, at når* (Ung, red.) *bliver anerkendt for, eksempelvis at rydde op (yderside) så bliver han samtidig anerkendt på 'indersiden' forstået på den måde, at* (Ungs, red.) *rent praktisk bliver fortalt, at han er dejlig at være sammen med. Resultatet herfra, har samtidig været efter ændring af pædagogisk strategi/metode, at* (Ungs, red.) *i en længere peridoe ikke har været rømmet fra hverken Forza eller i forbindelse med samvær.*

I personalemødereferatet 3.1.24 der:

> *Mentaliserings guiden – Der opfordres altid til, at have denne ved sin side når man skriver dagbog. (forholder sig til delmål)"*
> *o GRÅK – (Medarbejder, red.) undersøger sparring heri.- https://www.centerformentalisering.dk/mentalisering-og-bevaegelse-med-saarbare-og-udsatte-unge-graak/*
> *o (Medarbejder, red.) er har til næste personalemøde mere info samt implementering omkring GRÅK. Et redskab til alle unge, men pt mest relevant for (den unge, red.).*

Forza anvender andre tilgange og end dem der er angivet på tilbudsportalen.

I et af dokumenterne "evaluering af delmål" skrives der, at der:

> arbejdes med den tillidsfulde relation mellem personalet og (Ung, red.).

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen tillægges det vægt:

En medarbejder oplyser, at de unges delmål laves ud fra Barnets plan, som anbringende myndighed har fremsendt. I samarbejde med de unge på ungesamtaler formuleres der, ud fra Barnets plan, nogle delmål, som den unge gerne vil arbejde med. På ungesamtalerne følges der op på delmålene sammen med de unge. Samtalerne er individuelt tilrettelagt; nogle unge vil gerne sidde med delmålene, for andre unge har samtalerne om delmål mere karakter af hverdagssamtaler, der tages på køreture eller lign.

Der dokumenteres løbende direkte på delmål i dokumentationssystemet samt laves evalueringer månedligt.

På personalemøde drøftes alle delmål hver gang, kontaktpersonen kommer med en status på delmålet, og alle andre medarbejdere byder ind hvis de har andre oplevelser. Hvis det på personalemøde vurderes at delmålet er opnået afsluttes det.

Ledelsen fortæller at alle delmål laves ud fra tilbuddets metode, mentalisering. Der tages udgangspunkt i ÅBENT sind skema, så delmålene tilpasses de unges formåen. Der er fokus på, at den unge skal være motiveret og tage ejerskab ind i det enkelte mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Der på p-mødet snakkes om, at der i samarbejde med visiterende myndighed laves et nyt delmål for en ung, da den unge gennem de sidste 3 uger har et øget forbrug af hash. Ifølge oplysningerne sættes alle andre delmål på pause, da indsatsen omkring forbruget er vigtigt. Der skal skabes evidens for hvor massiv forbruget reelt er og arbejdes med den unges egen erkendelse.

Forza opnår positive resultater.

- Af borgeroversigten ses det, at der siden 25.8.23 er fraflyttet en ung. Den pågældende er flyttet i egen bolig med støtte.
- Det fremgår af statusudtalelserne at de unge har været i positive udviklinger. Eksempelvis er en ung begyndt at stole på medarbejderne.

Forza opnår positive resultater i forhold til visiterende myndigheds opstillede indsatsmål.

- Det fremgår af de unges individuelle dokumenter, Eksempelvis i dokumentet, "evaluering af delmål", fremgår det, at der generelt er positive resultater. Eksempelvis skrives der:

> *Dette ses som fremskridt at* (Ung, red.) *trækker sig fremfor at blive udadreagerende, som det tidligere er set at* (Ung, red.) *har været på skolen, når hun har haft konflikter.*

I den unges ungeplan skrives der i forhold til en målopfyldelse:

> *Når* (Ung, red.) *har opnået nye hensigtsmæssige strategier til at håndtere sine følelser , så hun ikke griber til en udadreagerende og voldelig adfærd.*

- Det ses i personalemødereferaterne, at der er udvikling med de unge i forhold til myndighedens indsatsmål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza samarbejder med eksterne aktører.

- I et dagbogsnotat 24.1.23 skrives der, *"Ut har d.d. været i dialog med KIF vedr.* (Borger, red.) *anbringelsesvilkår omhandlende medicinering. Det fremgår, at* (Borger, red.) *er underlagt en lægefaglig godkendt behandling. Dog er denne betingelse en forudsætning ved afvænningsbehandling af illegale rusmidler. Dette er derfor IKKE omhandlende fast ordineret medicin. Dog opfordres* (Borger, red.) *til, at følge lægens anvisninger vedr. medicinering. Ligeledes opfordrer KIF til, at personalet er nysgerrige på* (Borger, red.) *årsag til, ikke at vil følge sin ADHD-behandling samt være deltagende ved medicinkontroller - hvilket KIF verificeres i, at Forza gør."*
- Jf. dagbogsnotater vedr. (Borger, red.) fremgår det at der er møde hver 3 uge med kriminalforsorgen i Holstebro, hvor en medarbejder deltager.
- Medarbejder fortæller, at de har snakket med BUA i forhold til den unges medicinske behandling.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Forza understøtter de unges selv- og medbestemmelse. Dette vurderes ud fra, at de unge respekteres og anerkendes, samt at der lyttes til dem. Desuden er de unge inddraget og har indflydelse på hverdagen og beslutninger vedrørende dem selv.

Forza understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette ses ved, at de unge trives, støttes til sundhedsydelser, og at Forza har en viden og indsats, som modsvarer målgruppens behov. For eksempel har opholdsstedet opmærksomhed på de unges anvendelse af sociale medier, deres seksualitet og brug af rusmidler. Derudover forebygger Forza, at der forekommer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Forza anerkender og respekterer de unge. Dette gøres ved at Forza lytter til de unge og tager de unge alvorligt. Socialtilsynet vurderer, at de unge inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Det ses ud fra at de unge eksempelvis har indflydelse på hverdagen og eget liv.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Medarbejder og ledelse fortæller om en anerkendende tilgang til de unge, hvor der er fokus på, at de unge bliver hørt og respekteret. Medarbejder og ledelse fortæller, at de er nysgerrige på, hvad de unge gerne vil, og hvad der er årsag til deres adfærd.

I dagbogsnotaterne ses der flere eksempler på, at de unge respekteres i forhold til f.eks. deres energiniveau, hvor de gives mulighed for at tage en pause for dem selv, inden de motiveres til aktiviteter eller hverdagsopgaver, de skal have udført.

Tilbuddet arbejder på at indgå i samarbejde med den unge, hvor den unges tanker og følelser høres og respekteres. Tilbuddet valgte en anerkendende tilgang til en ung, der rømmede en del. Ud fra en sikkerhedsvurdering af, hvad der foregik under rømningerne, lavede de nogle aftaler med den unge. Aftalerne muliggjorde den unge at have aftaler uden for Forza, men krævede, at tidspunkter og information om, hvor den unge befinder sig, skulle overholdes.

Der er sammen med de unge individuelt lavet beskrivelser på, hvordan en god morgen foregår, således at den unge respekteres og anerkendes i forhold til, hvordan de unge ønsker at blive vækket.

En ung oplyser at medarbejderne lytter til vedkommende.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge har indflydelse på hverdagen på Forza.

- Det fremgår af dokumentationen, herunder dagbogsnotaterne, personalemødereferaterne og husmødereferaterne, at de unge deltager og har mulighed for at komme med ønsker og inddrages i eksempelvis aktiviteter, madønsker og "*nyt fra de unge*".
- Jf. dokumentationen er der husmøder en gang i ugen.

De unge har medbestemmelse og indflydelse på beslutninger vedr. dem selv.

- Det fremgår af et personalemøde referat, at en ung har indflydelse på valget af kontaktperson.
- En ung oplyser, at medarbejder tager med hvis pågældende ønsker at komme afsted, eksempelvis ud at handle. De er gode til at køre.
- Det fremgår af dagbogsnotater, at de unge tilbydes ugesamtaler.
- Medarbejderne fortæller om de forskellige samtaler de unge har. Behandlingssamtaler hvor medarbejderne er mere styrende i forhold til hvad samtalerne skal omhandle. Ungesamtaler som er de unges eget rum og hvor der også tales om trivsel.

Unge oplever, at husordenen er ok.

- En ung fortæller, at reglerne er ok, selvom pågældende ikke har været med til at lave dem og at de hænger på tavlen i køkkenet. Eksempelvis er nogle af reglerne jf. den unge ingen mobiler ved maden, skal være på værelset kl.22 og i weekenden skal der være ro kl.24, tale ordentligt.
- I et dagbogsnotat fra 18.1.23 skrives, "(Borger, red.) *er blevet bekendt med den nye husorden,* (Borger, red.) *synes det er nogle fine regler og minder RR meget om reglerne hos* (Borger, red.) *mor.*"

Der er opmærksomhed på ikke at lave indgreb i selvbestemmelsesretten.

- Den forhenværende ledelse oplyser, at der er opmærksomhed på, at Forza er et socialpædagogisk opholdssted indenfor serviceloven og det bevirker, at der skal arbejdes pædagogisk, hvorfor de ikke kan tvinge eller straffe de unge. Eksempelvis i forhold til unge der bliver indskrevet i alternativ afsoning. Disse unge kommer med afgørelser og vilkår, de skal indordne sig under og samtidig er Forza et tilbud, der skal agere indenfor servicelovens bestemmelser.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at de unge trives på Forza, og at tilbuddet har fokus på deres trivsel.

Forza besidder viden og yder en indsats inden for de unges fysiske og mentale sundhed, herunder sikring af adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddet arbejder anerkendende og søger, at inddrage de unge i et samarbejde der sikrer ejerskab for deres egen sundhed og trivsel.

Desuden vurderes det, at Forza har den nødvendige viden og indsats, der modsvarer de unges behov, eksempelvis i forhold til anvendelse af rusmidler, brug af sociale medier og de unges seksualitet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a
I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge trives på Forza.

En medarbejder oplever at de unge trives på Forza. De unge kommer op om morgenen og afsted til deres skole eller praktik. Der er generelt en god stemning i huset og meget få konflikter. De unge deltager i aktiviteter sammen med tilbuddet. Det kan være at tage ned og få en is, i træningscenter eller til større aktiviteter i weekenderne.

En ung oplyser at denne trives på tilbuddet.

Under triangulering med anbringende myndighed beskriver en rådgiver at den unge er i begyndende trivsel, og at den unge selv giver udtryk for at være glad for at være på tilbuddet, særligt i forhold til at vedkommende endelig får lov til at have medbestemmelse i eget liv. En anden rådgiver oplyser at den unge er i god trivsel og udvikling på tilbuddet hvor den unge selv beskriver at det er et godt match og vedkommende føler sig inddraget.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b
I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De unge kommer til sundhedsydelser.

- Det fremgår af en statusudtalelse, at en af de unge er faldet af en hest og at i den forbindelse har den unges læge anbefalet, at den unge skal til fysioterapeut. Det fremgår at Forza har kørt den unge til fysioterapeut.
- Det fremgår af et personalemødereferat 3.1.24 at en ung er til psykolog og at medarbejderne deltager i de første 10 minutter og sidste 10 minutter af samtalen. Det understøttes af snakken på p-møde og den unges dagbogsnotater, at den unge deltager i samtaler med psykologen og at det er muligt for moderen også at deltage.
- Det fremgår af dagbogsnotat, at en medarbejder kører en ung til tandlæge, at en ung er indlagt på psykiatrisk afdeling.

Forza er i kontakt til sundhedsvæsnet.

- Det fremgår af dagbogsnotater, at Forza er i kontakt med en ungs lægehus, for at få svar på røntgenbilleder.
- Det fremgår af snakken på p-mødet, at Forza har stor opmærksomhed på at få samarbejdet med relevante aktører indenfor sundhedsvæsnet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c
Flere af de unge har et forbrug af hash. Det fremgår af p-mødet og de unges individuelle ungeplaner.

Det fremgår af en ungeplan, at den unge har et:

> *ukritiske indtag af euforiserende stoffer og manglende forståelse af dette,* (...) *der er behov for at* (Ung, red.) *støttes i at komme i misbrugsbehandling.*

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza har fokus på de unges døgnrytme og søvn.

- I et af dokumenterne, "evaluering af delmål", fremgår det at Forza er opmærksomme på og arbejder med en af de unges søvn og døgnrytme, da det har indflydelse på den unge.

Forza har fokus på de unges anvendelse af rusmidler.

- I et af dokumenterne, "evaluering af delmål", fremgår det at en ung anvender hash især når pågældende er sammen med sine venner. Forza har opstillet flere delmål for en ung i forhold til anvendelsen af hash. Eksempelvis:

> *Har* (Ung, red.) *røget hash i dag?*

- Det ses i en statusudtalelse at der er mulighed for at tilbyde PAV. (Prøv andre veje) Det understøttes af p-mødet, hvor der tales om, at en af de unge formodentlig ville kunne have gavn af PAV og at de på sigte skal tilbydes den unge.
- På p-mødet er der en snak om at en af de unge anvender hash som selvmedicinering. Da den unge skal igennem "det offentlige system" for at komme til udredning i psykiatrien og derigennem få den rette medicinering, tales der om mulighederne for at få fremrykket tiden, grundet lang ventetid. Der tales eksempelvis om muligheden for en privat psykiater.
- Under p-mødet er der snak om anvendelsen af fordel-ulempe skemaet i forhold til en unges anvendelse af hash og der skal tales med den unge – hvorfor det anvendes og hvad fordele i anvendelsen kan være. Ligeledes tales der om, at den unge har været tilknyttet misbrugscenteret, men det ønsker den unge ikke længere og der skal tilbydes igen. Ligeledes skal det undersøges om den unge vil deltage i et PAV forløb.

Forza har fokus på det de unge spiser.

- I en statusudtalelse skrives der:

> *Som nævnt er personalet opmærksom på, at kosten på Forza forsat er nærende, og sunde måltider. Personalet er ligeledes opmærksomme på hvad* (Den unge, red.) *indtager i løbet af dagen, af 'snacks'. Dette er noget der vil være en dialog med* (Den unge, red.)*, så der forsat opretholdes et samarbejde mellem* (Den unge, red.) *og personalet, og hun dermed bliver mere ansvarsbevidst om hvad hun spiser.*

Forza har fokus på de unges seksualitet.

- Ifølge medarbejderne snakker de med de unge om deres seksualitet og sammenhængende adfærd. De fortæller om en ung, der har været sammen med en voksen mand og fået kokain for det. I den forbindelse har medarbejderne talt med den ung om konsekvensen der af og ligeledes har de i personalegruppen talt om, baggrund også kan være selvskade. De er ifølge egne udtalelser også opmærksomme på, børn og unges normale udvikling.
- Ledelsen oplyser, at de er opmærksomme på de unges interesse for hinanden og på nuværende tidspunkt er der ikke nogen af de unge der er interesserede i hinanden på tilbuddet.

Forza har fokus på de unges anvendelse af sociale medier.

- Ifølge ledelse taler medarbejderne med de unge om anvendelsen af de sociale medier. Det kan både være i forbindelse med unge der anvender hash eller unge som sælger sig selv. Derudover har de muligheden for at få en lokal betjent ud og fortælle om de faldgruber, der kan være.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Forza via den pædagogiske indsats understøtter at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Det gøres bl.a. via anvendelsen af mentalisering hvor Forza er undersøgende på de unges adfærd og ikke stiller den unge i for høje kravsituationer. Der anvendes ligeledes systematisk risikovurdering og risikoprofil i det forebyggende arbejde.

Tilbuddet har valgt at have et tæt samarbejde med det lokale politi, som kontaktes hvis der skal foretages værelsesundersøgelser hvor der er begrundet mistanke om, at de unge f.eks. har euforiserende stoffer på deres værelser. Inddragelsen af politiet sker jf. medarbejderne således, at de unge undgår at relationen mellem medarbejder og ung påvirkes negativt. Efter involveringen af politiet eller når en magtanvendelse er forekommet, sker der jf. medarbejderne en efterbearbejdning af situationen med de pågældende unge og de resterende unge.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Den pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Medarbejderne forebygger magtanvendelser ved at bevare roen overfor de unge i konfliktsituationer og ved at bringe de unges mestringsplaner i spil. Eksempelvis opfordrer de en ung til at gå på sit værelse og høre musik, når denne er opfarende.

Forza har en pædagogisk tilgang, der forebygger magtanvendelser. Medarbejderne anerkender og respekterer de unge, fokuserer på at se bag om adfærden og anvender en mentaliserende tilgang for at forstå, hvorfor den unge agerer på en given måde. Der er konstant fokus på den unges energiniveau, og der stilles ikke unødigt høje krav. Den mentaliserende tilgang fremmer medbestemmelse, og hvis den unge siger fra, findes der en passende balance mellem at motivere og ikke stille for høje krav. De unge inddrages aktivt i beslutninger om deres hverdag, hvilket reducerer konfliktsøgende adfærd, da de har ejerskab over de krav, der stilles til dem i løbet af dagen.

Ledelsen fortæller at medarbejderne er nærværende og troværdige, hvilket de unge har brug for. Medarbejderne er til rådighed for de unge og det er ikke nødvendigt for de unge at udvise uhensigtsmæssig adfærd for at få opmærksomhed. Medarbejderne tør italesætte og konfrontere uhensigtsmæssig adfærd, hvilket resulterer i få konflikter, som oftest kan løses gennem samtale.

Medarbejderne anvender også trafiklysregistrering. De registrerer minimum tre gange dagligt og skriver en kommentar til, hvorfor der er registreret i en given farve. Hvis den unge ændrer adfærd, laves der en yderligere registrering, hvor der beskrives fyldestgørende i den unges dagbog, hvad der gik forud, hvad der udløste adfærden, og hvordan der blev set bag om adfærden. Dette bruges til, at medarbejderne kan gå tilbage og drage læring af hændelsen for at kunne forebygge fremadrettet.

Alle unge har en risikoprofil, hvor den unges adfærd er beskrevet i henholdsvis grøn, gul og rød, samt hvad medarbejdernes handlemuligheder er. For eksempel skal medarbejderne ved en konkret ung bruge modellen "Åben sind" til at gå i dialog med den unge og være nysgerrige på, hvad der fylder for den unge, når denne vurderes gul. Når den unge vurderes rød, skal medarbejderne møde den unge med en rolig adfærd, anvise den unge til værelset og ikke stille yderligere krav.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

I bedømmelsen tillægges det til vægt at:

Tilbuddet dokumenterer og følger op på magtindgreb med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Generelt forekommer der ikke magtanvendelser på Forza, men episoder med konflikter eller optrappende adfærd evalueres på personalemøder, hvor forebyggelse af magtanvendelser er et fast punkt, og der drages læring af de pædagogiske tiltag. Hvis der har været en magtanvendelse, drøftes den på førstkommende personalemøde, og der tales ligeledes med de unge om episoden.

Medarbejderne risikovurderer de unge minimum tre gange dagligt. Hvis en ung risikovurderes som rød, dokumenteres der en fyldestgørende beskrivelse i den unges dagbog, herunder hvad der gik forud for adfærden, hvad der udløste adfærden, og hvordan der blev set bag om adfærden. Dette bruges til, at medarbejderne kan gå tilbage og drage læring af hændelsen for at kunne forebygge fremadrettet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Forza har opmærksomhed på, at forebygge vold og overgreb tilbuddet. Medarbejderne oplever for nuværende ikke, at der er konflikter de unge i mellem. Dog ses det, at der kan være krænkende adfærd blandt de unge.

Forza anvender metoder og tilgange, som er med til at forebygge vold, overgreb og konflikter eksempelvis mentalisering og systematisk risikovurdering.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

I bedømmelsen tillægges det vægt, at:

En medarbejder oplyser, at de unge har det godt sammen, og der er pt. meget få konflikter. De konflikter der forekommer vurderer medarbejderen som naturlige uoverensstemmelser mellem unge.

I fremsendte materiale ses der et eksempel på, at en medarbejder anvender metoder og faglige tilgange i forebyggelsen af vold mellem to unge.

I fremsendte dagbogsnotater ses der en uoverensstemmelse mellem to unge, hvor der udveksles upassende gloser, og to unge sparker på en dør fra hver deres side. Uoverensstemmelsen omhandler, at en ung ikke vil aflevere den anden unges oplader. Medarbejderen afværger, at konflikten udvikler sig, ved at forsøge at motivere den unge til at aflevere opladeren. Medarbejderen taler roligt og tilbyder flere løsningsforslag, såsom at lægge opladeren foran døren eller aflevere den i døråbningen. Da den anden unge reagerer voldsomt på den unges verbale angreb, forsøger medarbejderen straks at nedtrappe konflikten ved at få den unge til at trække sig væk fra døren og motiverer vedkommende til at gå med ned for yderligere konfliktnedtrapning. Medarbejderen kommunikerer klart til den unge, at de vil gå nedenunder, så denne kan finde og aflevere opladeren.

Da den ene af de unge fortsat er i høj arousal og smadrer nogle ting på vej til værelset, vælger medarbejderen at tilbyde den unge en køretur og bliver nær ved den unges værelse og forholder sig i ro, således at medarbejderen er til rådighed for den unge, som kort efter tager imod forslaget om køretur og falder til ro.

En medarbejder fortæller, at tilbuddet anvender trafiklysregistrering som et værktøj til at forebygge vold og overgreb. Der registreres minimum tre gange dagligt, og der tilføjes en kommentar, der forklarer, hvorfor en bestemt farve er valgt. Hvis en ung ændrer adfærd, foretages en ekstra registrering, hvor der i den unges dagbog beskrives detaljeret, hvad der gik forud, hvad der udløste adfærden, og hvordan adfærden blev håndteret. Dette giver medarbejderne mulighed for at lære af hændelsen og forbedre deres forebyggende indsats fremadrettet.

Hver ung har en risikoprofil, hvor deres adfærd kategoriseres som grøn, gul eller rød, og medarbejdernes handlemuligheder er beskrevet. For eksempel skal medarbejderne bruge modellen "Åben sind" til at gå i dialog med den unge og være nysgerrige på, hvad der påvirker den unge, når denne vurderes som gul. Når den unge vurderes som rød, skal medarbejderne møde den unge med rolig adfærd, henvise den unge til værelset og undgå at stille yderligere krav. Dette forebygger, at de unge bliver udadreagerende.

For de unge hvor det er relevant opstilles der delmål der er forebyggende for vold og overgreb. Der ses, at en ung har et delmål, hvor der arbejdes med, at denne ikke skal opleves fysisk eller verbalt udadreagerende.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen, at:

I dagbogsnotater fremgår det, at der kan være enkelte tilfælde af krænkende sprogbrug de unge imellem, samt at der sparkes på døren ind til den unges værelse.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Forzas ledelse, herunder bestyrelsen, besidder relevante kompetencer og udøver en strategisk ledelse af Forza. Både medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision.

De unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, og anvendelsen af ikkefastansatte medarbejdere vurderes som hensigtsmæssig. Forza har en høj personalegennemstrømning sammenlignet med lignende arbejdspladser, sygefraværet er ikke højere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Forzas ledelse har de formelle kompetencer det kræver at drive et opholdssted, og at den daglige ledelse har opmærksomhed på, at der er en strategisk udvikling af Forza. Bestyrelsen vurderes aktiv og med relevante kompetencer. Forza anvender ekstern supervision for både medarbejdere og ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Forzas ledelse består i alt af 4 ledere, hvor 1 er daglig leder og anden er stedfortræder. De 2 andre er stiftere/ejere af Forza, hvor den ene fungerer som tilbudsleder jf. tilbudsportalen og bl.a. har ansvaret for Forzas økonomi.

Ifølge ledelsen har den daglige leder som udgangspunkt mellem 20-25 timer sammen med de unge og derved er en del af arbejdsplanen, mens stedfortræderen har 37 timer på gulvet i arbejdsplanen.

Derudover oplyser den daglige ledelsen, at de supplerer hinanden rigtig godt, da daglig leder jf. dem selv er faglig og struktureret, mens stedfortræder har et "godt" tag og syn i mødet med de unge.

Ifølge ledelsen er der sparringsmøder mellem ejer, tilbudsleder og daglig leder, samt stedfortræder hver 14 dag.

I bedømmelsen tillægges det til vægt at:

Ledelsen har formelle kompetencer.

- Ifølge tidligere oplysninger/cv er daglig leder uddannet pædagog og har erfaring med ledelse, da pågældende kommer fra en stilling som souschef. Derudover har den daglige leder efteruddannelse i PAV og er i gang med et årskursus i KRAP.
- Jf. tidligere oplysninger er ejerne/stiftere, herunder tilbudsleder, uddannet pædagoger og har både relevante efteruddannelser og erfaring med både ledelse og målgruppen.

Ledelsen har en strategisk ledelse.

- Det fremgår af personalemødereferatet 3.1.24 at, der det opfordres til at medarbejderne igen læser beredskabsplanen og at ledelsen undersøger mulighederne for oplæg om Barnets lov.
- I personalemødereferatet 3.1.24, at der tales om nye unge og der skrives:

> *Den enkelte* (Unge, red.) *skal passe ind i sammenspillet med de andre unge, samt til de kompetencer Forza besidder i personalegruppen.*

Det understøttes af medarbejdernes og ledelsens oplysninger, at der ikke bare tages unge ind og at de inddrages når der kommer en henvendelse om en ny ung. Det undersøges under visitationen om den unge "passer" ind og om der er rette kompetencer i forhold til den unges udfordringer. Hvis der ikke er et "match" siges der nej til den unge.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen tillægges det til vægt at:

Medarbejderne har ekstern supervision.

Ledelsen oplyser, at der er planlagt supervision på størstedelen af personalmøderne, ca. hver 14 dag med en supervisor fra Center for mentalisering.

Lederen har ekstern supervision.

Ledelsen deltager i ekstern supervision sammen med medarbejderne, og har ligeledes ledelsessupervision ved en coach.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c
Ledelsen oplyser, at der er fokus på bestyrelsen kompetencer, hvorfor der også ved mødet i februar 2024 præsenteres 2-3 eventuelle nye medlemmer. Det understøttes af indsendte dokumenter, f.eks. bestyrelsesoversigten. Ifølge ledelsen er en af kandidaterne en med økonomi baggrund og en anden har socialfaglig baggrund.

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Bestyrelsen har formelle kompetencer jf. bestyrelsesoversigten.

- Formanden er afdelingsleder på en erhvervsskole og har været i bestyrelsen siden marts 2021. Formanden har erfaring med målgruppen fra nuværende og tidligere arbejde.
- Et bestyrelsesmedlem er uddannet pædagog og har erfaring fra tilbud for børn og unge, samt voksne. Erfaringen kommer ligeledes fra lignende tilbud. Pågældende har viden om eksempelvis lov om voksenansvar og er blevet medlem i november 2022.
- Medarbejder repræsentanten er stedfortræder og har været med i bestyrelsen siden maj 2023.
- Derudover er der i feb. 2024 valgt 2 nye bestyrelsesmedlemmer. Her har den ene ledelseserfaringer fra det private erhvervsliv og en anden fra myndighedsopgaver.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsyn Midt vurderer, at de unge på Opholdsstedet Forza har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Dette vurderes blandt andet ud fra, at medarbejderne arbejder via relationerne til de unge og har viden om de metoder og faglige tilgange, som Forza anvender. Derudover er der opmærksomhed på, om de unge har behov for yderligere kontakt til medarbejderne, og der er mulighed for at lave 1:1 aktiviteter sammen med de unge.

Sygefraværet er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser, mens gennemstrømningen af medarbejdere er på et højere niveau. Forza's anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere vurderes som hensigtsmæssig, da der sjældent anvendes ikkefastansatte, og det primært er få personer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a
Det fremgår af personalemøde 3.1.24, at der er 7 medarbejdere ansat på Forza inkl. lederen.

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Det fremgår af et dokument, "evaluering af delmål" at der er mulighed for 1:1 tid og at der fokus på at en ung har mulighed for det.

Det understøttes af observationerne under p-mødet, hvor der er fokus på, at de unge skal have 1:1 tid. Under snakken fremgår det, at 1:1 tiden bl.a. tager udgangspunkt i en aktivitet som de unge gerne vil eller 1:1 tid tilbydes for at opnå et delmål eller for at opnå relationer med de unge.

Eksempelvis har en ung et delmål i forhold til at opsøge medarbejderne. Her tilbydes den unge 1:1 køretur bl.a. for at styrke relationen til medarbejderne.

Ledelsen oplyser, at observerer de, at unge kan have behov for mere tid sammen med medarbejderne og der skal støttes yderligere op om de unge, så kontaktes visiterende myndighed forholdsvis hurtig. Begrundelsen herfor er ifølge ledelsen, at der kan være behov for en tillægstakst således, at der er de nødvendige timer til den konkrete unge. Eksempelvis i forbindelse med at en ung har et tiltagende hash forbrug, hvor det skal undersøges hvorfor, den pågældende har behovet bl.a. ved at have mere kontakt til den unge og for at kan støtte op om pågældende bl.a. via relationer gennem aktiviteter.

Ifølge medarbejderne er medarbejderne på Forza selvom der ikke er unge. Eksempelvis fortæller de, at i en weekend hvor unge var rømmet var de på Forza, da de unge kunne vende tilbage eller der var behov for at komme i kontakt med dem. Ligeledes oplyser de, at når unge er rømmet prøver de at være proaktive ved at opsøge de unge telefonisk, kontakte deres kammerater og forældre, hvilket ifølge medarbejderne skal gøres med udgangspunkt i respekten for de ung.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b
Det trækker ned i bedømmelsen at:

Tilbuddet oplyser at personalegennemstrømningen af fastansatte medarbejdere er på 36,4% hvilket er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c
På tilsynsdagen er der 2 sygemeldinger, hvor 1 af sygemeldingerne er længerevarende.

I følge tilbudsportalen er fraværsdage pr. månedslønnet på:

- 0 dage i 2022.

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Jf. dokumentet, "sygefravær og vikarforbrug", for perioden 1.6.23 til 31.12.23 har gennemsnitlig antal fraværsdage pr. månedslønnet medarbejder været på 10 dage. Det svarer til 138 samlet fraværstimer for perioden.
Set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser er dette lavere.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d
Jf. dokumentet, "sygefravær og vikarforbrug", for perioden 1.6.23 til 31.12.23 er på 787 timer. Der skrives:
"Dette på baggrund af blandt andet et par nedlagt stillinger som blev 1-1 dækket af vikar."

Ifølge tilbudsportalen er omkostninger til ikkefastansat personale på:

- 142.585 kr. i 2022.

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Ledelsen oplyser, at der sjælden anvendes vikar og at det primær er en person der anvendes.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne på Opholdsstedet Forza samlet set har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder og faglige tilgange.

Ligeledes ses medarbejdernes kompetencer i samspillet med de unge. Ledelsen har opmærksomhed på, at medarbejderne løbende modtager kompetenceudvikling og prioriterer regelmæssig supervision ud fra tilbuddets metode.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer at medarbejderne på Opholdsstedet Forza generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har viden om og anvender Forzas metode, mentalisering i praksis. Det ses i samspillet mellem de unge og medarbejderne at medarbejderne har relevante kompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Ifølge medarbejderoversigten har 5 af de 7 medarbejdere socialfaglig grunduddannelse, en er uddannet i diakoni og socialpædagogik, en har en professionsbachelor i ergoterapi, en er lærer uddannet og to har en professionsbachelor som pædagog.

Ancienniteten på tilbuddet er varierende mellem 2 mdr. og 2 år. Alle har praksiserfaring med målgruppen på min 2 år.

Jf. medarbejderoversigten har medarbejderne forskellige kurser og uddannelser. Det er eksempelvis indenfor mentalisering, Nada socialfærdighedstræning, KRAP, diagnose og diagnoseforståelse, konflikthåndtering og stop misbrug.

Medarbejderne har viden om Forzas metode.

- Det fremgår under dialogen med medarbejdere, at de har viden og anvender mentalisering i praksis.
  Eksempelvis udtaler en medarbejder, at S.T.O.R.M anvendes en del og at det bevirker, at der kan ses bag de unges adfærd, "hvorfor er det jeg gør, som jeg gør" og det giver en for de unges adfærd.
  Det bemærkes at jf. medarbejderoversigten har alle medarbejdere modtaget undervisning indenfor mentalisering.
- Ledelsen oplyser, at Center for mentalisering kommer på Forza ca. hver 14. dag som supervisor og sparringspartner.

Medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling.

- Jf. medarbejderoversigten skal medarbejderne i indeværende år opkvalificeres via forskellige kurser.
- Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for kompetenceudvikling.
- Ledelsen oplyser, at de opfordrer medarbejderne til kurser og sender en mail til medarbejderne hvis der kommer noget interessant.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b
I bedømmelsen tillægges det til vægt at:

Der på personalemødet høres, at medarbejderne har relevante kompetencer i samspillet med de unge.

Eksempelvis fremgår det at medarbejderne:

- har været "tæt" på en ung, der har det svært og de har "grebet" pågældende i dennes stemmehøring og tanker om selvskade. Under snakken med den unge har medarbejderne talt med om den unges mestringsplan (højt musik) og den unge er blevet tilbudt at sove i stuen, tæt på medarbejderne, da den unge ikke kunne finde ro.
  Socialtilsynet bemærker, at medarbejdernes snak med den unge og efterfølgende tilbud om at sove i stuen, samt medarbejdernes vurdering af den unge og situationen tager udgangspunkt i den unges behov, medarbejdernes viden om den unge og modellen S.T.O.R.M.
- har opmærksomhed på at skabe tryghed for de unge. Især for ung som har opholdt sig på Forza under medarbejderudskiftningen. Der tales ud fra model S.T.O.R.M og at der skal udarbejdes en netværkscirkel omkring medarbejdernes relation til den unge.

Medarbejdere fortæller om hvordan de modtog en ny ung og hvordan de arbejdede med tryghed bl.a. via det fælles tredje, dans. Ifølge den unge blev der taget godt imod pågældende og den unge fortæller, at denne kan tale med medarbejderne.

I et dagbogsnotat fra 14.12.23 skrives der:

> *Ut. tager efterfølgende en snak med* (Den unge, red.) *om, at Ut. er bekymret for den udtalelse om, at han påtænker at ride påvirket af alkohol.* (Den unge, red.) *oplyser, at han efterfølgende godt kunne se, at det var en dårlig ide, og at han ikke vil gøre det. Ut. oplyser igen, at Ut. er bekymret for, at* (Den unge, red.) *kan komme galt afsted, hvilket* (Den unge, red.) *siger tak for.*

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter understøtter de unges udvikling og trivsel. Det vurderes ud fra, at de unge trives i rammerne, at rammer og faciliteter afspejler at det er de unges hjem og at der er mulighed for at imødekomme de unges særlige behov. De unge særlige behov kan f.eks. imødekommes ved, at der er mulighed for selvstændighedstræning, at have social fællesskab og at have privatliv, samt at man kan være sammen i mindre grupper.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter på Opholdsstedet Forza understøtter de unges trivsel og udvikling. Det vurderes ud fra, at de unge både har mulighed for socialt samvær og privatliv.

Derudover kan de fysiske rammer også imødekomme de unges særlige behov. Det ses f.eks. i forhold til at de unge kan spise i mindre grupper og at der kan laves selvstændighedstræning. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter afspejler, at det er de unges hjem. Det gøres bl.a. ved at indretningen minder om et almindeligt hjem.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at.

De unge trives i de fysiske rammer.

- I dagbogsnotatet fra 17.1.23 skrives der fra en ungesamtale, *"RR beskriver at RR føler et meget hjemlige miljø, og synes det er dejligt at det er rolige omgivelser på afdelingen og rundt om."*
- De unge oplyser, at de trives i de fysiske rammer. Eksempelvis fortæller en ung, at pågældende er glad for sit værelse.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Forza er indrettet så de unge behov kan imødekommes.

Socialtilsynet observerer, at der på Forza er mulighed for at være sammen i køkkenet, stuen og i stuen på første sal. Derudover har de unge deres eget værelse. Ved stuen er der et mindre rum hvor det er muligt at have samtaler med de unge skærmet fra de øvrige unge, men uden at dette behøver være på den unges private værelse. Et rum er indrettet til aktiviteter som bordtennis, bordfodbold og brætspil. Forza har to køkkener, et stort og et lille. Det lille køkken, som ligger lidt afsides sammen med to af værelserne, giver mulighed for selvstændighedstræning. Der er blevet lydisoleret mellem to værelser, så lyden ikke opleves generende for de unge. Derudover er der mulighed for at spise i mindre grupper ved behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

De fysiske rammer afspejler, at det er de unges hjem.

- De unge har selv mulighed for at indrette deres værelser jf. de unge selv, hvilket giver et individuel look.
- Forza er oprettet i en almindelig ejendom på landet og er jf. socialtilsynets observationer, udsmykket med pyntegenstande og almindelige møbler.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Opholdsstedet Forza's økonomi understøtter en stabil indsats til de unge.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtigt og på sigt bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet vurderes rimeligt.

Vurderingsbaggrund
Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra godkendte budget for 2025 og tilbuddets reviderede regnskab for 2023, samt supplerende materiale indhentet for de første 9 måneder af 2024.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed
Socialtilsynet har lagt 5 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Revisor har ikke fundet anledning til at modificere konklusionen i revisionserklæringen på baggrund af den konstaterede tvivl om fortsat drift. Socialtilsynet lægger ved sin vurdering af
  tilbuddets økonomiske bæredygtighed særlig vægt på revisors konklusion om fortsat drift.Tilbuddet er nyopstartet i 2022 og andet regnskabsår udviser et underskud, hvilket resulterer i en soliditetsgrad på - 50%.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede. Tilbuddet er nyopstartet i 2022 og har ikke formået at opnået balance mellem tilbuddets indtægter og omkostninger, som følge af lavere belægning end forventet.
- Det godkendte budget viser et overskud på ca. 4,76% af omsætningen baseret på en belægning på ca. 82%.
- Det er afgørende for den økonomiske bæredygtighed at den budgetterede belægningsprocent realiseres.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet
Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.
- Forholdet mellem forventet omsætning og forventede omkostninger er rimeligt.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold i budgetterne:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi
Tilbuddets godkendte budget viser:

- En omsætningsstigning på ca. 0% ift. sidste års budget, hvilket modsvares af en omkostningsfald på ca. 0,3%.
- Et overskud på ca. 290 t.kr.
- At ca. 66,2% af omkostningerne anvendes på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab viser:

- En omsætning som er 19,8% lavere end omsætningen i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev 14,2% lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på 3,96% af omsætningen.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsesløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsyn Midt vurderer, at der er tilstrækkelig sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet til at danne grundlag for en bæredygtig økonomi. Budgettet er derfor godkendt af tilsynet. Vi vurderer, at tilbuddet på sigt vil være i stand til at opbygge en tilstrækkelig soliditet og dermed understøtte kriteriet om en bæredygtig økonomi i tilstrækkelig grad indenfor en acceptabel tidsramme. Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca.- 1.3 mio. kr., og har dermed tabt hele deres anpartskapital. Ledelse og revisor vurderer at egenkapitalen vil blive reetableret gennem fremtidig overskudsgivende drift. Likviditeten vurderes lav men acceptable, idet tilbuddets bankforbindelse har tilkendegivet at ville stille den fornødne likviditet til rådighed for selskabet, under forudsætning af at det opstillede budget for den kommende periode realiseres. Samlet vurderes den økonomisk bæredygtighed acceptabel henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsyn Midt vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet. Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 66,2% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0,9% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 58,6% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 15,6% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

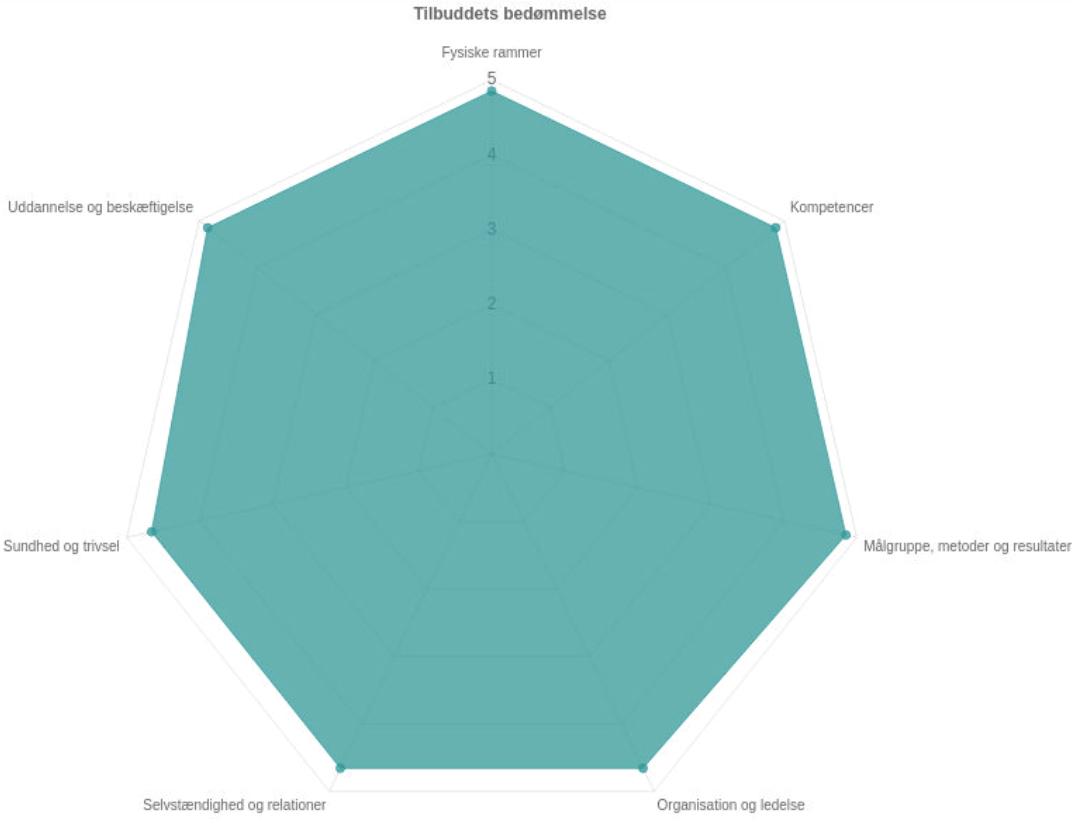
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige fremhævelse af forhold i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol, udover allerede belyste problemstilling omkring fortsat drift.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Magtindberetninger
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Barnets plan og ungeplanen
- CV på ledelse/medarbejdere

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder